

# 北沟社区卫生服务中心政策规章

在政府和卫生行政部门的领导下，北沟社区卫生服务中心全面开展以社区为范围，集预防、医疗、保健、康复、健康教育为一体的综合社区卫生服务工作。我们的主要宗旨是保护和促进居民的健康，提高居民的生活质量，认真落实各项卫生工作指标。

## 1、服务宗旨

以居民健康为核心，提供优质、便捷、全面的基本医疗卫生服务，促进社区整体健康水平提升。

## 2、服务内容

- (1) 开展常见病、多发病的诊治和慢性病的管理。
- (2) 提供预防接种、妇幼保健、老年保健等公共卫生服务。
- (3) 进行健康教育和健康促进活动。
- (4) 建立和完善居民健康档案。

## 3、人员管理

- (1) 所有工作人员应具备相应的专业资质和职业素养，中心的员工都有良好的为人民服务的思想和良好的医德、医风。
- (2) 定期参加培训和继续教育，不断提升业务能力。
- (3) 遵守职业道德规范，全心全意为居民服务。

## 4、医疗质量管理

- (1) 严格执行医疗技术操作规范和诊疗常规，保证医疗安全，积极开展安全的医疗工作。

- (2) 加强医疗质量监控，定期进行质量评估。
- (3) 对医疗差错和事故及时报告、处理和整改。

#### 5、药品管理

- (1) 严格遵守药品采购、储存和使用规定。
- (2) 确保药品质量安全，杜绝假冒伪劣药品。
- (3) 合理用药，控制药品费用。

#### 6、设备管理

- (1) 定期维护和保养医疗设备，确保正常运行。
- (2) 合理使用设备，提高设备利用率。

#### 7、服务流程

- (1) 优化就诊流程，减少居民等候时间。
- (2) 提供清晰的服务指引和标识。

#### 8、信息管理

- (1) 保护居民健康信息安全，严格遵守相关规定。
- (2) 及时更新和完善居民健康档案信息。

#### 9、投诉处理

- (1) 设立投诉渠道，及时受理居民投诉。
- (2) 认真对待投诉，及时调查处理并反馈结果。

#### 10、监督与评估

- (1) 接受上级部门和社会监督。
- (2) 定期对服务中心工作进行全面评估和改进。

#### 11、其他

本政策规章自发布之日起生效，如有未尽事宜，由北沟社区卫生服务中心管理团队负责解释和完善。