

预案编号：2023001

应急预案版本号：SPDZJXX-2023001

四平市铁西区地直街小学校 突发事件综合应急救援预案

编制日期：2023 年 4 月 19 日 实施日期：2023 年 5 月 14 日

编制单位：四平市铁西区地直街小学校

批 准 页

为建立健全我校突发事件应急工作机制，提高我校安全保障和应对各类突发事件的能力，确保事故发生后，能够迅速、准确、高效实施应急救援工作，最大限度地预防和减少突发事件及其造成的损害，保障教职工生的生命及财产安全，保证正常的教学、科研和生活秩序，维护校园的安全与稳定，促进社会和谐发展，依据《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2020）以及《国家突发公共事件应急预案》，并结合学校的实际状况，编制《四平市铁西区地直街小学校突发事件综合应急救援预案》与上级主管部门应急预案相衔接。

本预案是我校应急管理工作的纲领性文件，用于规范、指导我校突发事件中的应急救援工作，明确了应急工作的主体责任，完善了学校应急组织机构和应急响应程序等重要内容。学校各类人员必须认真贯彻落实本预案的要求，切实履行自己的职责，结合本部门实际，突出应急管理工作重点，编制本部门的专项应急预案和现场处置方案，与本预案相衔接。为提高全校师生的安全意识，普及预防、避险、减灾、自救、互救等知识，切实做好应急预案的培训和演练工作，在实践中使之不断改进和完善，使应急预案在实际中发挥最大效应作用。

《四平市铁西区地直街小学校突发事件综合应急救援预案》经学校安全领导小组审议、外审专家评审（论证）通过，现正式发布。

主要负责人：

年 月 日

目 录

第一部分 综合应急预案	1
1 总则	1
1.1 适用范围	1
1.2 响应分级	1
2 应急组织机构及职责	2
2.1 应急组织体系	2
2.2 指挥机构及职责	3
3 应急响应	7
3.1 信息报告	7
3.2 预警	9
3.3 响应启动	13
3.4 应急处置	16
3.5 应急支援	18
3.6 响应终止	18
4 后期处置	21
4.1 秩序恢复	21
4.2 人员安置、善后赔偿	21
4.3 调查评估	21
4.4 恢复重建	22
5 应急保障	22
5.1 通信与信息保障	22
5.2 应急队伍保障	22
5.3 物资装备保障	23
5.4 其他保障	23
第二部分 现场处置方案	26
一、火灾、爆炸安全事故现场处置方案	26
二、交通安全事故现场处置方案	32
三、工程建设（装修）、危房安全事故现场处置方案	37

四、集体外出、大型活动安全事故现场处置方案	42
五、踩踏安全事故现场处置方案	47
六、反恐防暴安全事故现场处置方案	52
七、食品（食堂、饮用水）安全事故现场处置方案	57
八、流行传染疾病（疫情防控）安全事故现场处置方案	62
九、性侵、猥亵、自杀安全事故现场处置方案	67
十、校园欺凌安全事故现场处置方案	73
十一、教育教学课间意外伤害安全事故现场处置方案	77
十二、地震灾害安全事故现场处置方案	81
十三、溺水安全事故现场处置方案	87
十四、触电安全事故现场处置方案	92
十五、危险化学品（实验室）安全事故现场处置方案	97
十六、自然灾害（极端天气）安全事故现场处置方案	103
第三部分 附 件	109
附件 1 学校概况	109
附件 2 风险评估的结果	110
附件 3 预案体系与衔接	121
附件 4 应急救援物资清单	124
附件 5 应急救援通讯清单	125
附件 6 事故信息报告单	127
附件 7 关键标识和图纸	130

第一部分 综合应急预案

1 总则

1.1 适用范围

本应急预案适用于四平市铁西区地直街小学校内发生或可能发生，造成或可能造成人员伤亡、财产损失的，导致学校经营活动（包括与经营活动有关的活动）暂时中止或永远终止的经营安全事件的应急响应、应急处置和应急管理工作。

1.2 响应分级

依据事故危害、影响范围和控制事态的能力。本预案应急响应分为三级应急响应即科室应急响应（三级）、学校应急响应（二级）和社会应急响应（一级）。

1.2.1 三级响应

能被一个部门或现场教职工学生正常可利用的资源处理的紧急情况，如造成轻伤的踩踏伤害、触电等事故。正常可利用的资源是指在该部门权力范围内通常可以利用的应急资源，包括人力和物力等。启动三级响应，主要由现场人员处置。

1.2.2 二级响应

需要学校内两个或更多部门响应的紧急情况，如火灾蔓延至学校内其它建构筑物，火灾事故造成小面积的影响，造成重伤及死亡的踩踏伤害、食物中毒等事故。该级响应需要学校有关部门的协作，并且提供人员、设备或其它资源，需要成立现场应急救援指挥部实施救援行动时启动二级响应。

1.2.3 一级响应

当学校发生事故（事件），如火灾蔓延到全校且有可能波及周边建构物，火灾事故影响波及周边单位、居民等事故，启动学校预案后，超过本校事件应急救援能力，或者事件有扩大、发展趋势，或者事故影响到学校周边区域时，由学校应急救援指挥部报请政府及其有关部门支持或者建议启动上级事故应急预案，当政府应急救援力量抵达事故现场后，向政府指挥机构移交现场指挥权。

2 应急组织机构及职责

2.1 应急组织体系

本校成立应急救援指挥部，总指挥由学校校长担任，副总指挥由副校长担任。各小组由学校内各管理部门成员组成。

应急救援指挥部下设警戒保卫组、抢险救援组、通讯联络组、医疗救护组、后勤保障组，负责组织本组安全经营突发事件的应急抢险处置工作。

应急组织体系组成情况见下图：

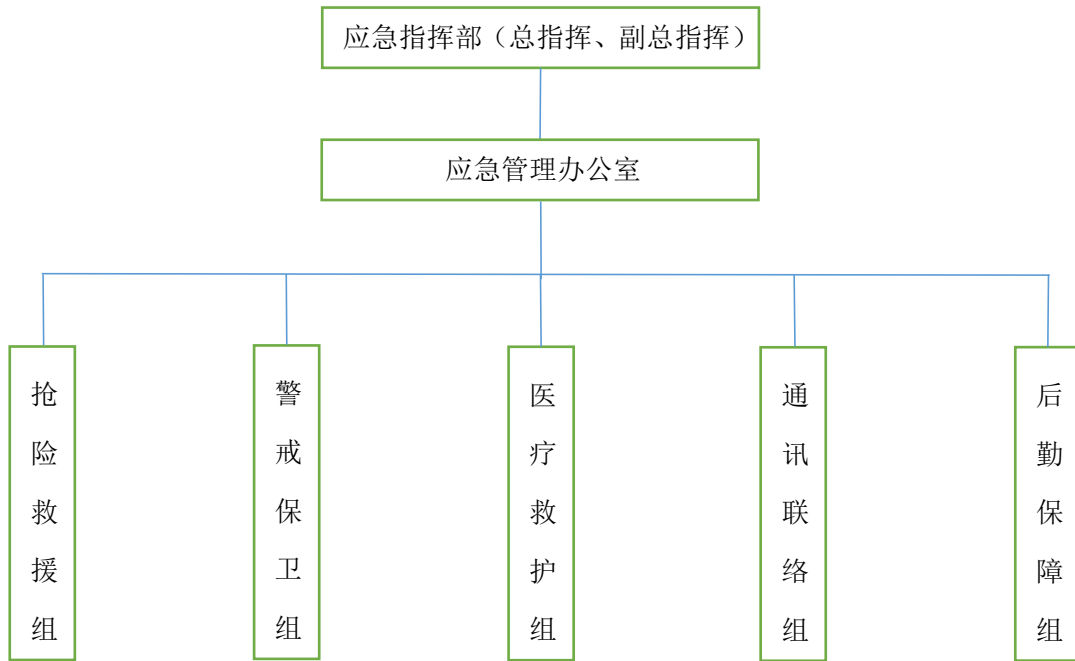


图 3-1 应急救援组织机构

2.2 指挥机构及职责

2.2.1 应急救援指挥部

应急指挥部由总指挥、副总指挥，五个应急救援组长为应急指挥部成员。

- ①负责每年修订和编制应急预案，并审核和发布；
- ②授权各部门实施应急救援的所有工作；
- ③甄别事故等级，提出预警建议；
- ④全面负责整个事故过程中的救援工作；
- ⑤负责信息的统一发布和危险的解除；
- ⑥负责对整个事故的调查处置工作；
- ⑦制定应急演练和应急培训计划。
- ⑧应急终止后，负责应急总结的编写及向上级政府部门报告工

作。

(1) 总指挥的职责：

- ①以最快速度到达事故现场，分析紧急状态和确定相应响应级别，立即组织各应急小组进入应急状态；
- ②与外部应急救援人员、部门、组织和机构进行联络；
- ③协调后勤保障组织以支援应急救援队伍；
- ④决定请求外部援助；总指挥配合消防救援大队救援行动；
- ⑥负责发生事故时的信息上报工作；
- ⑦协助有关部门做好事故的善后处理工作；
- ⑧宣布应急结束，并负责组织应急总结的编写及上报工作；
- ⑨负责组织修订和编制应急预案；
- ⑩负责应急预案的审批、签发、启动；

(2) 应急救援副总指挥的职责：

- ①在总指挥不在的情况下，代理总指挥的职权，负责实施本应急预案；
- ②协助应急救援总指挥组织和指挥应急任务；
- ③向应急救援总指挥提出应采取地减缓事故后果行动的应急反应对策和建议；
- ④保持与事故抢险救援组和医疗救护组联络，随时掌握现场情况下达抢险指令；
- ⑤协调、组织和获取应急所需的其它资源支援现场的应急操作；
- ⑥组织相关技术和管理人员对现场危险源进行风险评估；
- ⑦定期检查各部门日常应急准备工作。

2.2.2 应急办公室职责

应急管理办公室组成

总 指 挥：李桂华

副总指挥：刘 春

主 任：高兴威

成 员：吴 迪 孟伯夏 吴 琼

（1）组织编制和修订学校的《突发事件综合应急救援预案》；整合各项应急资源；规范专业预案；汇总分析信息，为学校应急指挥部提供应急救援决策服务；组织综合应急救援演习；

（2）建立应急救援网络体系，明确学校各有关应急部门的职责；对整个应急过程进行指导，协调各专业总指挥组开展施救，确保所有相关部门互相沟通和通力合作；

（3）负责建立应急救援专家组，组织专家开展应急救援咨询服务工作；

（4）接到报警后，跟踪、分析事故发展态势和严重程度，预测危险区域和社区疏散区域等资料信息，提请学校应急指挥部启动预案；

（5）协助应急指挥部、协调各专业应急组实施救援或提供救援保障；

（6）与发生事故单位（部门）和总指挥部保持密切联系，及时向应急指挥部报告，并将应急指挥部领导的指示传达给有关单位；

（7）预测事故影响区域内的人口数量和脆弱人群数量、疏散情况等及时向应急指挥部报告；

（8）及时办理应急指挥部领导交办的各项任务；

（9）及时向政府部门报告事故应急救援情况；

（10）检查督促有关部门做好善后处理以及恢复生活、经营秩序等工作，提请应急指挥部发布应急救援预案关闭令。

2.2.3 各应急救援小组

各应急救援小组在指挥部统一指挥下，听从指挥、服从安排、快速反应、全力做好事故现场抢险、安全保卫、医疗救护、善后处理、后勤保障等应急处置工作。各应急小组组成及职责如下：

1) 警戒保卫组

组长：王秋明

成员：邓淑彤 孙艳春 张 伟

职责：负责学校现场安全保卫和维持秩序；迅速组织对事故现场及周边地区和道路进行警戒，保障抢险救援工作的正常开展。

2) 抢险救援组

组长：吴 迪

成员：田香贵 田二鹏 田东旭

职责：根据指挥部的指令进行事故抢险救援，将危险区域的人员安全、有序疏散；协助协调各类救灾事宜；负责对事故现场进行取证、调查处理等。

3) 通讯联络组

组长：孟伯厦

成员：刘宇喆 邸文石 杨 阳

职责：确保事故救援保持有效通讯联系，负责到场新闻媒体的接待工作。

4) 医疗救护组

组长：赵永霞

成员：全 爽 郭红丽 张丽琳

职责：组织紧急医疗救护队伍，配备急救器材，根据不同类型的伤害，对受伤人员及时采取必要的、有效的现场紧急救护处置及护送伤员入院治疗。

5) 后勤保障组

组长：徐 永

成员：杜晓敏 王 磊 尹 红

职责：落实运输保障和物资保障工作，保证救援所需物资的供应和派遣运输工具，确保将救援物资以最快的速度送达。

各救援小组要在各自的职责范围内，相互支持和协同，共同做好应急救援工作。

注明：组长不在现场时，由总指挥指定相关人员为临时组长。

3 应急响应

3.1 信息报告

3.1.1 信息接收

1) 信息接收与通报

如发生事故后现场人员或知情人员必须在第一时间向应急救援指挥部办公室汇报。应急救援指挥部办公室在接到事故报告后，迅速做出判断，启动本应急预案，安排、协调相关部门组织抢救，事故情况严重，超出本校应急处置能力时，应急指挥部应立即通过电话等方式向四平市政府、县教育局、县应急管理局等部门报告，请求县教育局根据需要启动县级应急预案或上报至四平市教育局、市应急指挥中

心（或市应急办）。

本校 24 小时值班电话：0434-3623926

突发事件外部救援单位和政府有关部门联系电话：

消防救援大队 电话：119

医 院 电话：120

公安局 电话：110

四平市教育局 电话：0434-3266625

铁西区应急管理局 电话：0434-3272206

2) 信息上报

总指挥接到突发事故报告后，应于 1 小时内向市教育局、应急管理局和上级主管单位报告。当学校发生的事故情况紧急时，事故现场有关人员可以先向 110 指挥中心、120 急救站及四平市教育局、应急管理局报告事故情况，然后向本校应急指挥部和学校领导报告，以便尽快得到外部专业救援队伍的支援。事故报告人在向上级报告事故（事件）时，应报告以下内容：

（1）发生事故的单位、时间、地点；

（2）事故类型；

（3）事故伤亡情况及事故直接经济损失的初步评估；

（4）事故的简要经过；

（5）事故发展趋势，可能的影响范围、后果，其他有关事故应急救援的情况；

（6）事故现场应急抢救处置的情况和采取的措施，事故的可控情况及消除和控制所需的处理时间等；

3.1.2 信息处置与研判

应急指挥部总指挥根据事故性质、严重程度、影响范围的可控性判定响应级别，作出相应的决策并宣布，同时由总指挥以电话等方式快速将事故信息传递至当地医疗机构，公安、交警、消防、安全监管、环保等部门，以便获取必要的支援。

当事故未达到响应启动条件，应急指挥部总指挥根据事故信息做出预警启动的决策，做好响应准备，实时跟踪事态发展，同时通知各应急工作小组。

当事故危机一旦影响周边居民，由通讯联络组向受影响的居民发出警报，告知事故性质、注意事项、对其影响、疏散路线、自我保护措施等内容，以保证周边居民做出正确的自我防护响应。应急启动后，及时跟踪事态发展，科学分析处置需求，第一时间调整响应级别，避免影响不足或过度响应。

3.2 预警

3.2.1 预警启动

3.2.1.1 事故预警条件

（一）事故预警的条件：进入预警状态后，有关部门应当采取以下措施：

- 1、立即启动相关应急救援预案。
- 2、发布预警公告。
- 3、转移、撤离或者疏散可能受到危害的人员，并进行妥善安置。
- 4、指令各应急救援队伍进入应急状态，学校立即开展应急监测，

随时掌握并报告事态进展情况。

5、针对重大事故可能造成的危害，封闭、隔离或者限制使用有关场所，中止可能导致危害扩大的行为和活动。

6、调集应急所需物资和设备，后备队伍确保应急物资充分有效和其他保障工作畅通。

（二）预警支持系统

1、建立安全预警系统。对危险源状况建立实时视频监控信息系统、重大事故预警系统、区域安全评价科学预警系统。

2、建立应急资料库。建立突发事件应急处置系统、专家决策支持系统及反馈评估系统。

3、建立应急指挥技术平台系统。根据需要，结合实际情况，建立有关类别事件专业协调指挥中心及通讯技术保障系统。

3.2.1.2 事故预警方式

学校根据分析评估的结果或教育局发布的预警信息的要求，按有关规定立即以适宜的方式发布预警信息，预警信息可采用固定电话、手机、校园广播、校园网络、警报器等方式发布。应急救援总指挥、各应急救援组之间采用电话通信方式联系，联系电话事故预警的方式主要是靠教职工各级安全检查，及时发现问题，报警系统的完好有效及时，在发生事故后能发出报警信号两种方式。教职工定期检查主要靠教职工的安全责任心，岗位职工巡检和部门各级的安全检查，发现问题及时整改，防止事故扩大，报警系统所在部门或岗位，要定期校

验报警装置的完好有效性,发现问题及时通知校长,进行维护和保养,以确保有效运行。

3.2.1.3 事故预警方法和信息的发布程序

事故预警的方法主要按照重大事故发生的紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度分为一级、二级和三级,分别用红色、橙色和黄色标示,一级为最高级别。预警级别的划分标准按有关规定执行。

发布相应级别的警报,决定并宣布有关岗位进入预警期,同时向上级报告,必要时可以越级上报,并向附近可能受到危害的街道社区通报。

(1) 发布二级、三级警报,宣布进入预警期后,有关救援队伍和值班人员应当根据即将发生的重大事故的特点和可能造成的危害,采取下列措施:

①启动相应的应急预案;

②责令有关人员及时收集、报告有关信息,加强对重大事故发生、发展情况的监测、预报和预警工作;

③组织有关部门、专业技术人员、有关专家学者,随时对重大事故信息进行分析评估,预测发生重大事故可能性的大小、影响范围和强度以及可能发生的重大事故的级别;

④定时向有关部门报告重大事故预测信息和分析评估结果,并对相关信息的报道工作进行管理;

⑤及时按照有关规定向有关部门发布可能受到重大事故危害的警告,宣传避免、减轻危害的常识,公布咨询电话。

(2) 发布一级、二级警报，宣布进入预警期后，还应当针对即将发生的重大事故的特点和可能造成的危害，采取下列一项或者多项措施：

①责令应急救援队伍、负有特定职责的人员进入待命状态，并动员后备人员做好参加应急救援和处置工作的准备；

②调集应急救援所需物资、设备、工具，准备应急设施和避难场所，并确保其处于良好状态、随时可以投入正常使用；

③加强对重点岗位、重要部位和重要基础设施的安全保卫，维护社会治安秩序；

④采取必要措施，确保交通、通信、供水、排水、供电、供气、供热等公共设施的安全和正常运行；

⑤及时向社会发布有关采取特定措施避免或者减轻危害的建议、劝告；

⑥转移、疏散或者撤离易受重大事故危害的人员并予以妥善安置，转移重要财产；

⑦关闭或者限制使用易受重大事故危害的场所，控制或者限制容易导致危害扩大的公共场所的活动；

⑧法律、法规、规章规定的其他必要的防范性、保护性措施。

有事实证明不可能发生重大事故或者危险已经解除的，发布警报的有关部门或人员应当立即宣布解除警报，终止预警期，并解除已经采取的有关措施。

3.2.2 响应准备

应急指挥部实时跟踪事态发展；各应急工作小组做好人员到岗和清点的准备；抢险救援组领取应急物资、装备，启动应急车辆；医疗救护组组织好救治伤员的准备；通信联络组测试相关通信是否顺畅；后勤保障组准备好应急物资保证第一时间做好后勤保障工作；警戒保卫组准备实施事故现场警戒和保卫工作。

3.2.3 预警解除

事故现场得到了有效控制，应急处理救援完成结束，由应急救援指挥部总指挥宣布解除事故警报，并通知安全管理部门和相关救援部门。

3.3 响应启动

3.3.1 响应级别

应急指挥部总指挥接到事故报告，依据本预案响应分级标准确定相应的响应级别：

（1）如果事故没有达到响应启动标准，应急指挥部总指挥宣布预警启动并通知相关人员做好准备，实时监控事故进展情况；根据情况变化，若事故得到控制或隐患已消除，可适时进行预警解除并总结经验；若事故恶化再次进入响应级别判别过程。

（2）如果事故达到Ⅲ级响应级别，现场人员或本部门小组人员做好救援准备，采取救援措施。

（3）如果事故达到Ⅱ级响应级别，应急指挥部总指挥宣布应急启动，各应急小组做好救援准备。

（4）如果事故达到Ⅰ级响应级别，应急指挥部总指挥宣布应急

启动并立即报告四平市教育局、应急管理局及上级部门，当政府应急救援力量抵达事故现场后，向政府指挥机构移交现场指挥权。

3.3.2 应急启动

（1）发生突发事故后，采取应急行动的主要原则是以人为本、兼顾其他，尽量将事故的危害程度降到最低，同时保证现场工作人员与抢险救灾人员的安全。应急行动要结合当时的实际情况进行。

（2）应急总指挥接到事故报警后，总指挥组织召开应急会议，根据事故性质、严重程度、影响范围制定科学、合理的应急救援方案并执行。

（3）响应级别确定后，各小组应立即作出响应，依照总指挥的指令并按照应急预案采取紧急措施，组织开展防灾、减灾和救灾工作维护好事发区域。治安秩序，做好交通保障、人员疏散和安置等各项工作，尽全力防止紧急事态的进一步扩大，及时掌握进展情况，随时向应急总指挥报告。如果突发事故的事态进一步扩大，造成的危害程度已十分严重，超出本校自身控制能力时，总指挥应进行扩大应急，启动更高级别的响应程序，需要其他单位提供援助和支持，由上级部门直接指挥，统一协调、调动各方面应急资源共同参与突发事故的应急工作。

3.3.3 信息上报

根据事故严重程度、可控性、救灾难度、影响范围实际情况，由通讯联络组以电话形式迅速将事故信息传递至消防、医疗、公安、交警、教育等部门，以便获取必要的支援。

应急小组组长根据事态变化情况应及时向市教育局、市应急管理局及上级主管部门报告事故最新情况。

3.3.4 资源协调

在应急指挥和应急行动过程中，要充分利用和合理调配各种通信与信息资源、应急队伍资源、应急物资装备资源、交通运输和医疗保障等工作。

3.3.5 信息公开

3.3.5.1 信息发布部门

突发事件时，学校宣传部按照相关规定，分权限及时、准确、客观发布突发事件事态发展和应急处置工作的信息。事件发生的第一时间发布简要信息，随后发布初步核实情况、相关应对措施等权威信息，并根据时间处置情况做相应的后续发布工作，正确引导校园和社会舆论。除学校宣传部外，学校任何部门和个人不得传播有关突发事件事态发展及其应急处置工作的信息。

3.3.5.2 应急信息发布原则

在信息发布过程中，严格遵守国家法律法规，实事求是、客观公正、及时准确的报道事故发生、发展、应急处置的过程，本着真实、可靠、无虚假信息为原则，并及时准确地向媒体通报，避免不良社会影响；未经主管领导批准，不得擅自发表信息。

3.3.5.3 应急信息发布形式

信息发布形式主要包括接受记者采访；向政府相关部门提供汇报资料。

3.4 应急处置

3.4.1 应急处置原则

坚持以生命大于一切为主要原则，以损失最小为次要原则。

3.4.2 应急处置措施

3.4.2.1 警戒疏散

(1) 在发生事故后，警戒保卫组应派专人带领现场工作人员迅速撤离危险区向安全集合地点集结，并由专人负责组织进行清点人数，防止漏掉应撤离人员。

(2) 在组织事故现场人员进行紧急疏散撤离时，必须根据当时风向尽可能向上风向撤离。在紧急撤离时指挥人员和救援人员必须选定好撤离路线，维持好撤离秩序，不断地向疏散人员喊话、稳定情绪，避免出现恐慌，防止互相挤压踩踏、车辆碰撞等现象。疏散人员时要为抢险人员运送抢险物资、消防车、救护车让道。

(3) 当事故危及到周边企业时，应急领导小组组长立即向政府有关部门报告，同时安排人员配合公安、消防、应急等部门，组织周边企业紧急疏散、撤离。

(4) 事故发生后，现场应急救援指挥人员根据事故影响范围立即指定警戒保卫组在事故发生部位影响范围以外的道路上进行指挥、阻拦、警戒，防止非抢险救援人员进入危险区域。

3.4.2.2 人员搜救

当发生突发事故后，抢险救援组应佩戴防护装备，在保护自身的前提下进行人员搜救工作。当清点学校人数发现缺人后，要对事故发

生地进行排查找找到缺失人员。当清点学校人数完整，应立即投入对事故的抢险救援工作。

3.4.4.3 医疗救治

突发事故发生后，如有人员受伤，必须立即将伤员抢救到安全地点，利用急救箱等现有资源治疗并拨打电话 120 请求救护，同时清理场地开通道路方便救援车辆驶入。

3.4.4.4 现场监测

警戒保卫组应实时监测现场抢险救援情况、事态发展情况、风速、风向等并第一时间汇报应急指挥部。

3.4.4.5 技术支持、工程抢险及环境保护

如果学校救援需要，可向四平市教育局、四平市应急管理局、消防救援大队和生态环境局寻求技术支持、工程抢险方面的支持以及环境保护方面的支持。

3.4.4.6 人员防护

各应急工作小组的应急人员在现场由各组长亲自指挥，并由应急指挥部对全部活动进行监管和协调。应急人员要穿戴好防护用品，与外援力量协同作战，现场指挥者要对抢险、救援人员的人身安全负责，做好防护、监护工作。

应急救援队伍及现场指挥者要一切听从应急指挥部的调度。当事故扩大时，现场指挥者立即把情况汇报给应急指挥部，由应急指挥部发布命令，对事故现场进行隔离，设隔离带，抢险人员撤离现场，集中力量防止事故扩大蔓延。

3.5 应急支援

(1) 当发现事态有进一步扩大的趋势，有可能超出自身的控制能力，或采取应急处置措施后仍控制不住事故的发展，应急指挥部总指挥应及时调整应急响应级别，迅速联系四平市教育局、应急管理局、四平市消防救援大队请求救援，并派专人到路口接应救援队伍，引导救援队伍快速到达事故现场。

(2) 在救援队伍进入现场前，向应急救援人员说明突发区域事故源和风险源状况以及可能引发的次生事故，做好安全交底工作。

(3) 现场应急指挥部应组织人员准备事故救援技术资料，维护事故现场秩序，保护事故证据。

(4) 地方政府应急指挥机构赶到现场后，现场指挥权应立即移交并服从统一指挥。

3.6 响应终止

3.6.1 响应终止条件

根据应急救援情况，由应急救援总指挥批准，现场应急结束。如果总指挥不在现场，由副总指挥宣布应急结束。应急终止的条件应达到：

- (1) 事故已得到平息，没有导致次生、衍生的事故隐患；
- (2) 危险源已经得到有效地控制，危险物已得到有效的处理；
- (3) 没有被困人员，事故现场人员已疏散到安全地带；
- (4) 事故现场的各种专业应急处置行动已无继续的必要；
- (5) 环境受到污染经处理后，应符合国家或行业有关标准。

3.6.2 响应终止程序

(1) 总指挥应根据应急结束条件，发布解除应急指令，报告四平市教育局、应急管理局等相关部门；

(2) 事故应急工作小组在接到事故现场总指挥接触应急结束指令后，马上派人到现场确认，并根据应急终止条件组织人员清理现场，组织力量抢修受损设备，尽快恢复经营。

(3) 若涉及到周边社区或单位的疏散时，由通讯联络组通知周边单位负责人或社区负责人解除预警；

(4) 抢险救援组负责组织人员编写事故现场抢救报告，向应急救援总指挥及相关部门报告；

(5) 本校积极配合有关部门组成的事故调查组，对事故的调查分析、处理工作，向事故调查组提交有关事故现场受伤人员及其他应移交的资料。

应急响应程序图如下

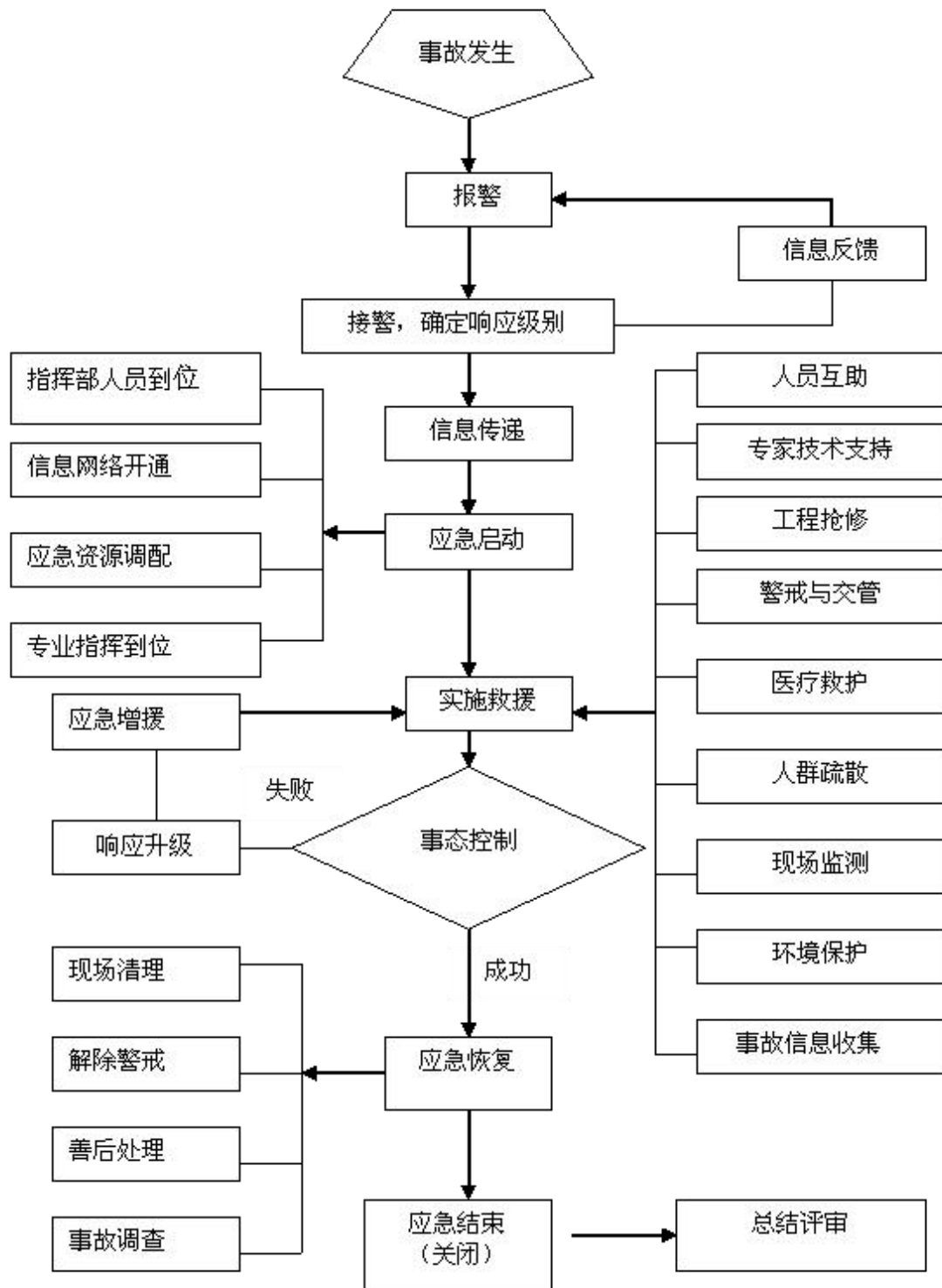


图 3-1 应急响应程序图

4 后期处置

4.1 秩序恢复

（1）事故得到控制后，本校应立即清点受伤人员和受损物资，尽快确定人员伤亡和物品损失情况，及时补充消耗的应急抢险器材，由后勤保障组同时做好详细地记录并存档；根据险情分析，消除险情后果的影响，恢复学校正常工作。

（2）医疗救护组协调本校员工做好医疗救护工作，包括医疗费用的提供、受伤人员的住院安排与护理工作等；

（3）由现场抢险人员将事件发生、处理的全过程作出事故调查报告和预防的方案及时向抢险救援组长汇报，由组长向总指挥汇报，由总指挥总结事故教训，在全体教职工生中实行安全事故的教育培训，杜绝类似事件的再次发生。根据险情应急抢险情况完善本校的应急救援能力和应急预案。

4.2 人员安置、善后赔偿

学校职能部门针对事件中的教职工生制定救助、补偿、抚慰、抚恤、安置等善后工作方案并组织实施，妥善解决因处置突发事件引发的矛盾和纠纷，必要时，组织心理健康教育与咨询中心人员提供心理援助。根据善后处置的需要，在当地党委政府的统一领导下，协调有关部门做好疫病防治和环境污染消除等工作，督促有关保险机构及时开展和理赔工作，协助相关司法机关对突发事件中出现的违法行为进行调查处理。

4.3 调查评估

根据突发事件的类别和特点，学校配合相关专业机构及时查明突发事件的发生经过和原因，总结突发事件以及应急处置工作的经验教训，制定改进措施，对突发事件造成的损失进行评估，并按隶属关系及时向省、市党政职能部门和教育部门提交报告。

4.4 恢复重建

学校尽快制定恢复重建规划并积极开展相关工作，需要省、市职能部门及教育部门支持的，学校办公室应当按照隶属关系及时提出请求。

5 应急保障

5.1 通信与信息保障

为保障信息畅通，采用校内部固定电话及涉及本预案人员的手机等多种渠道进行相互之间的联系，各级应急机构人员的手机必须 24 小时开机，确保能够及时沟通信息（由通讯联络组不定期检查）。事故应急活动通讯方式、与有关政府部门通讯联络方案、应急通讯录由应急总指挥负责，通讯方式见附件 5。

5.2 应急队伍保障

加强应急队伍的业务培训和应急演练，整合现有应急资源，组建了抢险救援组、警戒保卫组、医疗救护组、后勤保障组、通讯联络组，应急救援小组的人员见附件 5。

为保证救援工作的顺利实施和救援组织的有效运转，当有人员调离时，应及时补充新的人员，并对其进行培训。学校应急指挥办公室结合当地可以预见和可能发生的突发事件的类别以及学校特点和条

件，因地制宜，有计划、有重点地组织相关职能部门人员和教职工生，对相关应急预案定期或不定期进行演练，提高逃生避险和应急反应能力。并根据演练暴露出的问题，及时修订和完善相关应急预案。

5.3 物资装备保障

（1）学校职能部门建立健全应急救援物资、教材、教学仪器设备和应急处置及救援设施、装备的储备保障制度，完善重要教育应急物资储备、调拨和紧急配送体系，加强对物资储备的监督管理，保证物资、器材的完好和可使用性，确保应急所需物资和生活用品及时供应。

（2）所有应急物资及装备要及时予以补充和更新，确保完整、有效、管用，应急物资清单详见附件 4。

5.4 其他保障

（1）能源保障

学校应急响应时利用自身电力、水力并请求农电所、供水公司提供能源保障。

（2）经费保障

学校计划财务处将应急经费列入年度预算，保障日常宣传、培训、演练、物资储备和应急处置工作。审计处要加强对突发事件应急保障资金的使用和效果进行监督与评估。

应急专项经费专款专用，以保障应急管理运行和应急反应中的各项活动开支。

应急专项经费主要涉及的范围：

- 1) 教职工安全培训教育所需费用。
- 2) 人员的培训、审验所需费用。
- 3) 为教职工配备符合国家标准个体防护用品所需用。
- 4) 为教职工缴纳工伤保险费用。
- 5) 日常经营中所需的宣传、资料、会议、通讯、报警费用。
- 6) 维护应急物资所需的费用。
- 7) 应急演练所需的费用。
- 8) 设备检测维护所需的费用。
- 9) 其它与经营投入有关的费用。

(3) 交通运输保障

发生突发事故后,学校应急指挥部根据救援需要及时调整交通运输力量,提供交通运输保障。校内交通运输力量不足时,及时向县人民政府或有关交通行政值班人员部门申请提供交通运输支持。

(4) 治安保障

学校设有治安人员,24小时值班巡逻。发生突发事件后,主要负责事故区域的治安警戒工作。

(5) 技术保障

充分利用现有的技术人才资源和技术设备设施资源,提供在应急状态下的技术支持。

(6) 医疗保障

学校应急组织设立医疗救护组,配备急救箱,选派有一定实际经验的职工为救护队员,通过培训,基本上掌握了触电、中毒等受伤人

员的一般救护知识，情况紧急时，可拨打 120 电话，请求急救中心支援。

(7) 后勤保障

学校购置和储备有相应的应急物资，供事故之需。

第二部分 现场处置方案

一、火灾、爆炸安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

（1）教师职工在办公室使用明火不慎或用电水壶、电热垫等电器设备引起火灾；学校各科室或者教师违规用电发生电气火灾；学校建筑物、配电室供电线路、供电设备老化，发生火灾或爆炸；

（2）各教学房、办公室存放大量书籍、纸质文件、木质座椅、木质文件柜、木质门、窗帘等可燃物品比较密集，一旦发生火情，容易快速蔓延，造成人员烧伤或死亡。

（3）食堂使用天然气或液化气，违章操作或产生泄漏，容易发生火灾、爆炸，造成人员死亡，后果严重。

（详见附件：风险评估的结果）

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

(1) 应急小组组长（现场处置应急指挥）

- 1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；
- 2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练；
- 3) 事故发生时，立即启动现场处置方案，组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作；
- 4) 结合现场事故发展情况，向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案；

(2) 应急小组人员

- 1) 发生事故时，立即向本区域应急小组组长报告；
- 2) 应急小组人员迅速到达事故现场，听从指挥，分工协作，立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作；

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

(1) 当区域人员或其他教师发现火灾事故时，立即向事发区域应急小组组长报告，同时开展初期救援；

(2) 应急小组组长立即到达事故现场，对事故的严重程度和发展态势进行确认，在本区域小组能力范围内，立即组织小组成员进行抢险、救援，如本区域小区无法控制时，现场指挥（应急小组组长）立即组织全体人员疏散至安全区域，同时向学校应急指挥办公室报警，请求启动更高级别的预案，扩大应急增援。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

- (1) 发生火灾、爆炸事故，现场人员立即上报给本区域应急小

组组长，报告内容要准确说明火灾或爆炸的时间、具体部位或场所，以及火灾发展和蔓延、现场处置和控制情况；

（2）区域应急小组组长接到电话，立即组织本区域应急小组人员赶到现场，控制局面，阻止事态发展；

（3）通讯联络组负责向“119”拨打救援电话，说明我校的名称、地址、电话号码、燃烧部位、燃烧物质的性能等，报警后指派专人到学校门口迎接消防车辆；

（4）警戒保卫组采取有效隔离措施，防止火势蔓延，并做好火场周围的警戒工作，组织学生按秩序向安全通道方向疏散、撤离；

（5）班主任及当时上课的教师负责组织本班学生疏散逃生，疏散到安全地点后要清点人数；中层以上领导负责在各楼楼梯口指挥疏散，如情况需要，指挥部派人关闭学校总电源。

（6）后勤保障组及时向事故现场提供应急物资、灭火器材、防护用品，同时准备好应急车辆，以便在医院急救人员未赶到之前，先行将受伤人员送至医院进行救治。

（7）抢险救援组到达火灾现场后，听从现场总指挥的统一指挥实施灭火，利用就近灭火器材迅速到达现场投入救援工作（不得组织学生抢险），查明起火原因，迅速开展灭火，防止火灾蔓延、扩散，对事故现场实行严格的保护，周边易燃物及时清理或转移，因电器起火，则应先切断电源，进入火场救人，要选择最近、最安全的通道，如通道被堵塞可迅速破拆门窗或墙壁；遇到火场烟雾较浓、视线不清时，可以爬行，并采取呼喊、细听、触摸的方法寻找被困人员；灭火时首先要保证自身安全，避免陷入火灾中导致自身伤亡。抢救学校财产，尽可能使学校财产损失降到最低限度，原则是“先救人，后救物”。

(8) 医疗救护组在急救中心赶到之前，第一时间对受伤人员进行初步救治，如有伤者需要，及时送往就近医院救治，学生受伤，要及时通知家长。

(9) 当本区域应急救援小组无力扑灭火灾时，现场指挥（应急救援小组组长）立即撤离现场人员，并上报学校应急指挥办公室，请求扩大增援，学校应急指挥部接管现场，启动更高级别的预案。

(10) 消防救援大队及其他救援部门到达现场后，现场指挥部要及时将火灾事故现场情况进行详细的汇报，同时交出现场指挥权，应急救援小组听从命令，有序地撤出火灾现场。

(11) 事故处理结束后，学校组织评估小组，对本次事故进行评估，形成事故报告上报上级主管部门，按照“四不放过”的原则，立即组织事故调查、原因分析、责任认定和责任者的处理，同时做好教育教学秩序恢复工作。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- (1) 发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- (2) 事故初步原因判断；

- (3) 事故的简要经过;
- (4) 事故可能的影响范围、后果;
- (5) 事故现场应急处置的情况和采取的措施;
- (6) 是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况,在初报的基础上报告就有关确切数据,事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报,续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

(1) 进入火灾现场人员必须佩戴防护用品和器具,穿好防护服、防护面罩;

(2) 密切关注火势发展情况,避免火势突然增大,失去控制,引发人员伤亡。

4.2 现场自救和互救注意事项

- (1) 注重平时自救互救知识的学习;
- (2) 尽量由具有专业知识的人员实施救护,切忌盲目救护;
- (3) 在专业救援人员到来之前,对受伤者的急救不能终止。

4.3 使用抢险救援器材方面的注意事项

(1) 使用电气设施时,应注意电源线的防护,以免发生触电事故;

(2) 现场人员在使用灭火器时,要站在上风处,对准着火点喷射。

4.4 现场安全方面注意事项

- (1) 现场应急处置人员必须熟悉处理事故的程序和具备应变能

力。

(2) 进入火灾现场必须 2 人以上，及时报告所在位置，相互协作、相互配合，如发生紧急情况，应立即撤离事故现场，服从指挥。

(3) 所有应急救援人员要统一调配、听从命令

二、交通安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

(1) 不少学生或者教师已加入社会“低头族”一列，患上手机依赖症，无论在校内还是校外都会经常性地，在走路的过程中低头看手机，有的学生甚至把“车让行人”当成了理所应当，过马路不看来往车辆，走路相互打闹，直接引发群体交通事故，人员伤亡；

(2) 学校校车安全重视程度不够，疏于管理，维修保养不及时，汽车部件失灵；校车驾驶员违章驾驶、野蛮驾驶、酒后驾驶、超员引发交通事故；

(详见附件：风险评估的结果)

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

(1) 应急小组组长（现场处置应急指挥）

1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；

2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练;

3) 事故发生时, 立即启动现场处置方案, 组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作;

4) 结合现场事故发展情况, 向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案;

(2) 应急小组人员

1) 发生事故时, 立即向本区域应急小组组长报告;

2) 应急小组人员迅速到达事故现场, 听从指挥, 分工协作, 立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作;

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

(1) 当发生交通事故后, 紧急情况下, 现场人员或司机直接拨打“120”报警及交通指挥中心, 然后应立即向本区域(部门)负责人报告。

(2) 本区域(部门)负责人应立即赶到事故发生区域, 组织开展应急救援行动, 同时根据事故的严重程度和人员伤亡情况上报学校应急指挥办公室, 请求启动更高级别的预案, 扩大应急增援。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

(1) 发生交通事故时, 现场人员或司机应立即拨打“120”请求急救中心抢救人员, 同时报告给本区域(部门)负责人;

(2) 本区域(部门)负责人接到电话, 立即组织应急小组人员, 迅速赶往赶到现场, 成立现场应急救援小组, 解救受伤人员, 控制局

面，同时拨打“122”请求交管部门处理事故。

（3）现场负责人要派人协助交警维护现场秩序，采取有效隔离措施，做好警戒工作，拉起警戒线，疏散无关人员；

（4）现场负责人派事故人员班主任通知受伤学生家长或者家属，待家属到来，要做好安抚工作，避免家属情绪过分激动，影响救援。

（5）抢险救援组要保护好现场，第一时间将伤者救出，并将伤者搬运至安全通风处，同时控制住事故车辆与肇事人员，如发生严重交通事故或校车侧翻等情况，无法将受伤者抬出，现场指挥人员（负责人）立即联系消防救援大队，请求支援，并待到救援大队到达后，协助救援。

（6）医疗救护组或学校医务室专业人员在急救中心赶到之前，携带急救箱、绷带、担架等应急物品前往事故现场，第一时间对受伤人员进行初步救治，对伤口大量出血的伤员可立即用手捂住出血处；对骨折的伤员，不要移动骨折部位，应等待专业救护人员处理，同时由后勤保障组准备好应急车辆，以便在医院急救人员未赶到之前，先行将受伤人员送至医院进行救治。

（7）现场指挥（负责人）要协助公安交警部门调查取证，尽快查明事故原因和作出处理，并上报给学校应急办公室。

（8）如交通事故严重，伤亡人数较多，超出现场处置的范围，现场负责人立即上报学校应急办公室，请求增援。

（9）上级部门到达现场后，学校指挥部要及时将交通事故现场情况进行详细的汇报，必要时可将指挥权交给上级。

（10）事故处理后学校要做好伤亡学生或教师家属的安抚工作、保险理赔以及协助交管部门做好事故调查处理工作等，组织好评估调

查组，对事故进行评估，形成事故报告上报给上级部门，同时做好教育教学秩序恢复工作。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- （1）发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- （2）事故初步原因判断；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故可能的影响范围、后果；
- （5）事故现场应急处置的情况和采取的措施；
- （6）是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况，在初报的基础上报告就有关确切数据，事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报，续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

（1）进入事故现场人员，要先拉起警戒线，保护现场，避免其他来往车辆不知情，发生二次事故。

(2) 在救援过程中，以专业消防、医疗救援为主，学校协助，避免救援不到位，延误救援时间。

4.2 现场自救和互救注意事项

- (1) 注重平时自救互救知识的学习；
- (2) 尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护；
- (3) 在专业救援人员到来之前，对受伤者的急救不能终止。

4.3 装备使用方面的注意事项

(1) 使用电气设施时，应注意电源线的防护，以免发生触电事故。

(2) 医护人员在对伤者进行救治时，要观察伤者伤势，如发生骨折，要找到确切的位置，避免抬动时造成伤情严重。日常担架要及时检查，避免担架不牢固，伤者再次摔伤。

4.4 现场安全方面注意事项

(1) 现场应急处置人员必须熟悉处理事故的程序和具备应变能力。

(2) 所有应急救援人员要统一调配、听从命令

(3) 救援工作须在保证安全的情况下进行，无法保证时必须撤离现场。

三、工程建设（装修）、危房安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

校园内工程建设或者装修一旦安全防护不到位，会引发一系列的安全事故：

（1）学校在建工程，工程队未按要求进行全封闭，部分学生出于好奇心，加上安全意识淡薄，私自闯入施工地点，高处坠落物掉落导致砸伤或死亡；

（2）学校部分老旧建筑依然继续使用，一旦发生倒塌，会造成群体伤亡事件，学校财产受到巨大损失。

（详见附件：风险评估的结果）

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

（1）应急小组组长（现场处置应急指挥）

1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；

2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练;

3) 事故发生时, 立即启动现场处置方案, 组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作;

4) 结合现场事故发展情况, 向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案;

(2) 应急小组人员

1) 发生事故时, 立即向本区域应急小组组长报告;

2) 应急小组人员迅速到达事故现场, 听从指挥, 分工协作, 立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作;

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

(1) 当发生事故后, 现场人员立即向本区域(部门)负责人报告, 有人员伤亡时, 同时拨打“120”急救电话。

(2) 本区域(部门)负责人应立即赶到事故发生区域, 组织开展应急救援行动, 同时根据事故的严重程度和人员伤亡情况上报学校应急指挥办公室, 请求启动更高级别的预案, 扩大应急增援。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

(1) 发生突发事故后, 施工人员或现场人员应立即拨打“120”请求急救中心抢救伤员, 同时报告本区域(部门)负责人。

(2) 本区域(部门)负责人接到电话, 立即组织本区域应急小组赶到现场, 控制局面, 阻止事态发展, 如学生重物砸伤或被困无法实施援救, 立即拨打“119”请求消防部门给予支援, 同时根据事故

严重程度和人员伤亡情况，上报学校应急办公室请求支援。

(3) 警戒保卫组要维护现场秩序，采取有效隔离措施，做好警戒工作，拉起警戒线，疏散学生，不允许任何无关人员围观，以免造成人员拥挤，给抢救工作带来困难，同时指派专人到学校门口等待引导救护车辆和消防车辆；班主任及当时上课的教师负责有序地组织本班学生进行疏散和课间休息；

(4) 现场指挥要派事故人员班主任通知受伤学生家长或者家属；

(5) 抢险救援组要保护好现场，第一时间将伤者救出，并将伤者搬运至安全通风处，同时联系公安交警部门调查取证，尽快查明事故原因和作出处理，并将事故发展状况及时上报给学校应急办公室。

(6) 医疗救护组或学校医务室专业人员在急救中心赶到之前，携带急救箱、绷带、担架等应急物品前往事故现场，第一时间对受伤人员进行初步救治，对伤口大量出血的伤员可立即用手捂住出血处；对骨折的伤员，不要移动骨折部位，应等待专业救护人员处理，同时由后勤保障组准备好应急车辆，以便在医院急救人员未赶到之前，先行将受伤人员送至医院进行救治。

(7) 医疗救护车辆赶到现场后，由学校医护人员将伤员伤势情况对专人救护人员做以简单汇报，以便采取有效的抢救措施。

(8) 事故处理结束后，学校组织评估小组，对本次事故进行评估，形成事故报告上报上级主管部门，按照“四不放过”的原则，立即组织事故调查、原因分析、责任认定和责任者的处理，同时做好教育教学秩序恢复工作。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式

见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- （1）发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- （2）事故初步原因判断；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故可能的影响范围、后果；
- （5）事故现场应急处置的情况和采取的措施；
- （6）是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况，在初报的基础上报告就有关确切数据，事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报，续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

进入事故现场人员，要先拉起警戒线，保护现场，同时尽全力将伤者搬运至安全区域，避免施工再次掉落物品或危房倒塌造成二次事故。

4.2 现场自救和互救注意事项

- （1）注重平时自救互救知识的学习；
- （2）尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护；
- （3）在专业救援人员到来之前，对受伤者的急救不能终止。

4.3 装备使用方面的注意事项

（1）使用电气设施时，应注意电源线的防护，以免发生触电事故。

（2）医护人员在对伤者进行救治时，要观察伤者伤势，如发生骨折，要找到确切的位置，避免抬动时造成伤情严重。日常担架要及时检查，避免担架不牢固，伤者再次摔伤。

4.4 现场安全方面注意事项

（1）现场应急处置人员必须熟悉处理事故的程序和具备应变能力。

（2）所有应急救援人员要统一调配、听从命令

（3）救援工作须在保证安全的情况下进行，无法保证时必须撤离现场。

四、集体外出、大型活动安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

（1）学校在举行集体外出时，学生未按照活动纪律执行，私自出游或者脱离现场、动火，不受约束和管制，易发生交通事故、火灾、其他治安等事故，最终造成人员伤亡等事故，从而给学校带来巨大的经济损失。

（2）学校在举办大型活动过程中，由于学生情绪亢奋，未遵守活动纪律，容易发生拥挤踩踏或暴力事件。在活动场所临时搭建的建筑坍塌或器材倒塌、断裂，砸伤学生，造成人员伤亡。

（详见附件：风险评估的结果）

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

（1）应急小组组长（现场处置应急指挥）

1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；

2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练;

3) 事故发生时, 立即启动现场处置方案, 组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作;

4) 结合现场事故发展情况, 向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案;

(2) 应急小组人员

1) 发生事故时, 立即向本区域应急小组组长报告;

2) 应急小组人员迅速到达事故现场, 听从指挥, 分工协作, 立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作;

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

(1) 当发生事故后, 现场人员立即向本区域(部门)负责人报告, 有人员伤亡时, 同时拨打“120”急救电话。

(2) 本区域(部门)负责人应立即赶到事故发生区域, 组织开展应急救援行动, 抢救受伤人员, 同时根据事故的严重程度和人员伤亡情况上报学校应急指挥办公室, 请求启动更高级别的预案, 扩大应急增援。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

(1) 学校在集体外出或大型活动期间, 发生突发事件时, 现场人员立即上报本区域(部门)负责人,

(2) 本区域(部门)负责人接到报告后, 启动现场处置方案, 组织应急小组人员抢险救援, 控制局面, 阻止事态发展, 并根据事态严重性以及人员伤亡情况, 拨打“120”“110”“119”等求救电话,

向教育、公安、交警、消防等相关部门报案请求援助，同时报告给学校应急办公室，请求是否启动更高级别的预案；

（3）现场总指挥要及时派事故人员班主任通知受伤学生家长或者家属，待家属到来，要做好安抚工作，避免家属情绪过分激动，影响救援，同时班主任要清点本班学生，安抚学生情绪，保持稳定

（5）抢险救援组在最短时间内到达事故现场组织抢救，同时保护好现场，第一时间将伤者救出，并将伤者搬运至安全区域，全力抢救伤者，减少人员伤亡。

（6）警戒保卫组立即组织人员维护现场秩序，避免学生情绪激动，引发骚动，同时拉起警戒线，有序疏散学生，保护事故现场。

（7）医疗救护组或学校医务室专业人员在急救中心赶到之前，携带急救箱、绷带、担架等应急物品前往事故现场，第一时间对受伤人员进行初步救治，对伤口大量出血的伤员可立即用手捂住出血处；对骨折的伤员，不要移动骨折部位，应等待专业救护人员处理，同时由后勤保障组准备好应急车辆，以便在医院急救人员未赶到之前，先行将受伤人员送至医院进行救治。

（8）医疗救护车辆赶到现场后，由学校医护人员将伤员伤势情况对专人救护人员做以简单汇报，以便采取有效的抢救措施。

（9）上级部门到达现场后，学校指挥部要及时将事故现场情况进行详细的汇报，必要时可将指挥权交给上级。

（10）事故处理结束后学校要做好伤亡学生或教师家属的工作、保险理赔以及协助有关部门做好事故调查处理工作等，组织好评估调查组，对事故进行评估，形成事故报告上报给上级部门，同时做好教

育教学秩序恢复工作。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- （1）发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- （2）事故初步原因判断；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故可能的影响范围、后果；
- （5）事故现场应急处置的情况和采取的措施；
- （6）是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况，在初报的基础上报告就有关确切数据，事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报，续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

进入事故现场人员，要先拉起警戒线，保护现场，稳定学生情绪，在自身安全的条件下，方可救人。

4.2 现场自救和互救注意事项

- （1）注重平时自救互救知识的学习；

(2) 尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护；

(3) 在专业救援人员到来之前，对受伤者的急救不能终止。

4.3 装备使用方面的注意事项

(1) 使用电气设施时，应注意电源线的防护，以免发生触电事故。

(2) 使用应急设备抢险时，要检查设备的完好性，医护人员在对伤者进行救治时，要观察伤者伤势，如发生骨折，要找到确切的位置，避免抬动时造成伤情严重。

4.4 现场安全方面注意事项

(1) 现场应急处置人员必须熟悉处理事故的程序和具备应变能力。

(2) 所有应急救援人员要统一调配、听从命令

(3) 救援工作须在保证安全的情况下进行，无法保证时必须撤离现场。

五、踩踏安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

拥挤踩踏是在一种很短的时间内，因为某种突发的原因，在人员集中的场所内引起的情绪亢奋、行动过激、人群大量聚集的失控现象。

学校上学、放学期间，人流量高度集中，全体师生拥挤在走廊或者楼梯中，致使一部分学生甚至多数人因行走或站立不稳而跌倒未能及时爬起，被其他学生踩在脚下或压在身下，短时间内无法及时控制、制止的混乱场面；

发生火灾或其他突发事件，由于人的避难心理和行为特点，人员会蜂拥至楼梯处，在恐惧的心理作用下，极易形成疏散混乱，人流速度过快，部分学生或教师跟不上整体速度，意外跌倒终止行进，而后续人群继续前行，出现向“多米诺骨牌”一样连锁倒地的拥挤踩踏现象，导致拥挤踩踏、人员伤亡事故发生。

（详见附件：风险评估的结果）

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处

置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

(1) 应急小组组长（现场处置应急指挥）

1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；

2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练；

3) 事故发生时，立即启动现场处置方案，组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作；

4) 结合现场事故发展情况，向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案；

(2) 应急小组人员

1) 发生事故时，立即向本区域应急小组组长报告；

2) 应急小组人员迅速到达事故现场，听从指挥，分工协作，立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作；

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

(1) 当发生事故后，紧急情况下，现场人员第一时间向本区域负责人（应急小组组长）上报。

(2) 应急小组组长立即赶到事故发生地点，组织开展应急行动，查看人员伤亡情况，抢救伤员，同时根据事故的严重程度和发展态势向学校应急办公室报告，是否启动更高级别的预案。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

(1) 发生踩踏事故时，现场人员立即报告给本区域负责人（应

急小组组长)；

(2) 本区域负责人(应急小组组长)接到电话，立即启动现场处置方案，组织应急小组人员赶到现场，控制局面，阻止事态发展，并根据事故严重程度向学校应急办公室报告，请求是否启动更高级别的预案。

(3) 现在总指挥要及时派事故人员班主任通知受伤学生家长或者家属，待家属到来，如实说明情况，不盲目猜测，要做好安抚工作，避免家属情绪过分激动，影响救援。

(4) 抢险救援组在最短时间内到达事故现场组织抢救，将被踩踏人员搬运至安全通风处，全力抢救伤者，减少人员伤亡。

(6) 警戒保卫组要保护好现场，有序地组织疏散学生离开踩踏现场或启动其他安全疏散通道。

(7) 医疗救护组或学校医务室专业人员在急救中心赶到之前，携带急救箱、绷带、担架等应急物品前往事故现场，第一时间用科学的方法开展自救和互救。发生严重踩踏，最常见的伤害就是骨折、窒息。将伤者平放在木板或较硬的垫子上，解开衣领、围巾等，保持伤者呼吸道畅通。当发现伤者呼吸、心跳停止时，立即做人工呼吸，辅之以胸外按压。发生骨折后，应设法固定骨折部位，防止发生位移。如受伤者被伤及较大的动、静脉血管，流血不止时，必须立即采取止血措施。

(8) 医疗救护车辆赶到现场后，由学校医护人员将伤员伤势情况对专人救护人员做以简单汇报，以便采取有效的抢救措施。

(9) 事故处理结束后学校要做好伤亡学生或教师家属的工作、保险理赔以及协助有关部门做好事故调查处理工作等，组织好评估调

查组，对事故进行评估，形成事故报告上报给上级主管部门，同时做好教育教学秩序恢复工作。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- （1）发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- （2）事故初步原因判断；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故可能的影响范围、后果；
- （5）事故现场应急处置的情况和采取的措施；
- （6）是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况，在初报的基础上报告就有关确切数据，事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报，续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

进入事故现场人员，要先拉起警戒线，保护现场，引导疏散其他学生，避免踩踏事件持续发生。

4.2 现场自救和互救注意事项

(1) 注重平时自救互救知识的学习，常见的止血方法有加压包扎止血法和指压止血法；

(2) 尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护；

(3) 在专业救援人员到来之前，对受伤者的急救不能终止。

4.3 装备使用方面的注意事项

使用应急设备抢险时，要检查设备的完好性，医护人员在对伤者进行救治时，要观察伤者伤势，如发生骨折，要找到确切的位置，避免抬动时造成伤情严重。

4.4 现场安全方面注意事项

(1) 现场应急处置人员必须熟悉处理事故的程序和具备应变能力。

(2) 所有应急救援人员要统一调配、听从命令。

(3) 救援工作须在保证安全的情况下进行，及时疏散学生，要求教师学生不得以个人名义向外扩散消息，以免引起不必要的混乱，同时对所有学生要进行心理辅导，避免学生过度恐慌。

六、反恐防暴安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

暴力侵害事故，是指由于种种因素对社会不满和因矛盾激化铤而走险或因严重利益冲突而报复、精神病人发病、同学之间发生摩擦从校外引进不良青少年群殴以及极少数歹徒行凶犯罪、恐怖分子对社会不满闯入学校劫持学生等情形所引发的对师生生命财产安全造成威胁的外来暴力事件。

（详见附件：风险评估的结果）

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

（1）应急小组组长（现场处置应急指挥）

1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；

2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练；

3) 事故发生时，立即启动现场处置方案，组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作；

4)结合现场事故发展情况，向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案；

(2) 应急小组人员

1)发生事故时，立即向本区域应急小组组长报告；

2)应急小组人员迅速到达事故现场，听从指挥，分工协作，立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作；

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

(1)当发生事故后，紧急情况下，现场人员第一时间向本区域负责人（应急小组组长）上报。

(2)应急小组组长立即赶到事故发生地点，组织开展应急行动，查看人员伤亡情况，抢救伤员，同时根据事故的严重程度和发展态势向学校应急办公室报告，是否启动更高级别的预案。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

(1)发生外来暴力事件时，获得信息的任何老师或目击者要在第一时间上报本区域（部门）负责人。

(2)本区域负责人到达现场后，立即启动现场处置方案，可以拨打“110”“120”“119”等求救电话，向公安、消防、医疗部门报案请求援助，同时根据事态的严重性以及后续发展状况，向学校应急管理办公室报告，请求扩大增援。

(3)总指挥组织各应急小组成员迅速集结优势力量（必要时携带防卫器械）赶到现场制止暴力侵害，并在现场设置警戒线，防止事态扩大，同时疏散教师或学生，撤离到安全区域，不能让学生参与制止暴力事件，尽最大努力减少人员伤亡。

(4) 若暴力者手中有器械，应首先收缴所有斗殴器械。

(5) 与暴力者周旋时，应设法不让他们逃离，等到公安部门到达处理。

(6) 若有学生受伤，医疗救护组或校医应立即进行救治，或打“120”送入医院，并及时与家长联系。

(7) 对有流氓恶势力嫌疑的校外人员，应交警方处理。

(8) 对外校学生，应与学生就读的学校联系。

(9) 对参加招来校外恶势力的学生进行教育，对情节严重的给予必要的处分，防止此类事件再次发生。

(10) 要对斗殴事件的校内外各种因素综合分析，要防范学生在校外遭到殴打。

(11) 事件处理后学校要做好伤亡学生或教师家属的工作、保险理赔以及协助有关部门做好事件调查处理工作等，及时将暴力事件有关情况汇报给上级部门，同时做好教育教学秩序恢复工作。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- (1) 发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- (2) 事故初步原因判断；
- (3) 事故的简要经过；
- (4) 事故可能的影响范围、后果；

(5) 事故现场应急处置的情况和采取的措施;

(6) 是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况, 在初报的基础上报告就有关确切数据, 事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报, 续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

进入打斗现场的人员, 必须做好防护, 避免伤到自己, 必要时可使用器械作为防身工具, 对外来暴力人员或犯罪人先行劝说, 拖延时间, 尽一切可能制止正在发生的暴力事件, 迅速组织师生撤离到安全区域。

4.2 现场自救和互救注意事项

(1) 及时将因暴力事件受伤的人员撤离到安全区域, 并且进行救治;

(2) 尽量由具有专业知识的人员实施救护, 切忌盲目救护;

(3) 在专业救援人员到来之前, 对受伤者的急救不能终止。

4.3 装备使用方面的注意事项

(1) 使用防爆器具时, 要以劝服为主, 不能过度对外来暴力侵害人员进行殴打, 避免因过失造成人员伤亡;

(2) 医护人员在对伤者进行救治时, 要观察伤者伤势, 如发生骨折, 要找到确切的位置, 避免抬动时造成伤情严重。

4.4 现场安全方面注意事项

(1) 现场应急处置人员必须熟悉处理事故的程序和具备应变能力。

(2) 外来暴力侵害事故都属于意外事件, 具有突发性, 在处理过程中, 要服从命令, 听从指挥, 要把伤害降低到最低程度。

(3) 各应急小组及全校班主任、任课教师和各科室负责人要按照应急工作预案的各项工作部署, 认真做好外来暴力侵害事故的处理和救援

工作，并主动开展宣传教育，稳定师生情绪，积极稳妥地处理好外来暴力侵害事故，为广大师生营造一个安全的学习、工作环境。

七、食品（食堂、饮用水）安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

（1）学校食堂采购或加工霉烂变质、污染、未经检疫的食物，或者在加工过程忽略了有效的卫生管理，设备陈旧、生熟不分、交叉感染、防蝇设施不完善、保洁工作不到位；食品未烧熟煮透，加热不彻底。

（2）饮用水被污染；饮用水的水源未定期进行检测，水罐、水管、饮水机长期未进行消毒或被污染；以上情况会造成师生食用后会轻者腹泻、腹痛、呕吐、恶心，重者人员中毒死亡。

（详见附件：风险评估的结果）

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

（1）应急小组组长（现场处置应急指挥）

1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；

2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练；

3) 事故发生时，立即启动现场处置方案，组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作；

4) 结合现场事故发展情况，向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案；

(2) 应急小组人员

1) 发生事故时，立即向本区域应急小组组长报告；

2) 应急小组人员迅速到达事故现场，听从指挥，分工协作，立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作；

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

(1) 当发生事故后，紧急情况下，现场人员第一时间向本区域负责人（应急小组组长）上报。

(2) 应急小组组长立即赶到事故发生地点，组织开展应急行动，查看人员伤亡情况，抢救伤员，同时根据事故的严重程度和发展态势向学校应急办公室报告，是否启动更高级别的预案。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

(1) 发生食物、饮用水中毒事故时，现场人员立即向本区域（部门）负责人报告，并说明现场中毒情况；

(2) 本区域（部门）负责人接到报告后，立即组织小组人员到达现场，拨打“120”向急救中心等相关部门报案请求援助，同时根据事态的严重性，上报给学校应急办公室，请求扩大增援或启动更高级别的预案；

(3) 学校第一负责人接到突发安全事故报告后，根据事故情况在 1 小时内及时向上级教育部门及当地政府汇报情况，同时立即启动应急预案。

(4) 抢险救援组要指派有关人员保护好现场，保管好供应给学生的食物，对可疑的食物和留样食品立即封存。待现场调查取证结束后，按

照有关部门的要求进行处理，如果涉及水污染造成的中毒，要立即通知供水企业，迅速采取控制措施，同时通知校内人员在污染未消除前不得饮用；

（5）医疗救护组对中毒人员尽可能按就近、相对集中的原则进行抢救处理；集中患者，以便急救车能迅速运输患者。呕吐有利于毒物排出，病人发生呕吐时，切忌止吐。学校安排人员配合医院、医务人员妥善救治病人，并派人到医院守护中毒病人，有什么情况便于及时汇报、解决和处理；

（6）警戒保卫组、校安保人员现场维持秩序，关闭校门，疏导急救通道，防止校外人员涌入学校影响正常的急救工作；稳定师生情绪，要求各类人员不得以个人名义向外扩散消息，更不得进行渲染和夸大，以免引起不必要的混乱，如怀疑是人为投毒，应立即向当地公安部门报告；

（7）学校领导和有关人员要密切配合相关部门做好学生、家长和社会各方面的工作，对发生食物中毒的学生逐一进行个案调查，内容包括主要症状、最早发病时间，如实说明 24-48 小时前的进餐情况等，做好学生思想工作，让学生积极配合医院医务人员进行治疗，遵守医嘱，争取早日康复；

（8）总指挥向当地政府、教育主管部门、卫生、食药监等部门报告。报告中毒情况、发生时间、主要症状、人数等；

（9）班主任组织其余学生回到教室，并从心理学角度疏导学生的心理，等待学校领导的通知；

（10）患者送往医院后，除当班行政人员留守学校外，其余行政人员、患者的班主任应到医院慰问、安抚患者。做好患者的思想稳定和心理舒缓工作。

（11）事件处理后学校要做好伤亡学生或教师家属的工作、保险理

赔以及协助有关部门做好事件调查处理工作等，及时将中毒事件有关情况汇报给上级部门，造成事故的直接或间接责任人除等候处理外，应积极配合做好应急处置的相关工作，同时做好教育教学秩序恢复工作。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- （1）发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- （2）事故初步原因判断；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故可能的影响范围、后果；
- （5）事故现场应急处置的情况和采取的措施；
- （6）是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况，在初报的基础上报告就有关确切数据，事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报，续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

进入事故现场人员，要先拉起警戒线，保护现场，对食堂食物进行封存，不允许其他师生食用。

4.2 现场自救和互救注意事项

- （1）注重平时自救互救知识的学习；

(2) 尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护；

(3) 在专业救援人员到来之前，对受伤者的急救不能终止。

4.3 装备使用方面的注意事项

抢救中毒人员时，要熟悉掌握急救箱药品的特性，不能随意给中毒人员服用药物，一旦用错药，病情会更加严重。

4.4 现场安全方面注意事项

(1) 现场应急处置人员必须熟悉处理事故的程序和具备应变能力。

(2) 所有应急救援人员要统一调配、听从命令

(3) 及时疏散学生，不得逗留现场，给中毒患者留下宽阔的场地，方便救护车辆来回进出，避免引发校内交通事故。

八、流行传染疾病（疫情防控）安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

学校作为教育部门，是人员密集之地，校内人员流动性较大，如进校人员检查不到位，极易将流行传染疾病带入校内，会造成群体感染事件；

校内师生因外出或与家里亲戚往来走动，也会增加感染的几率，一旦没有及时发现，病毒带入到学校内，与其他师生接触，就会引发集体感染，后果不堪设想。

（详见附件：风险评估的结果）

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

（1）应急小组组长（现场处置应急指挥）

1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；

2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练；

3) 事故发生时，立即启动现场处置方案，组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作；

4) 结合现场事故发展情况，向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案；

(2) 应急小组人员

1) 发生事故时，立即向本区域应急小组组长报告；

2) 应急小组人员迅速到达事故现场，听从指挥，分工协作，立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作；

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

(1) 当发生事件后，紧急情况下，班主任或发现者第一时间向本区域（部门）负责人报告。

(2) 本区域（部门）负责人立即赶到事故发生地点，组织应急小组人员穿好防护服，开展应急行动，并将感染者和接触者暂时隔离，查找感染源，同时根据事态发展情况，上报学校应急办公室，请求是否启动更高级别的方案。

(3) 学校应急指挥办公室接到报警，立即采取有效隔离或封闭措施，并将情况上报上级主管部门。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

3.2.1.1 国家出现疫情

(1) 学校要做好进入应急状态的准备，各部门严格按照国家防控疫情规定，落实各项防治措施。

(2) 学校尚无疫情发生，听从上级主管部门及卫生部门的管理。

(3) 学校以班级为单位，每日启动报告和零报告制度。

(4) 疫情防控期间，教师、会议室、办公室、卫生间、走廊等公共场所必须加强通风换气，并采取必要的消毒措施。

(5) 所有进出学校人员，需佩戴口罩，方可进入。

(6) 学校严格执行出入校门管理制度，无论老师或学生外出，做好登记，外出人员及时报告自己所到之处，以及师生出入学校体温测量工作。

3.2.1.2 校内疫情

(1) 校内一旦出现感染者（症状），应在上级有关卫生部门的指导下，启动传染病流行应急预案。

(2) 班主任、年级组长或在场教师立即把事件通知学校的应急办公室总指挥。

(3) 总指挥要立即赶到现场，统一指挥，将患者进行隔离，联系急救中心，并在第一时间报告上级行政主管部门、卫生主管部门等；在传染病流行事件得到控制后，要将该事件的详细情况和处理结果向上级主管部门报告。

(4) 学校传染病流行时加强对有发热症状的同学及时处理，班主任立即将发病学生送往医院，协助医疗部门治疗，联系学生家长，安抚他们的情绪，取得家长的合作。

(5) 与感染者接触的学生和教师，要做好仔细认真的排查，将接触者进行隔离处置，事态发展严重时可请示教育局暂时关闭学校。

(6) 后勤保障组负责安排卫生消毒相关事宜及后勤保障工作。

(7) 教导处对教职工和学生进行正确的引导，消除不必要的恐惧心理和紧张情绪，维护校园稳定。

(8) 学校领导和教师（非密切接触者）要坚守岗位，加强与学生和家长的联系。

(9) 突发传染病流行得到控制后，争取在最短时间内恢复正常教学秩序。

(10) 对传染病流行反映出来的问题，要进行整改，防止事件再发生。

(11) 凡是瞒报、缓报，一经发现，就要做相应的处理；事情处理结束后，还要对学生进行相关的预防教育。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- (1) 发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- (2) 事故初步原因判断；
- (3) 事故的简要经过；
- (4) 事故可能的影响范围、后果；
- (5) 事故现场应急处置的情况和采取的措施；
- (6) 是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况，在初报的基础上报告就有关确切数据，事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报，续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

在接触感染者时，必须穿戴符合国家标准的医用防护服、防护帽，进入校内人员做好体温测量、来访登记，排查后方可进入。

4.2 现场自救和互救注意事项

(1) 发生疫情，对每一位教师或学生都要进行排查和检测，必要时到医院进行检查，持合格的检测报告入校；

(2) 对于出现传染疾病症状的人员，及时采取妥善隔离，避免互相传染；

4.3 装备使用方面的注意事项

医用防护衣、防护手套、防护帽日常要及时进行检查，避免破损影响防护效果。

4.4 现场安全方面注意事项

(1) 现场应急处置人员必须熟悉处理事故的程序和具备应变能力。

(2) 所有应急救援人员要统一调配、听从命令

(3) 任何人不能与疾病感染者直接接触，在有感染者的情况下，通知医院或疾控中心负责将患者用专车带至医院进行救治，同时禁止任何学生或同事去探望。

(4) 需要对传染病人所在的班级教室或办公室及所涉及的公共场所进行消毒，对与传染病密切接触的学生，教职工进行隔离观察防止疫情扩散，迅速切断感染源。

九、性侵、猥亵、自杀安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

(1) 校园性侵、猥亵、自杀事件呈逐年上升趋势，影响了学生的身心健康和生命安全。

(2) 校园内发生性侵、猥亵、自杀事件已经是社会的热点话题，无论国内还是国外都会经常性出现此类事件。不少学生因为学习、家庭的琐事产生了心理压力，一旦情绪崩溃，最终选择了“自杀”的道路，对学校学生造成了很大的影响，被迫害、被性侵的学生无法面对自己的亲人、朋友选择自闭甚至自杀。

(3) 学生缺乏自我保护意识，无论是本校工作人员还是进入校园的外来人员对学生以诱骗、胁迫、暴力等手段实施的有身体接触和没有身体的猥亵或者性侵害，此类事件频发，不断挑战社会的道德底线，给未成年人的身心健康造成严重伤害。

(详见附件：风险评估的结果)

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

(1) 应急小组组长（现场处置应急指挥）

- 1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案;
- 2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练;
- 3) 事故发生时, 立即启动现场处置方案, 组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作;
- 4) 结合现场事故发展情况, 向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案;

(2) 应急小组人员

- 1) 发生事故时, 立即向本区域应急小组组长报告;
- 2) 应急小组人员迅速到达事故现场, 听从指挥, 分工协作, 立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作;

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

(1) 当发生事件后, 发现者或者受害者第一时间向本区域(部门)负责人报告。

(2) 本区域(部门)负责人立即赶到事故发生地点, 组织开展应急行动, 了解相关情况, 拨打“110”报警, 同时根据事故的大小和发展态势报告给学校应急办公室, 请求扩大增援。

(3) 学校应急办公室接到通知立即将情况上报给上级部门(市教育局), 并参与调查工作。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

3.2.1.1 猥亵、性侵处置措施

(1) 接到受害女生报案, 现场处置小组成员首先要控制局面, 封锁消息, 除了必要的知情人, 尽量不要再让他人知悉此事, 如犯罪嫌疑人现场, 要立即对其进行控制, 同时立即联系公安机关, 并上报学校应

急办公室。

(2) 学校应急办公室接到报告后，立即上级主管部门（市教育局）

(3) 由女医生对受害女生进行检查并处置，必要时，立即到医院检查是否染上性病，并按照医生建议采取相应措施。

(4) 由女教师和女医生用关心、温暖的态度问清情况，避免开放空间且有他人在场，以免当事人曝光，造成二次伤害。

(5) 收集证据，为严惩罪犯提供法律依据，但须减少对受害人的查问。

(6) 心理教师要全力帮助受害学生进行心理康复，必要时，可求助专业心理医生。

(7) 尽量不改变学生在校的正常作息。

(8) 班主任和任课教师要给予受害女生更多的宽容和关爱，以协助其去除罪恶感，耐心等待并帮助受害女生从创伤中恢复。

(9) 主动联系受害女生家长，及时沟通情况，共同做好受害女生的心理康复工作。

(10) 在事件应急处理基本得到控制后，要做好家长、学生等当事人的善后工作，对受到心理影响的师生，要安排人员做好心理疏导。

(11) 发生事件后，学校要分析事件原因，将事故报告上报给上级主管部门，日常加强学生的自我保护意识，定期对师生进行教育培训，避免发生此类事件。

3.2.1.2 自杀事件处置措施

(1) 事故发生后，在场人员必须立即将所发生的事故报告给本区域（部门）负责人，同时拨打“120”“110”请求支援，本区域（部门）负责人接到报警电话，立即赶往现场，并立即上报学校应急办公室。

(2) 学校应急办公室接到电话，学校总指挥立即组织各应急小组赶

到现场，统一指挥工作。

（3）警戒保卫组要在现场周围拉起警戒线，保护现场不被破坏，维护现场秩序，防止无关师生进入，并疏散学生，禁止围观，避免影响救援。

（4）医疗救护组立即对自杀学生进行检查，抢救过程如下：

1）如发生割腕导致轻重伤，对受伤学生进行救护、包扎处置，并及时送往医院救治；

2）如发生跳楼事件，受伤者严重，去除伤员身上的用具和口袋中的硬物，在搬运和转送过程中，颈部和躯干不能前屈或扭转，而应使脊柱伸直，绝对禁止一个抬肩一个抬腿的搬法，以免发生或加重截瘫。创伤局部妥善包扎，但对疑颅底骨折和脑脊液漏患者切忌作填塞，以免导致颅内感染。颌面部伤员首先应保持呼吸道畅通，清除移位的组织碎片、血凝块、口腔分泌物等，同时松解伤员的颈、胸部钮扣。复合伤要求平仰卧位，保持呼吸道畅通，解开衣领扣。周围血管伤，压迫伤部以上动脉干至骨骼。直接在伤口上放置厚敷料，绷带加压包扎以不出血和不影响肢体血循环。以上如果伤者不能转移，可做初步救治，不要搬运身体，须等待急救中心到来后，方可实施搬运。

（5）学校应急指挥部办公室要及时向市教育局报告，并指派事故学生班主任通知家属，家属到达现场后第一时间进行安抚。

（6）在事件应急处理基本得到控制后，要做好家长、学生等当事人的善后工作，对受到心理影响的师生，要安排人员做好心理疏导。

（7）发生事件后，学校要分析事件原因，将事故报告上报给上级主管部门，日常加强学生的法律知识培训，以及观察学生的心理变化以及反常行为，避免出现“自杀”事件，及时调解学生们之间的关系，引导学生走正确之路。

注：如有自杀倾向或者举动，学校要立即派人进行劝说和周旋，稳定自杀者的情绪，必要时拨打“110”报警，请求支援。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- （1）发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- （2）事故初步原因判断；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故可能的影响范围、后果；
- （5）事故现场应急处置的情况和采取的措施；
- （6）是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况，在初报的基础上报告就有关确切数据，事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报，续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

在控制犯罪嫌疑人时，要采取有效措施，避免嫌疑人反抗，伤害抢险人员；

4.2 现场自救和互救注意事项

- （1）注重平时自救互救知识的学习；
- （2）尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护；

(3) 在专业救援人员到来之前，对受伤者的急救不能终止。

4.3 装备使用方面的注意事项

选择合适的救援道具，如没有合适的救援道具或救援条件已经超出自己能力，需等待消防救援大队支援，切不可以身试险。

4.4 现场安全方面注意事项

(1) 现场应急处置人员必须熟悉处理事故的程序和具备应变能力。

(2) 所有应急救援人员要统一调配、听从命令。

十、校园欺凌安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

(1) 校园欺凌事件是指在学校内外学生一方（个体或群体）单次或多次蓄意恶意通过肢体、语言及网络等手段实施欺负、侮辱，造成另一方（个体或群体）身体伤害、财产损失或精神损害等事件。

(2) 青少年法治观念淡薄，缺乏遵纪守法的观念，学校法治教育课程缺乏，缺少这方面的宣传和管理、正确引导等因素，导致有些学生根本不懂法，欺凌事件的发生。

(3) 不少学生对情绪自我管制能力存在欠缺，以自我为中心，比较任性，自控能力差，不能够正确估计行为的后果，容易采取一些过激的行为。

(4) 很多学生受家庭因素影响，家长过度溺爱孩子，导致其任性、骄横，做事不顾后果，难以经受挫折和打击，心里素质极差，遇事好冲动，容易产生极端思维，甚至有的父母离异致使其缺少父爱或母爱，变得孤僻、扭曲、人格分裂；有些留守学生犹豫长期脱离父母监管，过早的接触社会，养成不良行为；家庭长期存在家庭暴力，稍微不服从父母的要求，就会遭到谩骂和毒打。

（详见附件：风险评估的结果）

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

（1）应急小组组长（现场处置应急指挥）

- 1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；
- 2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练；
- 3) 事故发生时，立即启动现场处置方案，组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作；
- 4) 结合现场事故发展情况，向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案；

（2）应急小组人员

- 1) 发生事故时，立即向本区域应急小组组长报告；
- 2) 应急小组人员迅速到达事故现场，听从指挥，分工协作，立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作；

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

（1）当发生事件后，发现者或者受害者第一时间向本区域（部门）负责人报告。

（2）本区域（部门）负责人立即赶到事故发生地点，组织开展应急行动，了解相关情况，拨打“110”报警，同时根据事故的大小和发展态势报告给学校应急办公室，请求扩大增援。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

（1）如果是教师发现欺凌者正要对学生施暴等行为，现场教师应立

即上前阻止，并与之周旋，然后巧妙派人报告本区域（部门）负责人。

（2）如果是学生发现了欺凌者正对其他学生施暴，此学生应立即报告与他最近的教师，然后由老师再报告本区域（部门）负责人。

（3）校园欺凌事件发生后，学校区域应急小组立即启动现场处置方案采取有力措施保障人员安全，尽力维护现场秩序，对受到伤害的学生，立即进行抢救，并拨打“119”“110”请求支援，

（4）区域应急小组组长根据事态的发展情况向学校应急办公室报告，请求扩大支援。

（5）校园欺凌事件发生后，第一时间与当地公安、司法等职能部门联系，要配合有关部门控制现场，保护学校及师生生命财产安全，避免造成更大损失。

（6）在校园欺凌事件应急处理基本得到控制后，要做好家长、学生等当事人的善后工作，对受到心理影响的师生，要安排人员做好心理疏导；对发生校园欺凌事件的学生进行批评或处理，必要时可进行开除。

（7）发生事件后，学校要分析事件原因，将事故报告上报给上级主管部门，日常加强学生的法律知识培训，以及观察学生的心理变化以及反常行为，避免出现“自杀”事件，及时调解学生们之间的关系，引导学生走正确的路。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- (1) 发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- (2) 事故初步原因判断；
- (3) 事故的简要经过；
- (4) 事故可能的影响范围、后果；
- (5) 事故现场应急处置的情况和采取的措施；
- (6) 是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况，在初报的基础上报告就有关确切数据，事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报，续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

对处理校园欺凌事件时要携带器械自我保护，避免个别学生情绪激动，伤害抢险人员。

4.2 现场自救和互救注意事项

- (1) 注重平时自救互救知识的学习；
- (2) 尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护；
- (3) 在专业救援人员到来之前，对受伤者的急救不能终止。

4.3 装备使用方面的注意事项

选择合适的救援道具，如没有合适的救援道具或救援条件已经超出自己能力，需等待公安机关支援，切不可以身试险。

4.4 现场安全方面注意事项

- (1) 现场应急处置人员必须熟悉处理事故的程序和具备应变能力。
- (2) 对参与校园欺凌事件的学生要以劝服为主，如持有棍棒或刀具，要先在自身安全的条件下，抢夺刀具，必要时采取强硬手段制服，避免伤及其他学生或老师。

十一、教育教学课间意外伤害安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

学校在课间活动休息时，参与各种互动或游戏，由于人员较多，一不留神会导致学生之间发生碰撞、摔伤等事故。

（详见附件：风险评估的结果）

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

（1）应急小组组长（现场处置应急指挥）

1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；

2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练；

3) 事故发生时，立即启动现场处置方案，组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作；

4) 结合现场事故发展情况，向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案；

（2）应急小组人员

1) 发生事故时，立即向本区域应急小组组长报告；

2) 应急小组人员迅速到达事故现场，听从指挥，分工协作，立即开

展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作；

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

（1）当发生事件后，发现者或者受害者第一时间向本区域（部门）负责人报告。

（2）本区域（部门）负责人立即赶到事故发生地点，组织开展应急行动，了解相关情况，拨打“110”报警，同时根据事故的大小和发展态势报告给学校应急办公室，请求扩大增援。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

（1）学生在课间活动时不慎碰撞、跌倒而受伤时，发现者立即采取措施并告知班主任或值班教师，由班主任向本区域（部门）负责人报告。

（2）本区域（部门）负责人接到通知，立即组织校医护人员将学生送到医护室进行救治，同时拨打“120”急救中心请求救援。如学生被设施设备卡住无法活动，需拨打“119”请求支援。

（3）校医护人员及时对受伤学生的伤口进行包扎、止血，在救护车没有到达之前，随时观察伤口情况，避免出现感染、发炎或伤情严重。救护车赶到后，配合专业医护人员要护送学生到医院诊治。

（4）班主任要尽快与学生家长取得联系，并且安抚家长，避免情绪过于激动或紧张。

（5）学校事故调查组应及时调查意外情况，并做好相关调查记录。

（6）调查结果出来后，班主任要做好善后工作，并做好事故处理结尾阶段的工作和注意事项。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附

件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- （1）发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- （2）事故初步原因判断；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故可能的影响范围、后果；
- （5）事故现场应急处置的情况和采取的措施；
- （6）是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况，在初报的基础上报告就有关确切数据，事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报，续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

现场要做好疏散工作，避免在救援过程中伤害到其他学生。

4.2 现场自救和互救注意事项

- （1）注重平时自救互救知识的学习；
- （2）尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护；
- （3）在专业救援人员到来之前，对受伤者的急救不能终止。

4.3 装备使用方面的注意事项

救援受伤人员时，选择合适的救援道具，如没有合适的救援道具或救援条件已经超出自己能力，需等待消防救援大队支援，切不可以身试险。

4.4 现场安全方面注意事项

- (1) 现场应急处置人员必须熟悉处理事故的程序和具备应变能力。
- (2) 所有应急救援人员要统一调配、听从命令。
- (3) 救援过程中，要保证其他学生的安全。

十二、地震灾害安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

地震灾害是指由地震引起的强烈地面振动及伴生的地面裂缝和变形，使各类建（构）筑物倒塌和损坏，设备和设施损坏，交通、通讯中断和其他设施等被破坏，以及由此引起的火灾、爆炸、瘟疫、有毒物质泄漏、放射性污染、场地破坏等造成人畜伤亡和财产损失的灾害。地震具有以下几个特点：

地震的第一个特点就是突发性比较强，猝不及防，地震灾害是瞬时突发性的社会灾害，地震发生是十分突然，一次地震持续的时间往往只有几十秒，在如此短暂的时间内造成大量的房屋倒塌、人员伤亡，这是其他的自然灾害难以相比的。地震可以在几秒或者几十秒内摧毁一座文明的城市，能与一场核战争相比，像汶川地震就相当于几百颗原子弹的能量。事前有时没有明显的预兆，以致来不及逃避，造成大规模的灾难。

地震的第二个特点是破坏性大，成灾广泛。地震波到达地面以后造成了大面积的房屋和工程设施的破坏，若发生在人口稠密、经济发达地区，往往可能造成大量的人员伤亡和巨大的经济损失，尤其是发生在城市里。

地震的第三个特点社会影响深远。地震由于突发性强、伤亡惨重、经济损失巨大，它所造成的社会影响也比其他自然灾害更为广泛、强烈，往往会产生一系列的连锁反应，对于一个地区甚至一个国家的社会生活和经济活动会造成巨大的冲击。它波及面比较广，对人们心理上的影响也比较大，这些都可能造成较大的社会影响。

地震的第四个特点就是防御难度比较大。与洪水、干旱和台风等气象灾害相比，地震的预测要困难得多，地震的预报是一个世界性的难题，同时建筑物抗震性能的提高需要大量资金的投入，要减轻地震灾害需要

各方面协调与配合，需要全社会长期艰苦细致的工作，因此地震灾害的预防比起其他一些灾害要困难一些。

（详见附件：风险评估的结果）

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

（1）应急小组组长（现场处置应急指挥）

1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；

2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练；

3) 事故发生时，立即启动现场处置方案，组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作；

4) 结合现场事故发展情况，向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案；

（2）应急小组人员

1) 发生事故时，立即向本区域应急小组组长报告；

2) 应急小组人员迅速到达事故现场，听从指挥，分工协作，立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作；

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

1) 当发生事件后，紧急情况下，现场人员或班主任第一时间将地震后的受灾状况和人员伤亡情况，向本区域（部门）负责人报告；

2) 部门负责人统计本区域受灾情况，并立即上报学校应急办公室，并组织各应急小组赶到事故发生地点，开展应急行动，必要时拨打“119”“120”请求支援，同时根据是事故的大小和发展态势启动更高级别的预案。

3) 查看人员伤亡情况，组织人员首先抢救伤员，同时向教育局、应急管理局及主管部门上报情况。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 现场应急处置措施

(1) 发生地震时，要保持镇定，切莫惊慌失措，当班教师组织学生应尽快躲避到安全地点，在室内时千万不要逃离室内。身体采用俯卧或蹲下的方式，躲到桌下或墙角，以保护身体被砸，但不要靠近窗口。教室外学生，应在老师的引导下，跑到空旷的地方，要用双手放在头上，防止被砸，要避开建筑物和电线。

(2) 地震发生后，如果能撤离，教师应迅速组织学生有秩序的撤离至安全地点。楼梯转角处要由预先安排并演练过的工作人员负责接应，疏散过程中，要迅速，要排队有秩序前进，不要慌乱奔跑，不要争先恐后，以免碰撞、拥挤、踩伤，防止出现跳楼和踩踏事故；

(3) 通讯联络组立即拨打“119”“120”进行求救。

(4) 抢险救援组人员在第一时间要全力组织实施救援行动，在保证

自身安全情况下，采用有效应急工具，抢救被压埋师生；关闭、切断输电、燃气系统和各种明火，防止次生灾害发生。如果地震发生后不能迅速撤离或被困于室内或建筑物挤压等，千万不要惊慌，要就近检查学生身体状况，并尽量为学生找到饮食，同时不能盲目采取措施，要懂得发出报险信号，等待救援。

（5）医疗救护组组织人员开展自救互救，对受伤学生或教师搬离至安全区域进行初步治疗，待专业救护人员到达后，协助送往医院。

（6）后勤保障组动员一切可利用资源，提供可靠的应急救援器材和应急车辆，保障抢险救援的顺利。

（7）警戒保卫组拉起警戒线，疏散受困学生或教师，由班主任清点学生数量，发现失踪人员，立即报告应急指挥部，应急指挥部组织人员继续搜索失踪学生或教师。

（8）由学校应急办公室及时上报灾情、房屋损坏及人员伤亡情况，各班教师做好学生思想工作，消除地震恐惧感。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- （1）发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- （2）事故初步原因判断；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故可能的影响范围、后果；

(5) 事故现场应急处置的情况和采取的措施;

(6) 是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况,在初报的基础上报告就有关确切数据,事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报,续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

(1) 在救援过程中,注意切断电源、火源,然后撤离至安全的疏散场所;应听从统一指挥,有序撤离,或尽可能避开拥挤的人流,以免踩踏事故。

(2) 在地震发生阶段,主要根据平时的防震知识和实际情况,不仅寻找安全地方紧急避震,同时要注意观察附近的情况,是否有人遇难和负伤待救,负伤待救者也应做好自救或尽快寻求救援。在震后自救阶段,短时间内救援力量难以到达灾区,这时是最困难的时期。在此阶段自救是主要方式。

(3) 进入抢救现场,抢险人员要佩戴安全防护用具,严格检查,损坏或磨损严重的必须及时更换。用于紧急救灾时的呼吸防护器,更要定期严格检查,妥善地存放,便于及时取用。

4.2 现场自救和互救注意事项

(1) 注重平时自救互救知识的学习;

(2) 尽量由具有专业知识的人员实施救护,切忌盲目救护;

(3) 充分利用12秒钟时间跑出教室,来不及跑可迅速躲在坚实的桌下及紧挨墙角下和坚固的家具旁,趴在地上,闭目、用鼻子呼吸,保护身体要害部位,并用毛巾或衣物捂住口鼻,以隔挡呛人的灰尘。

（4）在室外，要避开高大建筑物，远离高压电线及避开陡峭的山坡、山崖、以防地裂、滑坡等。

（5）正在工作时，应迅速关掉电源和闸门开关，然后就近选机器设备、办公器具或事先建立的“安全岛”内避震，防止次生灾害发生。

（6）震后如果被封闭在室内，千万不要使用电器、火柴、蜡烛等，最好用手电筒照明，如果闻到有毒有害气体时，用湿毛巾、衣服捂住口鼻。要保持冷静，保存体力，待外边有动静载大声呼唤、打开收音机、用硬物击打墙壁，使救援人员判断你被埋的位置。

（7）如果被埋压人员暂时无人救助迅速把周边进行清理，把身旁的物品进行必要妥善加固，防止余震再次发生伤害。

4.3 装备使用方面的注意事项

（1）使用电气设施时，应注意电源线的防护，以免发生触电事故。

（2）在救援受伤人员时，选用千斤顶，要注意摆放位置，固定牢靠，避免使用过程中发生损坏或者掉落，使受伤者二次受伤。

4.4 现场安全方面注意事项

（1）听从指挥，严禁擅自行动；

（2）救援人员身体不适，可能造成晕倒时，应立即退出现场，并向组长说明情况；

（3）实施应急处置及救援时，应安排2人以上，相互监护，确保人员安全；

（4）一旦发现可能危及人员安全新情况时，应立即退出，重新制定可行方案。

十三、溺水安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

(1) 夏季期间，很多学生利用休息结伴到危险水域游泳，例如：水库、湖泊，在不熟悉水域的情况下水游玩，加上水性不熟，导致一个或多个学生发生溺水事故，造成人员伤亡，家庭破裂。

(2) 学生私自闯入消防水池或水箱，爬上水箱，一不留神掉入水池或水箱中，发生淹溺事故。

(详见附件：风险评估的结果)

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确把握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

(1) 应急小组组长（现场处置应急指挥）

1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；

2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练；

3) 事故发生时，立即启动现场处置方案，组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作；

4) 结合现场事故发展情况，向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案；

（2）应急小组人员

1) 发生事故时，立即向本区域应急小组组长报告；

2) 应急小组人员迅速到达事故现场，听从指挥，分工协作，立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作；

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

（1）当发生事件后，发现者第一时间向学校负责人报告。

（2）学校负责人立即赶到事故发生地点，组织开展应急行动，了解相关情况，拨打“120”急救中心，如水池太深，抢险人员无法下入水池，须联系专业人员入水，同时根据事故的大小和发展态势报告给学校应急办公室，请求扩大增援。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

（1）发生溺水事故，第一个发现者应立即呼救并设法营救，但应当注意保护自己，同时要报告学校负责人。

（2）学校应急办公室当接到学生溺水的报告后，立即赶往事故现场，组织救援并立即向教育局报告，必要时拨打“120”“110”求救。

（3）抢险救援组对溺水者进行营救。

（4）医疗救护组给溺水者做人工呼吸，尽快救醒溺水者，减少伤亡程度。

（方法一）将伤员抬出水面后，应立即清除其口、鼻腔内的水、泥及污物，用纱布（手帕）裹着手指将伤员舌头拉出口外，解开衣扣、领口，以保持呼吸道通畅，然后抱起伤员的腰腹部，使其背朝上、头下垂进行倒水。或者抱起伤员双腿，将其腹部放在急救者肩上，快步奔跑使积水倒出。或急救者取半跪位，将伤员的腹部放在急救者腿上，使其头

部下垂，并用手平压背部进行倒水。

（方法二）呼吸停止者应立即进行人工呼吸，一般以口对口吹气为最佳。急救者位于伤员一侧，托起伤员下颌，捏住伤员鼻孔，深吸一口气后，往伤员嘴里缓缓吹气，待其胸廓稍有抬起时，放松其鼻孔，并用一手压其胸部以助呼气。反复并有节律地（每分钟吹 16~20 次）进行，直至恢复呼吸为止。

（方法三）心跳停止者应先进行胸外心脏按摩。让伤员仰卧，背部垫一块硬板，头低稍后仰，急救者位于伤员一侧，面对伤员，右手掌平放在其胸骨下段，左手放在右手背上，借急救者身体重量缓缓用力，不能用力太猛，以防骨折，将胸骨压下 4 厘米左右，然后松手腕（手不离开胸骨）使胸骨复原，反复有节律的（每分钟 60~80 次）进行，直到心跳恢复为止。

（5）尽快将溺水者转移到附近的医院去治疗。

（6）应急办公室通知溺水者家长，家长到现场后，要派人进行安抚，避免情绪激动，影响救援。

（7）如果发现溺水者死亡，必须马上向上级主管部门报告，同时协助公安部门对溺水原因进行调查取证，并协助有关部门做好事故后的处理工作。

（8）事故处理完毕后，学校要组织开展预防溺水事故的安全教育，增强师生的自我防范意识，在没有任何保护措施的情况下去游泳，具有极大的危险性，同时做好安抚师生情绪和恐惧，恢复学校秩序。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- （1）发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- （2）事故初步原因判断；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故可能的影响范围、后果；
- （5）事故现场应急处置的情况和采取的措施；
- （6）是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况，在初报的基础上报告就有关确切数据，事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报，续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

（1）在下水救援过程中，救援人员必须熟悉水性，同时要做好安全防护，要有2人以上在场看守。

（2）准备好救援器具，检查救援器具的可靠性和完好性，避免在不知损坏的情况下进行救援，发生安全事故。

4.2 现场自救和互救注意事项

（1）注重平时自救互救知识的学习；

（2）尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护；

4.3 装备使用方面的注意事项

（1）使用救生衣（充气马甲）时，要检查气密封效果，避免出现漏气现象，失去作用，易发生溺水事故。

（2）抢救人员佩戴救援防护用具，例如：安全绳、潜水镜、潜水呼

吸器。

4.4 现场安全方面注意事项

- (1) 听从指挥，严禁擅自行动；
- (2) 救援人员身体不适，应立即退出现场，禁止下水，并向组长说明情况；
- (3) 实施应急处置及救援时，应安排2人以上，相互监护，确保人员安全；
- (4) 一旦发现可能危及人员安全新情况时，应立即退出，重新制定可行方案。

十四、触电安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

(1) 建筑楼房防雷电接未检测或周期内失效，建筑物遭雷击击中，电荷不能接地释放时，雷电会伤及到人的生命；

(2) 使用多媒体教学设备时，因没有按照规程操作，或出现漏电故障，带着隐患运行时易发生触电；

(3) 学生湿手触摸电源开关，学生缺乏安全意识，拆卸电源开关造成人员触电伤害；

(4) 电气设备及电气线路老化，降低绝缘性能，甚至使绝缘损坏，造成严重的漏电现象，一旦不小心，会触电身亡；

(5) 学校配电室、控制柜各类电气设备、电气开关电缆、接地、接零或屏蔽措施不完善等原因造成漏电，从而导致触电伤人事件。

(详见附件：风险评估的结果)

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

(1) 应急小组组长（现场处置应急指挥）

1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；

2)组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练;

3)事故发生时,立即启动现场处置方案,组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作;

4)结合现场事故发展情况,向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案;

(2) 应急小组人员

1)发生事故时,立即向本区域应急小组组长报告;

2)应急小组人员迅速到达事故现场,听从指挥,分工协作,立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作;

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

(1)当发生事件后,发现者第一时间向本区域(部门)负责人报告。

(2)本区域(部门)负责人接到报告后,立即赶到事故发生地点,组织开展应急行动,了解相关情况,拨打“120”急救中心,同时根据事故的大小和发展态势报告给学校应急办公室,请求扩大增援。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

(1)若发生触电后,现场人员立即通知电管员拉闸停电,并报告本区域(部门)负责人。

(2)本区域(部门)负责人当接到师生触电报告后组织救援人员立即赶往事故现场,必要时拨打“120”求救。

(3)抢险救援组迅速组织抢救,若电源控制较远,可先用木柄刀或电工胶钳剪断电路,然后再切断电源,拉开电线。

(4)抢救者在绝缘的情况下,拉开触电者,把触电者拉开。

(5)当伤员脱离电源后,应立即检查伤员全身情况,特别是呼吸和

心跳，发现呼吸，心跳停止时，应立即就地抢救。

(6) 呼吸停止，心搏存在者，就地平卧解松衣扣，通畅气道，立即口对口人工呼吸，心搏停止，呼吸存在者，应立即做胸外心脏按压。

(7) 呼吸心跳均停止者，则应在人工呼吸的同时施行胸外心脏按压，以建立呼吸和循环，恢复全身器官的氧供应，现场抢救最好能两人分别施行口对口人工呼吸及胸外心脏按压。

(8) 处理电击伤时，应注意有无其他损伤，如有外伤，灼伤应同时处理。

(9) 实施了急救措施后，立即送往就近医院进行治疗。

(10) 警戒保卫组对事故现场拉起警戒线，保护现场，禁止无关人员进入

(11) 现场指挥派人通知触电者家属，家长到现场后，要派人进行安抚，避免情绪激动，影响救援。

(12) 安全工作领导小组派人坚守岗位，认真负责，做好下情上传工作，对事件发展情况，所采取的措施、存在的问题，要认真做好记录，直至事件完全解决。

(13) 学校领导小组进行事故调查，责任分析，并形成调查报告上报上级教育部门。

(14) 事故处理完毕后，学校要组织开展预防触电事故的安全教育，增强师生的自我防范意识，非专业人员不得私自拆卸电气设备、电源开关，改装线路，具有极大的危险性，同时做好安抚师生情绪和恐惧，恢复学校秩序。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括但不限于以下内容：

- （1）发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- （2）事故初步原因判断；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故可能的影响范围、后果；
- （5）事故现场应急处置的情况和采取的措施；
- （6）是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况，在初报的基础上报告就有关确切数据，事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报，续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

在救援过程中，开关要先断电，救援人员必须佩戴绝缘手套等防护用具，不能用手直接接触电源，

停电回路开关操作把手上挂“禁止合闸，有人工作”标示牌。送电时要对现场电气设备进行绝缘摇测，绝缘合格方能送电、运行。

4.2 现场自救和互救注意事项

- （1）注重平时自救互救知识的学习；
- （2）尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护；

4.3 装备使用方面的注意事项

使用防护绝缘手套时，要检查手套的完好性，避免有破损之处未被发现导致漏电，伤害救援人员。

4.4 现场安全方面注意事项

- (1) 听从指挥，严禁擅自行动；
- (2) 警戒保卫组要保护现场，设置警戒带，维护现场抢救的正常秩序，防止无关人员进入。
- (3) 实施应急处置及救援时，应安排2人以上，相互监护，确保人员安全；
- (4) 一旦发现可能危及人员安全新情况时，应立即退出，重新制定可行方案。

十五、危险化学品（实验室）安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

实验室拥有生物、化学和物理等学科的实验室，其本身就构成了个危险化学品“聚集地”，在各种化学品的使用和存放过程中，如果对这些危险化学品的处置、管理或者防护不到位，就很可能造成危险化学品的爆炸，引发火灾或毒气泄漏等事故。易发生事故种类多，突发性强。发生的事故还具有不可预测性、突发性，灾害性。重大的化学品事故会给师生、学校、社会和环境造成严重的损害。

实验室中的众多化学药品具有强氧化性、易爆性、易燃性、易腐蚀性以及毒性，可能发生的事故由危险化学品储藏中发生渗漏、标识模糊不清、稀释过程引发的，演示实验过程和学生实验过程中引发的，违反实验操作规则，教学实验室内实验操作不当、易燃易爆物品使用、保管不当，违章动用明火等原因诱发，有发生火灾、爆炸、中毒、窒息和灼烫事故的可能。一旦这些危险化学品发生事故，则会给学生的人身安全带来不利影响，同时也会给环境造成污染。

（详见附件：风险评估的结果）

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

(1) 应急小组组长（现场处置应急指挥）

1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；

2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练；

3) 事故发生时，立即启动现场处置方案，组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作；

4) 结合现场事故发展情况，向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案；

(2) 应急小组人员

1) 发生事故时，立即向本区域应急小组组长报告；

2) 应急小组人员迅速到达事故现场，听从指挥，分工协作，立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作；

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

(1) 当发生事件后，发现者第一时间向本区域（部门）负责人报告。

(2) 本区域（部门）负责人接到报告后，立即赶到事故发生地点，组织开展应急行动，了解相关情况，拨打“120”急救中心和“119”消防救援，同时根据事故的大小和发展态势报告给学校应急办公室，请求扩大增援。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 化学品引发的火灾爆炸事故：

3.2.1.1 处置措施

(1) 发生火灾、爆炸事故，现场人员立即上报给本区域应急小组组长，报告内容要准确说明火灾或爆炸的时间、具体部位或场所，以及火灾发展和蔓延、现场处置和控制情况；

(2) 区域应急小组组长接到电话，立即组织本区域应急小组人员赶到现场，控制局面，阻止事态发展；

(3) 通讯联络组负责向“119”拨打救援电话，说明我校的名称、地址、电话号码、燃烧部位、燃烧物质的性能等，报警后指派专人到学校门口迎接消防车辆；

(4) 警戒保卫组采取有效隔离措施，防止火势蔓延，并做好火场周围的警戒工作，组织学生按秩序向安全通道方向疏散、撤离；

(5) 班主任及当时上课的教师负责组织本班学生疏散逃生，疏散到安全地点后要清点人数；中层以上领导负责在各楼楼梯口指挥疏散，如情况需要，指挥部派人关闭学校总电源。

(6) 后勤保障组及时向事故现场提供应急物资、灭火器材、防护用品，同时准备好应急车辆，以便在医院急救人员未赶到之前，先行将受伤人员送至医院进行救治。

(7) 抢险救援组到达火灾现场后，听从现场总指挥的统一指挥实施灭火，利用就近灭火器材迅速到达现场投入救援工作（不得组织学生抢险），查明起火原因，迅速开展灭火，防止火灾蔓延、扩散，对事故现场实行严格的保护，周边易燃物及时清理或转移，因电器起火，则应先切断电源，进入火场救人，要选择最近、最安全的通道，如通道被堵塞可迅速破拆门窗或墙壁；遇到火场烟雾较浓、视线不清时，可以爬行，并采取呼喊、细听、触摸的方法寻找被困人员；灭火时首先要保证自身安全，避免陷入火灾中导致自身伤亡。抢救学校财产，尽可能使学校财产损失降到最低限度，原则是“先救人，后救物”。

(8) 医疗救护组在急救中心赶到之前，第一时间对受伤人员进行初步救治，如有伤者需要，及时送往就近医院救治，学生受伤，要及时通知家长。

(9) 当本区域应急救援小组无力扑灭火灾时，现场指挥（应急救援小组组长）立即撤离现场人员，并上报学校应急指挥办公室，请求扩大增援，学校应急指挥部接管现场，启动更高级别的预案。

(10) 消防救援大队及其他救援部门到达现场后，现场指挥部要及时将火灾事故现场情况进行详细的汇报，同时交出现场指挥权，应急救援小组听从命令，有序地撤出火灾现场。

(11) 事故处理结束后，学校组织评估小组，对本次事故进行评估，形成事故报告上报上级主管部门，按照“四不放过”的原则，立即组织事故调查、原因分析、责任认定和责任者的处理，同时做好教育教学秩序恢复工作。

3.2.1.2 化学品中毒窒息、灼烫事故：

(1) 发生化学品中毒窒息、烧烫伤事故时，现场人员立即上报本区域（部门）负责人，同时拨打“120”，向急救中心等相关部门报案请求援助。

(2) 本区域（部门）负责人接到电话，立即启动现场处置方案，组织应急小组人员赶到现场，控制局面，阻止事态发展，如事态发展严重，立即上报学校应急办公室。

(3) 学校应急办公室接到突发安全事故报告后，根据事故情况在 1 小时内向上级教育部门及当地政府汇报情况，同时立即启动更高级别预案。

(4) 医疗救护组做好现场抢救，落实现场抢救人员，将中毒或灼烫人员搬离实验室，防置安全地点，减轻中毒程度，防止并发症，争取时间，为进一步治疗创造条件；对中毒人员尽可能按就近、相对集中的原则进行抢救处理；集中患者，以便急救车能迅速运输患者。呕吐有利于毒物排出，病人发生呕吐时，切忌止吐。学校安排人员配合医院、医务

人员妥善救治病人，并派人到医院守护中毒病人，有什么情况便于及时汇报、解决和处理；

（5）警戒保卫组、校安保人员做好实验室疏散工作，控制事故势态的扩大。现场维持秩序，疏导急救通道，防止校外人员涌入学校影响正常的急救工作；稳定师生情绪，要求各类人员不得以个人名义向外扩散消息，更不得进行渲染和夸大，以免引起不必要的混乱；

（6）学校领导和有关人员要密切配合相关部门做好学生、家长和社会各方面的工作，做好家长安抚工作和其他学生及家长思想工作，控制事态，维持学校教育教学秩序正常进行，并及时做好随访工作。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- （1）发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- （2）事故初步原因判断；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故可能的影响范围、后果；
- （5）事故现场应急处置的情况和采取的措施；
- （6）是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况，在初报的基础上报告就有关确切数据，事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报，续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

（1）在救援过程中，救援人员必须佩戴防毒面具、手套等防护用具，不能直接用手接触危险化学品。

（2）在搬运实验室危险化学品时，要保证自身的安全，如火势变大，无法进入，应迅速撤离，不得强行进入。

4.2 现场自救和互救注意事项

（1）注重平时自救互救知识的学习；

（2）尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护；

4.3 装备使用方面的注意事项

使用防护手套时，要检查手套的完好性，避免有破损之处未被发现导致漏电，伤害救援人员。

4.4 现场安全方面注意事项

（1）听从指挥，严禁擅自行动；

（2）警戒保卫组要保护现场，设置警戒带，维护现场抢救的正常秩序，防止无关人员进入。

（3）实施应急处置及救援时，应安排2人以上，相互监护，确保人员安全；

（4）一旦发现可能危及人员安全新情况时，应立即退出，重新制定可行方案。

十六、自然灾害（极端天气）安全事故现场处置方案

1. 事故风险描述

（1）防御恶劣天气是学校安全工作的重点，一旦出现重大雨雪、冰雹、台风、暴雨雷电等恶劣天气时，会导致学校建筑倒塌、校内大量积水，淹没学校设备设施，道路阻塞等一系列事故发生，甚至因恶劣天气预防不到位，导致人员伤亡和财产损失。

（2）出现大雷电暴雨天气时，降雨量较大，不少学生因为躲避暴雨，拥挤在走廊，不安全行为较多，极易发生踩踏和雷击事故。

（3）由于暴雨持续时间较长，校园内排水井无法正常排水，不少井盖已被雨水掀开，教师和学生在不不知情的情况下，易掉入排水井中。

（4）雨水上涨过快，学校重要区域低洼，雨水会淹没重要设备设施，例如电气系统等，电线、路灯、电动门漏电，造成人员触电伤亡。校内建筑、墙体和设施也会因为雨水浸泡导致地基松软而倒塌，瓦片、瓷砖松动掉落砸伤人员。

（详见附件：风险评估的结果）

2. 应急工作职责

学校各部门根据现场工作区域、人员组织架构，明确各工作区域人员的应急工作分工和职责，当工作区域内发生事故时，区域人员能迅速到位，完成各自的应急处置职责，准确掌握事故动态，正确制定抢险方案，执行有效处理措施，及时根据事故发展的情况，上报给学校应急指挥办公室。

2.1 应急组织

各区域成立应急小组，事故发生时，由应急小组组长担任现场处置应急指挥，各班教师和区域人员担任应急小组成员。

2.2 主要职责

(1) 应急小组组长（现场处置应急指挥）

- 1) 组织制订、修订本区域的现场处置方案；
- 2) 组织本区域应急工作人员开展应急救援学习和演练；
- 3) 事故发生时，立即启动现场处置方案，组织现场人员和小组成员抢险、抢救伤员、疏散等工作；
- 4) 结合现场事故发展情况，向学校应急指挥部请示是否启动更高级别预案；

(2) 应急小组人员

- 1) 发生事故时，立即向本区域应急小组组长报告；
- 2) 应急小组人员迅速到达事故现场，听从指挥，分工协作，立即开展抢险、救援、抢修、疏散、报警、通讯等应急救援工作；

3. 应急处置

3.1 事故应急处置程序

(1) 汛期来临之前，本区域（部门）负责人对本区域全面检查，采取有效防汛措施，做好防汛物资准备；

(2) 当暴雨或暴雪来临后，本区域（部门）负责人要安排人员对本区域巡视，发现异常情况或人员伤亡立即报告本区域（部门）负责人。

(3) 本区域（部门）负责人立即赶到事故发生地点，组织开展应急抢险行动，首先抢救伤员，同时根据事故的大小和发展态势向学校应急办公室报告，请求启动更高级别的预案。

(4) 遇到特殊无法处理情况，立即拨打“119”“120”请求支援。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 处置措施

上级部门或天气预报发布气象预报，在汛期来临之前，本区域负责人对本区域进行全面检查，对查出的问题立即修缮，对供电线路全面检

修，防止短路，造成事故，影响供电，检查疏通水道，防止积水对校园造成损坏，准备好防汛物资，例如沙袋、雨靴、雨衣等，重要低洼处提前用沙袋封闭；各科室门窗关闭关严，学生要提前做好安顿，不允许出大门或私自在学校操场停留，不能随意走动，听从老师安排。

自然灾害或暴雨事故的发生后，本区域负责人启动现场处置方案，作出应急反应和处置。

保证组织落实，人力落实，财力落实，以最快、最高效的办法处置事件，确保师生的安全。

（1）学校发紧急撤离、集中信号。

（2）学校立即停止一切教学活动，所有在场教师参加救援和疏导。上课的由各任课教师带领学生按制定路线到指定地点集中，班主任立即到班，老师在确认没有学生时最后一个撤离。

（3）任课教师、班主任应按照平时疏散演练逃生的路线有组织、迅速地疏散学生，地震、火灾等其他灾害发生时如安全通道被破坏无法安全撤离时要稳定学生情绪，并引导学生转移到相对安全区等待救援。

（4）紧急撤离时，学生应停止一切活动，不得携带书包，迅速离开现场，听从老师指挥，互相照顾，帮助弱小、有病同学撤离。

（5）门卫听到信号后打开所有大门，工作人员立即检查应急通道是否打开畅通。

（6）如因自然灾害发生火灾时，发现者除拨打 119、110 报警外，迅速报告学校领导，校领导应立即指挥工作人员关闭电源；夜间发生火灾时，发现者要大声呼救，立即打 119、110 报警电话，并报告学校领导。

（7）发生漏水现象危及学生安全的应立即切断电源（消防用水除外）。

(8) 在报警的同时校领导应立即到一线进行指挥，校园应急领导小组迅速作出反应，指挥各小组迅速到达指定位置。

①通讯联络组：将相关情况通知各有关部门，向上级教育主管部门汇报，联系“110”或“119”等相关部门到场救助，联系医疗部门实施医疗救护。

②警戒保卫组：引导学生安全撤离到安全的疏散集中地，并要安慰管理好学生，不使学生走失、走散。将受伤师生及时送往医院救治或就地对伤员展开实施救护，并就地取材开展营救尚未脱险师生。

③后勤保障组：保障人、财、物及时到位，尽最大可能保证师生生命安全，使损失减少到最小。

④医疗救护组：对因自然灾害受伤的学生或老师进行救治，配合专业救护人员送往医院。

⑤抢险救援组：采取有效的、安全的方法抢救被困的学生或老师，送至安全区域。

(9) 除不可抗力的地震等自然灾害外，人为引起的灾害应保护好现场，协助公安、消防部门进行事故现场分析，查明原因。

3.2.2 上级管理部门、相关应急救援单位联系方式和联系人员

24 小时应急值班电话、上级管理部门通讯及外部救援通讯方式见附件 5。

3.2.3 事故报告基本要求和内容

发生事故时，现场人员应立即将事故概况用最快速度的办法向现场负责人（区域应急救援小组）、学校应急指挥办公室报告，向上级报告事故时，应包括以下内容：

- (1) 发生事故的类型、时间、地点、报告人姓名、电话；
- (2) 事故初步原因判断；

- (3) 事故的简要经过;
- (4) 事故可能的影响范围、后果;
- (5) 事故现场应急处置的情况和采取的措施;
- (6) 是否需要启动应急救援方案或更高级别的预案。

根据事故进展的情况,在初报的基础上报告就有关确切数据,事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况可进行续报,续报可用电话直接报告。

4. 注意事项

4.1 人员防护注意事项

进入抢救现场,抢险人员必须佩戴相应的防护服以及抢险工具,靴子、雨衣、消防服等防护用具准备到位,在救援被困人员时,要先了解现场情况,不能盲目抢救,避免自己深陷危险当中,在保证自身安全时,才能展开救援,救援时保证 2 个人为一组。

4.2 现场自救和互救注意事项

- (1) 注重平时自救互救知识的学习;
- (2) 尽量由具有专业知识的人员实施救护,切忌盲目救护;
- (3) 在专业救援人员到来之前,对受伤者的急救不能终止。

4.3 装备使用方面的注意事项

救援被困人员时,选择合适的救援道具,如没有合适的救援道具或救援条件已经超出自己能力,需等待消防救援大队支援,切不可以身试险。

4.4 现场安全方面注意事项

- (1) 现场应急处置人员必须熟悉处理事故的程序和具备应变能力。
- (2) 所有应急救援人员要统一调配、听从命令。
- (3) 因自然灾害发生事故时,要疏散在场无关学生,避免引发其他

事故，同时方便救护车辆、消防车辆进出校内，被困人员能够迅速得到救援。

第三部分 附 件

附件 1 学校概况

四平市铁西区地直街小学校位于四平市铁西区地直街 158 号，占地面积 18374 平方米，建筑面积 14873 平方米。学校有四栋教学楼，6 栋平房。1 号教学楼建筑面积 1862 平方米，三层，18 个教学班；2 号教学楼建筑面积 3110 平方米，五层，21 个教学班，9 个办公室，1 个录播教室，2 个微机室；3 号教学楼建筑面积 3088 平方米，四层，4 个办公室，3 个架子鼓室，2 个舞蹈室，1 个音乐教室，1 个美术教师，1 个美术备品库，2 个实验室，1 个实验室备品库，13 个功能教室；4 号教学楼建筑面积 4358 平方米，四层，19 个教学班，1 个实验室，3 个图书室，2 个体育备品库，1 个大会议室，1 个电教室，18 个办公室。厕所建筑面积 200 平方米，北瓦房建筑面积 324 平方米，洗浴瓦房建筑面积 425 平方米，南门卫房建筑面积 37 平方米，食堂建筑面积 400 平方米。北门卫建筑面积 195 平方米。学校有 58 个教学班级，3026 名学生，181 名教师。

学校北侧为人民剧场和住宅区，东侧为居民楼，西侧为十七中学和地直街，南侧为住宅区。

附件 2 风险评估的结果

根据学校经营管理及行业特点，本校在经营过程中，主要危险因素为：火灾、爆炸事故、交通安全事故、工程建设（装修）、危房倒塌安全事故、集体外出、大型活动安全事故、踩踏事故、反恐防暴安全事故、食品（食堂、饮用水）安全事故、流行传染疾病安全事故、溺水事故、性侵、猥亵、自杀安全事故、触电事故、校园欺凌安全事自然灾害、地震灾害安全事故、教育教学课间意外伤害安全事故、危险化学品（实验室）安全事故、自然灾害（极端天气）安全事故等。

针对突发事故可能造成的危害，在学校日常运营过程中应加强对师生进行安全防火和预防事故的科学知识教育，增强灭灾能力，做到人人会自救，人人能互救，提高隐患排查能力，加强保障安全经营投入，确保应急战斗力的同时，探讨和落实针对性的防御对策，消灭各种灾害事故于萌芽中。详见表附件 2-1 风险事故后果及防控对策措施

附件 2-1 风险事故后果及防控对策措施

序号	地点	事故类型	发生的可能性、严重程度	危害程度	防控对策措施
1	教室、食堂、各部门科室、配电室	火灾、爆炸安全事故	(1) 教师职工在办公室使用明火不慎或用电水壶、电热垫等电器设备引起火灾;学校各科室或者教师违规用电发生电气火灾;学校建筑物、配电室供电线路、供电设备老化,发生火灾或爆炸; (2) 各教学房、办公室存放大量书籍、纸质文件、木质座椅、木质文件柜、木质门、窗帘等可燃物品比较密集,一旦发生火情,容易快速蔓延,造成人员烧伤或死亡。 (3) 食堂使用天然气或液化气,违章操作或产生泄漏,容易发生火灾、爆炸,造成人员死亡,后果严重。	一旦发生事故,造成人员伤亡、学校财产损失、造成严重的社会影响	1、对校内员工进行宣传教育; 2、定期对电气设备设施进行维护保养,确保设备设施处于完好状态; 3、建立防火巡查制度; 4、悬挂防火警示标识,提高校内师生防火意识; 5、加强学校用火管理。
2	校外	交通安全事故	(1) 不少学生或者教师已加入社会“低头族”一列,患上手机依赖症,无论在校内还是校外都会经常性地在走路的过程中低头看手机,有的学生甚至把“车让行人”当成了理所应当,过马路不看来往车辆,走路相互打闹,直接引发群体交通事故,人员伤亡; (2) 学校校车安全重视程度不够,疏于管理,维修保养不及时,汽车部件失灵;校车驾驶员违章驾驶、野蛮驾驶、酒后驾驶、超员引发交通事故;	影响学生的身心健康和生命安全,造成人员伤亡、财产损失,严重的社会影响。	1、培养学生的安全意识,接受安全教育; 2、养成走路好的习惯,不低头,勤看车辆

四平市铁西区地直街小学校突发事件综合应急救援预案

3	校内建筑	工程建设（装修）、危房安全事故	校园内工程建设或者装修一旦安全防护不到位，会引发一系列的安全事故： （1）学校在建工程，工程队未按要求进行全封闭，部分学生出于好奇心理，加上安全意识淡薄，私自闯入施工地点，高处坠落物掉落导致砸伤或死亡； （2）学校部分危楼依然继续使用，一旦发生倒塌，会造成群体伤亡事件，学校财产受到巨大损失。	学生或教师被砸伤或死亡，严重的社会影响	1、学校施工要对施工现场布置隔离措施，并在周边设置警告标识； 2、学校对学生做好宣贯教育，远离施工现场，提高安全意识； 3、学校危房禁止使用，必须经过修建方可投入使用。
4	校外、操场	集体外出、大型活动安全事故	（1）学校在举行集体外出时，学生未按照活动纪律执行，私自出游或者脱离现场、动火，不受约束和管制，易发生交通事故、火灾、其他治安等事故，最终造成人员伤亡等事故，从而给学校带来巨大的经济损失。 （2）学校在举办大型活动过程中，由于学生情绪亢奋，未遵守活动纪律，容易发生拥挤踩踏或暴力事件。在活动场所临时搭建的建筑坍塌或器材倒塌、断裂，砸伤学生，造成人员伤亡。	人员伤亡、财产损失	1、学校举办大型活动或集体外出活动要事先对师生进行安全教育培训，活动当中不允许私自活动，不能远离集体，必须在老师的看护下进行活动； 2、提高学生的应急能力，在遇到危险时不能慌乱，要想办法寻求帮助； 3、不碰、不摸与活动无关的设备设施。
5	教学楼	踩踏安全事故	学校上学、放学期间，人流量高度集中，全体师生拥挤在走廊或者楼梯中，致使一部分学生甚至多数人因行走或站立不稳而跌倒未能及时爬起，被其他学生踩在脚下或压在身下，短时间内无法及时控制、制止的混乱场面；发生火灾或其他突发事件，由于人的避难	一旦发生事故，群死群伤，严重的社会影响	1、加强值班，建立教师在学生集中上下楼梯时的值班制度，在学生集中上下楼时，要有值班老师组织疏导，分年级、班级逐次下楼； 2、强化学校对学生课后班的管理，必须有

四平市铁西区地直街小学校突发事件综合应急救援预案

			心理和行为特点，人员会蜂拥至楼梯处，在恐惧的心理作用下，极易形成疏散混乱，人流速度过快，部分人员跟不上整体速度，意外跌倒终止行进，而后续人群继续前行，出现向“多米诺骨牌”一样连锁倒地的拥挤踩踏现象，导致拥挤踩踏、人员伤亡事故发生。		教师值班、干部带班； 3、当停电或照明设施损坏时，及时开启应急照明设备，值班老师立即到现场疏导； 4、一旦发生火灾或其他事故，学校老师立即到各楼进行有序学生疏散。
6	校园内	反恐防暴安全事故	1、因对社会不满，导致情绪失控； 2、因严重利益冲突而报复泄愤； 3、极少数歹徒行凶犯罪； 4、精神病人的发病。	影响了学生身心健康和生命安全，造成人员伤亡、财产损失，严重的社会影响	1、加强对师生法治和安全教育，增强师生的法治意识和保护意识； 2、严格执行门卫登记管理制度，严控外来人员进入学校； 3、使用好技防设施和紧急报警按钮； 4、对可能引起矛盾激化事件的当事人要逐一排查登记，耐心接待，尽力做好化解工作。
7	食堂	食品（饮用水）安全事故	1、学校忽视食品卫生的管理； 2、食堂设备陈旧、生熟不分、交叉感染、保洁工作不到位； 3、食品未烧熟煮透，加热不彻底现象； 4、承包商降低成本采购廉价食品； 5、饮用水被污染。	影响了学生身心健康和生命安全	1、搞好食堂各方面的环境卫生； 2、食堂餐具要保持干净并每次使用后进行处理； 3、严格把关食品采购； 4、食堂食品应当分类存放，定期检查、处理变质或超过保质期限的食品，食堂禁止存放有毒有害的物品，生食品、半成品和熟食进行分开存放； 5、食堂的剩余食品必须进行冷藏，冷藏时间不能超过 24 小时。

四平市铁西区地直街小学校突发事件综合应急救援预案

					6、定期对饮水设备进行清理、消毒。
8	校内	流行传染疾病安全事故	校内人员流动性较大，如进校人员检查不到位，极易将流行传染疾病带入校内，会造成群体感染事件；校内师生因外出或与家里亲戚往来走动，也会增加感染的几率，一旦没有及时发现，病毒带入到学校内，与其他师生接触，就会引发集体感染，后果不堪设想。	疾病感染，传染速度极快，影响学生身心健康和生命安全	1、加强学生对预防传染疾病的培训教育，对发现感染患者及时举报和远离患者； 2、国家出现疫情时，全校要对师生进行宣贯，并按照指示不得去疫情严重的城市，并建立学校疫情防控方案，一旦发生传染疾病或疫情立即执行。
9	校内	自然灾害安全事故	（1）防御恶劣天气是学校安全工作的重点，一旦出现重大雨雪、冰雹、台风、暴雨雷电等恶劣天气时，会导致学校建筑倒塌、校内大量积水，淹没学校设备设施，道路阻塞等一系列事故发生，甚至因恶劣天气预防不到位，导致人员伤亡和财产损失。 （2）出现大雷电暴雨天气时，降雨量较大，不少学生因为躲避暴雨，拥挤在走廊，不安全行为较多，极易发生踩踏和雷击事故。 （3）由于暴雨持续时间较长，校园内排水井无法正常排水，不少井盖已被雨水掀开，教师和学生在不慎的情况下，易掉入排水井中。 （4）雨水上涨过快，学校重要区域低洼，雨水会淹没重要设备设施，例如电气系统等，电线、路灯、电动门漏电，造成人员触电伤亡。校内建筑、墙体和设	造成人员伤亡，学校财产损失	1、做好师生培训工作，提高学习安全意识、避险意识、和自我保护、救助能力； 2、做好安全隐患排查整治工作，定期对校内校外的设施设备进行排查和维护； 3、加强自然灾害预警工作，学校要加强同气象、水利等部门的沟通和联系，确保能在第一时间收到气象、地质灾害等预警信息； 4、加强突发事件应急演练工作，坚持开展应急演练，是科学处置突发事件，减少师生伤亡的有效措施。

			施也会因为雨水浸泡导致地基松软而倒塌，瓦片、瓷砖松动掉落砸伤人员。		
10	校内	性侵、猥亵、自杀安全事故	(1) 校园性侵、猥亵、自杀事件呈逐年上升趋势，影响了学生的身心健康和生命安全。 (2) 校园内发生性侵、猥亵、自杀事件已经是社会的热点话题，无论国内还是国外都会经常性出现此类事件。不少学生因为学习、家庭的琐事产生了心理压力，一旦情绪崩溃，最终选择了“自杀”的道路，对学校学生造成了很大的影响，被迫害、被性侵的学生无法面对自己的亲人、朋友选择自闭甚至自杀。 (3) 学生缺乏自我保护意识，无论是本校工作人员还是进入校园的外来人员对学生以诱骗、胁迫、暴力等手段实施的有身体接触和没有身体的猥亵或者性侵害，此类事件频发，不断挑战社会的道德底线，给未成年人的身心健康造成严重伤害。	违反社会道德底线，给未成年人的身心造成严重伤害	1、对各年级要加强师生进行思想品德、心理健康、法制和安全教育，组织师生集中学习对校园欺凌事件预和处理的相关政策、措施和方法等，增强师生的法制意识和自我保护意识； 2、结合学校班级实际，开展学生、老师心理健康咨询和疏散工作； 3、严格执行门卫登记、管理制度，控制外来人员进校； 4、经常性地与派出所、联防队沟通联系，及时掌握校园周边地区存在的不稳定因素（人或事），及时采取有效对策
11	校内	校园欺凌安全事故	(1) 校园欺凌事件是指在学校内外学生一方（个体或群体）单次或多次蓄意恶意通过肢体、语言及网络等手段实施欺负、侮辱，造成另一方（个体或群体）身体伤害、财产损失或精神损害等事件。 (2) 青少年法治观念淡薄，缺乏遵纪守法的观念，学校法治教育课程缺乏，缺少这方面的宣传和管理、	给受害学生造成严重的精神和身体损害，恶劣的社会影响	1、教育部门应运用道德与法治课程培训、典型案例引导、防欺凌教育现场会等多种方式指导学校切实加强防治欺凌教育； 2、教育、共青团等有关部门协调合作，开展家庭亲子关系、夫妻婚姻关系的教育指导，帮助未成年学生健康成长；

四平市铁西区地直街小学校突发事件综合应急救援预案

			正确引导等因素，导致有些学生根本不懂法，欺凌事件的发生。 （3）不少学生对情绪自我管制能力存在欠缺，以自我为中心，比较任性，自控能力差，不能够正确估计行为的后果，容易采取一些过激的行为。 （4）很多学生受家庭因素影响，家长过度溺爱孩子，导致其任性、骄横，做事不顾后果，难以经受挫折和打击，心里素质极差，遇事好冲动，容易产生极端思维，甚至有的父母离异致使其缺少父爱或母爱，变得孤僻、扭曲、人格分裂；有些留守学生犹豫长期脱离父母监管，过早的接触社会，养成不良行为；家庭长期存在家庭暴力，稍微不服从父母的要求，就会遭到谩骂和毒打。		3、学校要制定和完善以下防治学生欺凌日常管理工作的规章制度。
12	操场	教育教学课间安全事故	学校在课间活动休息时，参与各种互动或游戏，由于人员较多，一不留神会导致学生之间发生碰撞、摔伤等事故。	学生受伤	日常教学过程中，将安全教育列入课程内，提高学生的安全意识，避免课间休息玩耍时出现碰撞或受伤等事故

13	校内	地震灾害事故	地震灾害是指由地震引起的强烈地面振动及伴生的地面裂缝和变形，使各类建（构）筑物倒塌和损坏，设备和设施损坏，交通、通讯中断和其他设施等被破坏，以及由此引起的火灾、爆炸、瘟疫、有毒物质泄漏、放射性污染、场地破坏等造成人畜伤亡和财产损失的灾害。地震具有以下几个特点： 1、突发性比较强，猝不及防；2、破坏性大，成灾广泛；3、社会影响深远；4、防御难度比较大；5、地震产生次生灾害；6、持续时间比较长；7、地震灾害具有某种周期性	一旦发生地震，极易造成人员伤亡、巨大经济损失和社会影响，对学生心理有一定影响	1、组织学生对地震应急预案的演练； 2、加强对学校基础设施的检查，发现房屋隐患及时修缮处理； 3、定期对师生进行地震知识普及。 4、日常加强对厨房用火，各种电器进行检查，防止地震发生时遇到破坏，引发次生灾害。
14	校外水库、消防水池	溺水安全事故	（1）夏季期间，很多学生利用休息结伴到危险水域游泳，例如：水库、湖泊，在不熟悉水域的情况下水游玩，加上水性不熟，导致一个或多个学生发生溺水事故，造成人员伤亡，家庭破裂。 （2）学生私自闯入消防水池或水箱，爬上水箱，一不留神掉入水池或水箱中，发生淹溺事故。	一旦发生事故，极易造成人员伤亡、财产损失和社会影响	1、学校建立健全各种预防学生溺水的安全防范制度，教师各负其责的防范工作机制； 2、通多多种形式，积极争取社会各界力量共同参与学生的安全工作，建立学校、家庭、社会共同参与做好学生安全工作的好机制，进一步挺高安全工作水平； 3、校内通过悬挂横幅、张贴标语、黑板报等宣传方式，宣传防溺水的安全教育，营造安全教育氛围，使学生牢固树立忧患意识； 4、定期开展全校师生防溺水安全教育大会；

15	配电室、多媒体教室、各科室	触电安全事故	(1) 使用多媒体教学设备时，因没有按照规程操作，或出现漏电故障，带着隐患运行时易发生触电； (2) 学生湿手触摸电源开关，学生缺乏安全意识，拆卸电源开关造成人员触电伤害； (3) 电气设备及电气线路老化，降低绝缘性能，甚至使绝缘损坏，造成严重的漏电现象，一旦不小心，会触电身亡； (4) 学校配电室、控制柜各类电气设备、电气开关电缆、接地、接零或屏蔽措施不完善等原因造成漏电，从而导致触电伤人事件； (5) 本校所有建、构筑物在雷雨天存在着被雷击的危险。由于雷电具有电流很大、电压很高、冲击性很强的特点，一旦被雷电击中，不但可能损坏设备和设施，造成大规模停电，而且还会导致火灾和爆炸，造成人员伤亡事故。	一旦发生事故，人员伤亡，严重的社会影响	1、学校领导要高度重视用电安全教育工作。建立健全安全制度和安全教育机构，营造领导和教师分工合理、责任明确的人人抓安全、安全人人抓的良好氛围，并将用电安全教育渗透到学习、生活、劳动等各个领域和各个环节中。 1、定期召开安全工作汇报会和总结会，检查了解学生的宿舍、活动场地、体育器械、食堂等，及早消除安全事故隐患。 2、加强事故预防的检查管理力度，如课外活动、劳动、体育课、晚上休息之前等是学生生活活动最激烈、安全意识最淡薄的时候，也是最容易发生安全事故的时候。 3、正确使用电气设备，加强安全用电教育，并正确使用电气设备。电气设备管理，所有电气设备，都应有专人负责保养。及时发现接地不良、绝缘损坏等隐患，便于电工及时修理，避免设备带病运行。 4、大扫除或搞卫生时，不要用湿布去擦拭或用水冲洗电气设备，以免触电或使设备受潮、腐蚀而形成短路。不要在电气控制箱内
----	---------------	--------	---	---------------------	--

					放置杂物；也不要将物品堆置在电气设备旁边。认真检查，在使用移动电具前，必须认真检查，特别是插头和电线等最容易损坏的部位，更要仔细查看。搬动移动电具，一定要切断电源。 严格遵守电气安全制度，定期检查电气设备，及时请电工等专业人员维修。电气设备的开关、插头、保险等，必须保持完整良好。绝缘损坏的电线和设备，应及时通知电工人员进行修理。
16	实验室	实验室安全事故	(1) 实验室中的众多化学药品具有强氧化性、易爆性、易燃性、易腐蚀性以及毒性，易发生事故种类多，突发性强，具有不可预测性和灾害性。 (2) 各种化学品的使用和存放过程中，如果对这些危险化学品的处置、管理或者防护不到位，危险化学品储藏中发生渗漏、标识模糊不清导致用错化学品，就很可能造成危险化学品的爆炸，引发火灾或毒气泄漏等事故。 (3) 违反实验操作规则，教学实验室内实验操作不当，演示实验过程和学生实验过程中引发的着火、中毒、烧烫伤事故；	会给师生、学校、社会和环境造成一定的损害。	1、建立健全各项规章制度，落实实验室安全责任制；加强师生安全意识建设，落实安全知识教育和考核；定期进行安全检查，保证消防设备、器材及应急设施的正常有效；保持实验室环境整洁、保持室内通风 2、危险化学品的防范措施：（1）按学校规定程序进行申购使用易制毒、易制爆、剧毒等危险化学品；（2）根据化学品安全说明书(MSDS)要求，正确使用与储存化（3）使用危化品须两人或两人以上同时在场。（4）使用会产生有毒、有害、刺激性物质的化学试

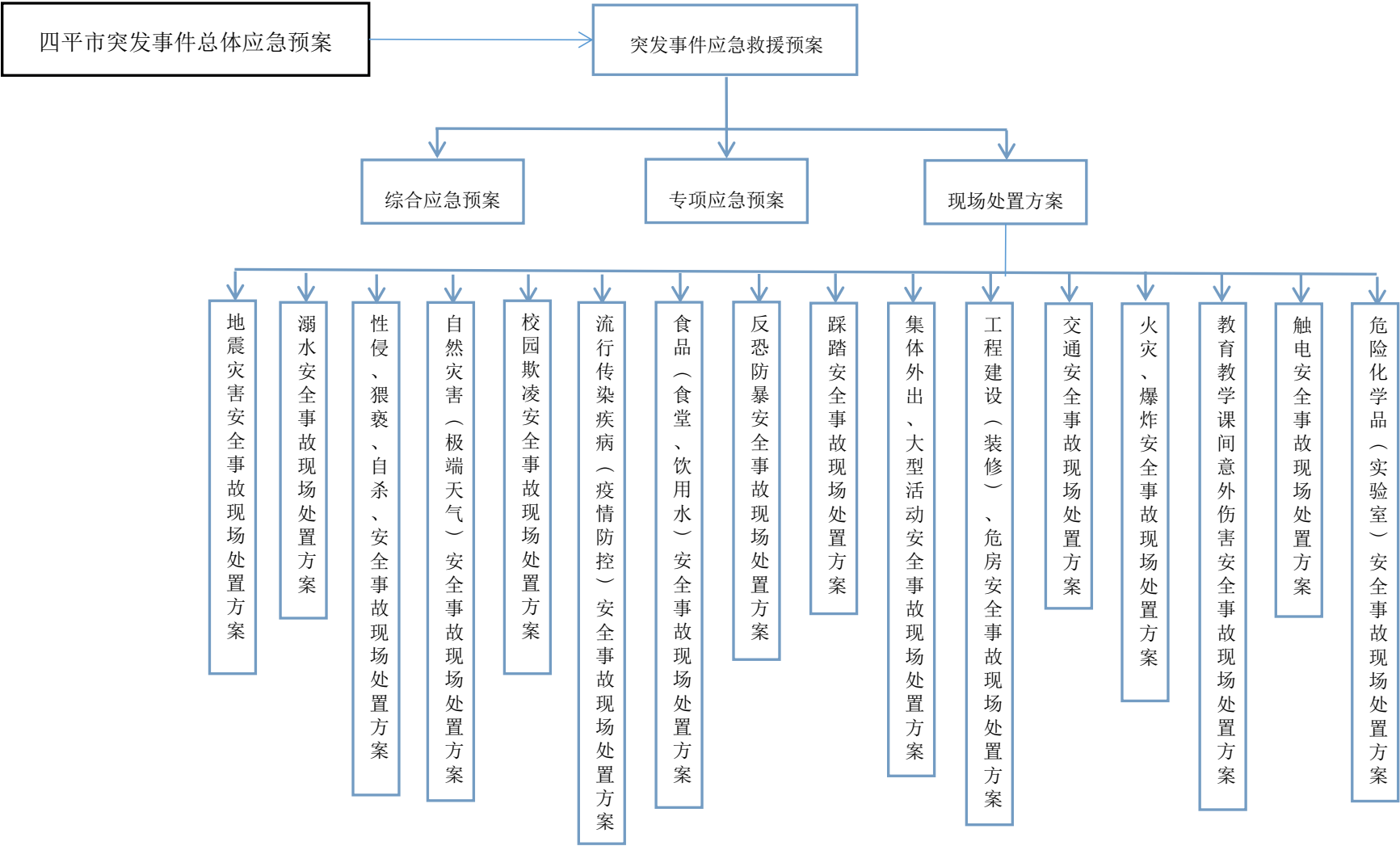
				剂，或是易挥发试剂，要在通风橱内操作。 （5）使用危险化学品遵守“五双”制度，即“双人保管”、“双人领取”、“双人使用”、“双把锁”、“双本账”，详细记录购买和使用台帐并保存 2 年备查。（6）严禁私自赠送、调拨、借用化学品，或将化学品带出实验室。 3、高温设备的防范措施：（1）加热、产热仪器设备须放置在阻燃的、稳固的实验台上或地面上，周围不得堆放易燃易爆物品。（2）使用过程中须有人值守，使用完毕后应按要求关闭设备，切断电源。（3）禁止用电热设备烘烤易燃易爆化学试剂、塑料等易燃物品；（4）应在断电后安全温度下，采取安全力式取放被加热的物品。（5）使用恒温水浴时应避免干烧使用电吹风和电热枪时，不得阻塞和覆盖其出风口和入风口。
--	--	--	--	--

附件 3 预案体系与衔接

（1）根据《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2020）的规定，本校应急预案体系为突发事件综合应急救援预案和突发事件专项应急预案、现场处置方案组成。各级预案根据风险评估及危险性控制措施逐一编制，做到事故相关人员应知应会，熟练掌握，并通过应急演练，做到迅速反应、正确处置。

应急预案体系见图附件 3-1

应急预案体系见图附件 3-1



(1) 《四平市铁西区地直街小学校突发事件综合应急救援预案》是根据 2019 年 7 月 11 日应急管理部令第 2 号《应急管理部关于修改〈生产安全事故应急预案管理办法〉的决定》修正)和《吉林省生产安全事故应急预案管理办法实施细则》(吉安监办【2017】202 号)等法律、法规、部门规章、标准规范进行编制。

(2) 本校与四平市教育局、应急管理局等部门之间建立应急联动机制,在这些外部单位介入学校突发事件应急处置时,各应急组织单位将无条件听从调配,并按照要求和能力配置应急救援人员、队伍、装备、物资等,提供应急所需的用品,与外部相关部门共享区域应急资源,提供共同应对突发事件的能力和水平。

附件 4 应急救援物资清单

类别	设备、设施	数量	存放位置	管理责任人	电话
消防器材	干粉灭火器	230 个	教学楼走廊、消防站 微机室	徐永	13804341152
	消防栓	51 个	教学楼走廊	王秋明	13844401900
	二氧化碳灭火器	6	电教室	邓淑彤	13904349468
	消防水带	51 条	走廊消火栓箱	孙艳春	13944444407
	消防水枪	51 把	走廊消火栓箱		
	消防水箱/水池	水箱 1 水池 1	2 号楼 5 楼 操场东侧厕所附近	徐永	13804341152
物防、技防 物资	监控摄像头	363 个	室内、室外	徐永	13804341152
	钢叉、头盔	4 套	警务室	徐永	13804341152
	警棍、盾牌	4 套	警务室	徐永	13804341152
	强光手电	4 个	警务室	徐永	13804341152
	隔离警戒带	若干	警务室	徐永	13804341152
防震、防汛 等防灾物资	雨 靴	10 双	警务室	徐永	13804341152
	雨 衣	10 件	警务室	徐永	13804341152
	编织袋	若干	警务室	徐永	13804341152
	铁 锹	20 把	警务室	徐永	13804341152
急救物资	医用急救包	1 个	医务室	赵永霞	13843403338

附件 5 应急救援通讯清单

表 1 学校内部应急救援通讯清单

应急救援办公室			
职务	姓名	电话	职务
总指挥	李桂华	13843410098	校长
副总指挥	刘春	13009021267	副校长
主任	高兴威	15834452977	保卫（安全）主任
成员	吴迪	13843419788	副校长
	孟伯夏	18904348255	副校长
	吴琼	13514349678	教师
应急救援小组			
抢险救援组（组长）	吴迪	13843419788	副校长
组员	田香贵	13504342275	主任
组员	田二鹏	13089226668	主任
组员	田东旭	13351588921	教师
警戒保卫组（组长）	王秋明	13844401900	主任
组员	邓淑彤	13904349468	主任
组员	孙艳春	13944444407	主任
组员	张伟	13596662199	主任
通讯联络组（组长）	孟伯夏	18904348255	副校长
组员	刘宇喆	05500117217	主任
组员	邸文石	13694009821	主任
组员	杨阳	18643495760	主任
医疗救护组（组长）	赵永霞	13843403338	主任
组员	全爽	15834449659	教师
组员	郭红丽	13904347608	主任
组员	张丽琳	15844409118	主任
后勤保障组（组长）	徐永	13804341152	主任
组员	杜晓敏	13844412212	主任
组员	王磊	15144445988	主任
组员	尹红	13944428388	教师

表 2 突发事件应急救援依托单位及联系电话

部门名称	联系电话	备注
四平市铁西消防救援大队	119	火警
报警中心	110	公安
四平市急救中心	120	医疗急救
四平市生态环境局	0434-12369	环境保护
四平市应急管理局	0434-3673996	应急抢险
四平市交警大队	0434-3512230	交通管制
四平市教育局	0434-3266625	应急抢险
四平市铁西应急管理局	0434-3272206	应急抢险
四平市中心人民医院	0434-3648150	医疗急救

附件 6 事故信息报告单

企业名称		事故发生日期	
事故发生地点		事故发生时间	

事故概述

事故类型						
事故地点						
相关人员						
事故描述	事故描述和原因					
损失价值	损失/损坏 物品/产品		缺席损失		调查费用	
媒体报道	无	本地区、市	省	全国	国际	
已采取的措施	采取的措施/目前状况					
	措施完成负责人	计划完成日期	指定完成日期	实际完成日期		

事故原因

间接原因						
直接原因						
事故根源	事故根源					
	自然		培训		设计	
	程序		过失		设备	
	材料		误用		管理	

预防措施

措施	负责人	完成期限	完成状况	完成时间

调查人

姓名	职位	日期	签名

四平市铁西区地直街小学校突发事件综合应急救援预案

预案演练

预案名称				演练地点	
组织部门			总指挥	演练时间	年 月 日
参加部门					
演练类型		☐ 实际演练 ☐ 桌面演练 ☐ 提问讨论式演练 ☐ 全部演练 ☐ 部分演练		实际演练部分： 灭火器及抢救器材使用，初期火灾扑灭	
物资准备和人员培训情况					
演练过程描述					
预案适宜性充分性评审		适宜性： ☐ 全部能够执行 ☐ 执行过程不顺利 ☐ 明显不适宜 充分性： ☐ 完全满足应急要求 ☐ 基本满足需要完善 ☐ 不充分，不需修改			
演练效果评审	人员到位情况	☐ 迅速准确 ☐ 基本按时到位 ☐ 个别人员不到位 ☐ 重点部位人员不到位 ☐ 职责明确，操作熟练 ☐ 职责明确，操作不够熟练 ☐ 职责不明，操作不熟练			
	物资到位情况	现场物资： ☐ 现场物资充足，全部有效 ☐ 现场准备不充分 ☐ 现场物资严重短缺 个人防护： ☐ 全部人员防护到位 ☐ 个别人员防护不到位 ☐ 大部分人员防护不到位			
	协调组织情况	整体组织： ☐ 准确、高效 ☐ 协调基本顺利，能够满足要求 ☐ 效率低，有待改进 抢险工作： ☐ 合理、高效 ☐ 基本合理，能完成任务 ☐ 效率低，没有完成任务			
	实战效果评价	☐ 达到预期目标 ☐ 基本达到目的，部分环节有待改进 ☐ 没有达到目标，须重新演练			
	外部支援部门和协作有效性	报告上级： ☐ 报告及时 ☐ 联系不上 消防部门： ☐ 按要求协作 ☐ 行动迟缓 医疗救援部门： ☐ 按要求协作 ☐ 行动迟缓 周边政府撤离配合： ☐ 按要求协作 ☐ 不配合			
存在问题和改进措施					

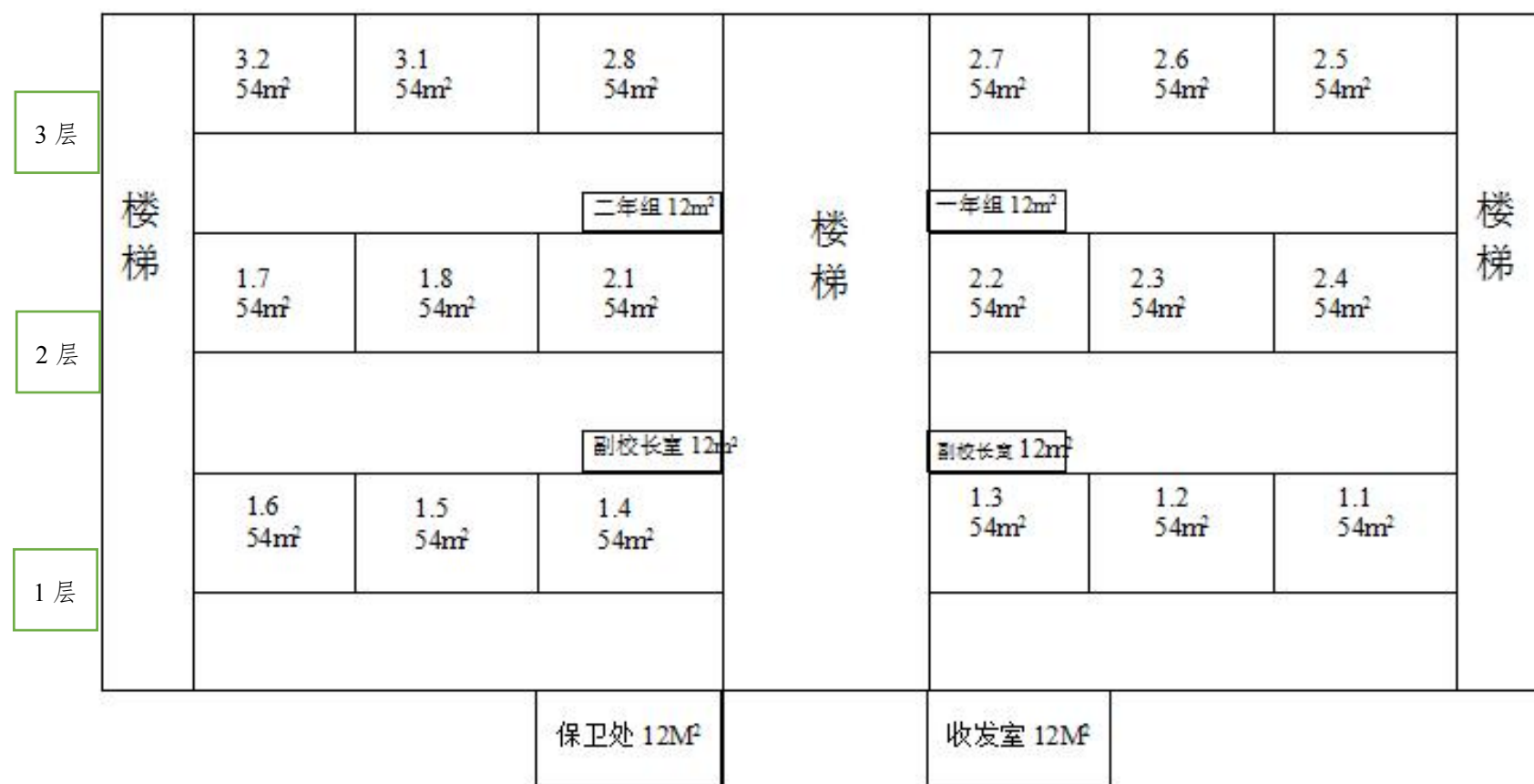
记录人：

评审负责人：

年 月 日

附件 7 关键标识和图纸

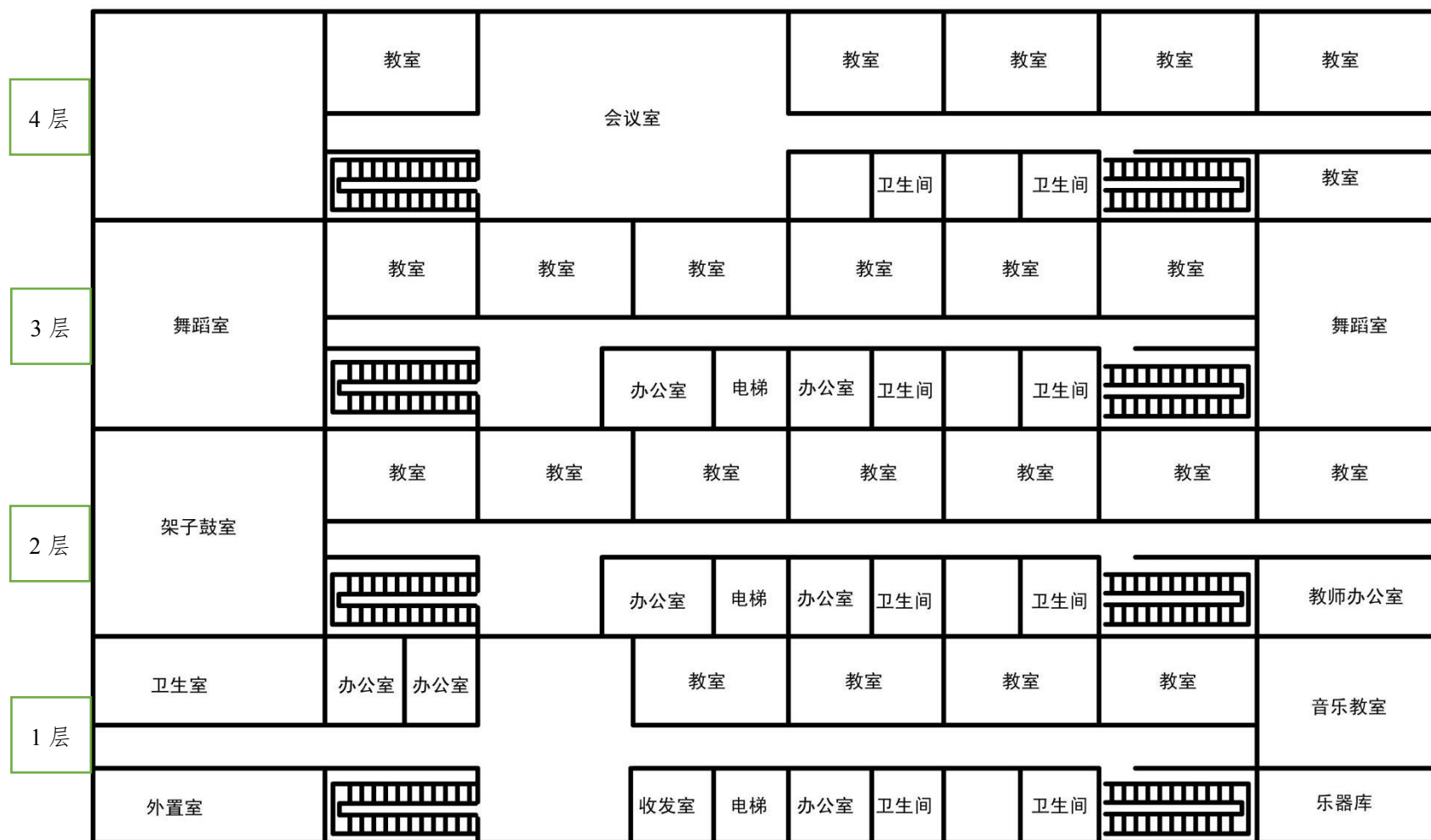
一号楼平面图



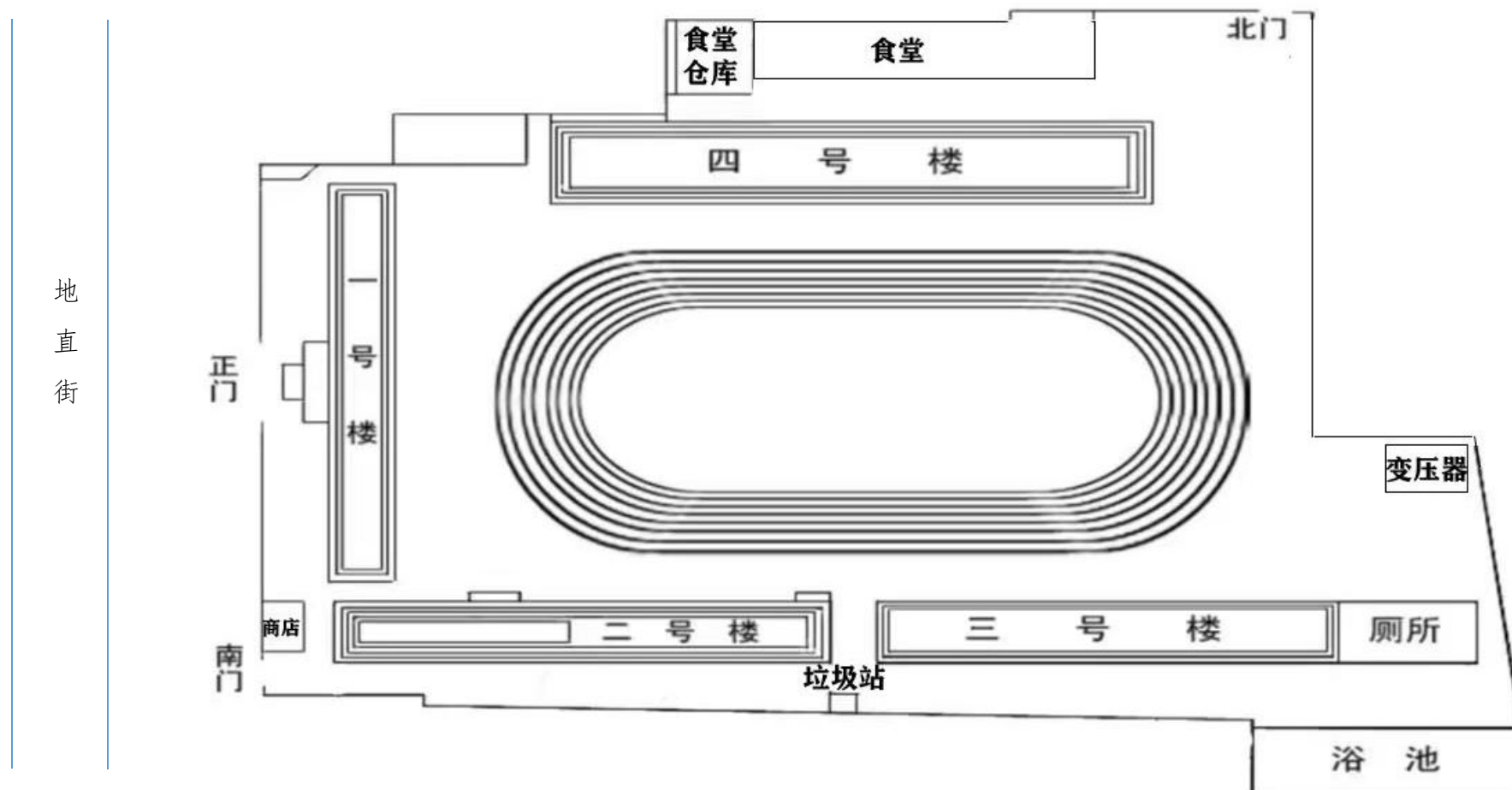
二号楼平面图

5 层	微机室 56m ²	美术办 公室 20m ²	微机室 56m ²	录播教室 80m ²															
	电子书 20m ²																		
4 层	6.1 60m ²	6.2 60m ²						六年组 30m ²	6.3 60m ²	6.4 60m ²	6.5 60m ²	6.6 60m ²							
3 层	5.2 60m ²	5.1 60m ²	楼梯					五年组 30m ²	6.10 60m ²	6.9 60m ²	6.8 60m ²	6.7 60m ²	楼梯						
2 层	5.3 60m ²	5.5、4 60m ²						卫生间 30m ²	5.5 60m ²	5.6 60m ²	5.7 60m ²	5.8 60m ²							
1 层	4.1 60m ²	大队室 40m ²	政教 处 20m ²						卫生间 30m ²	数学处 40m ²	英语 一	5.10 60m ²	英语二	卫生室	体育组	5.9 60m ²			
正门																			
+																			
东门																			

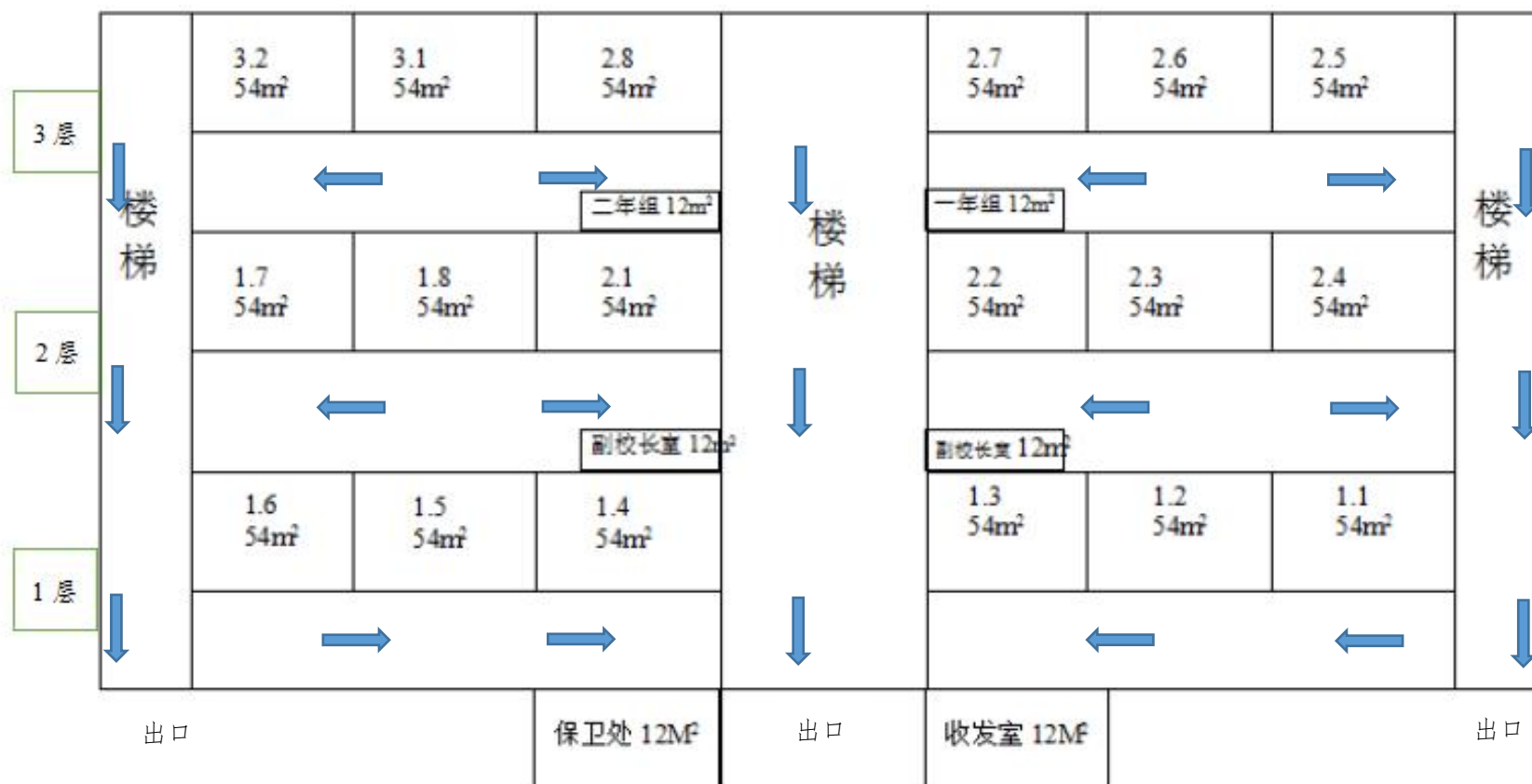
三号楼平面图



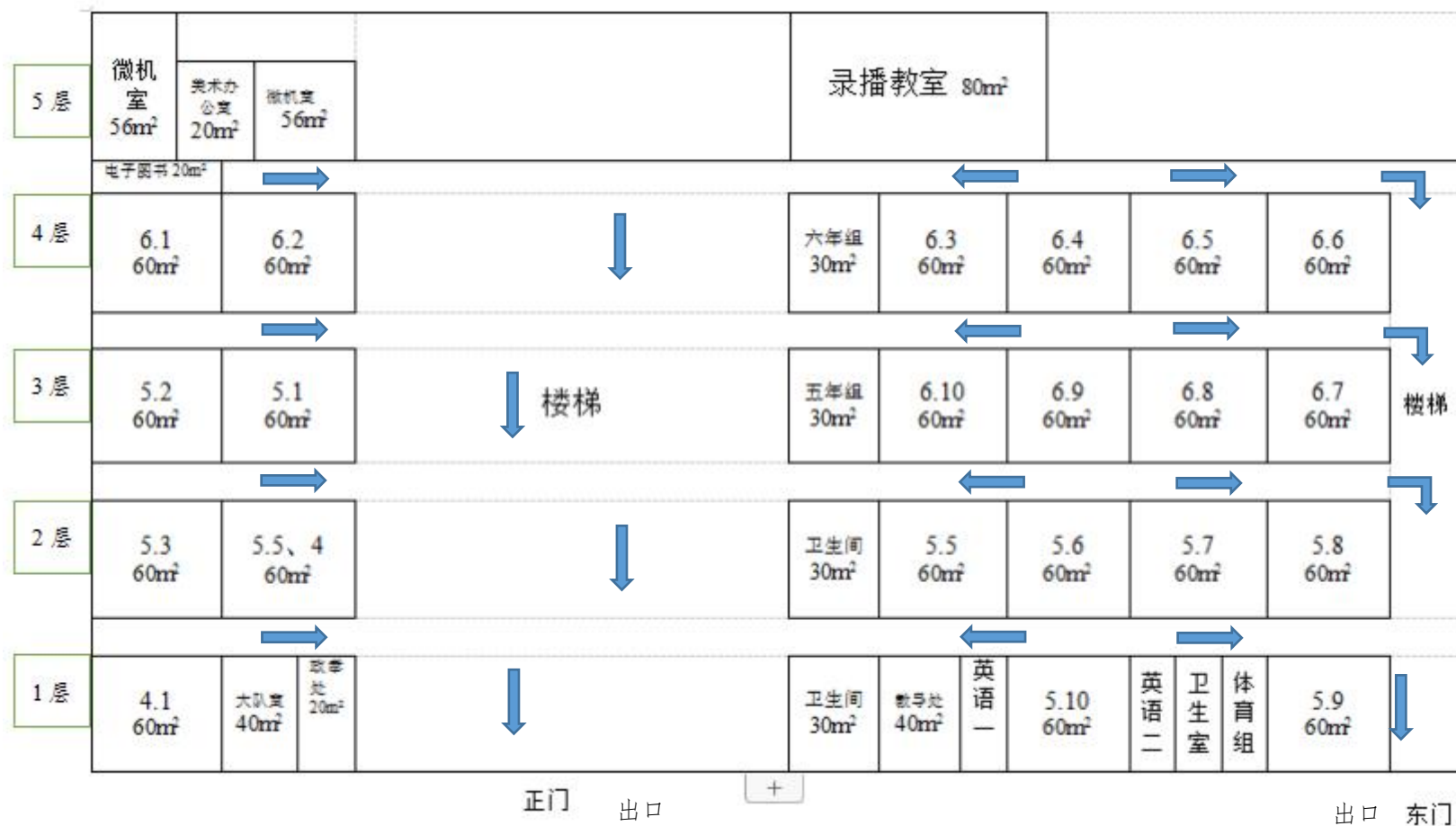
校区平面图



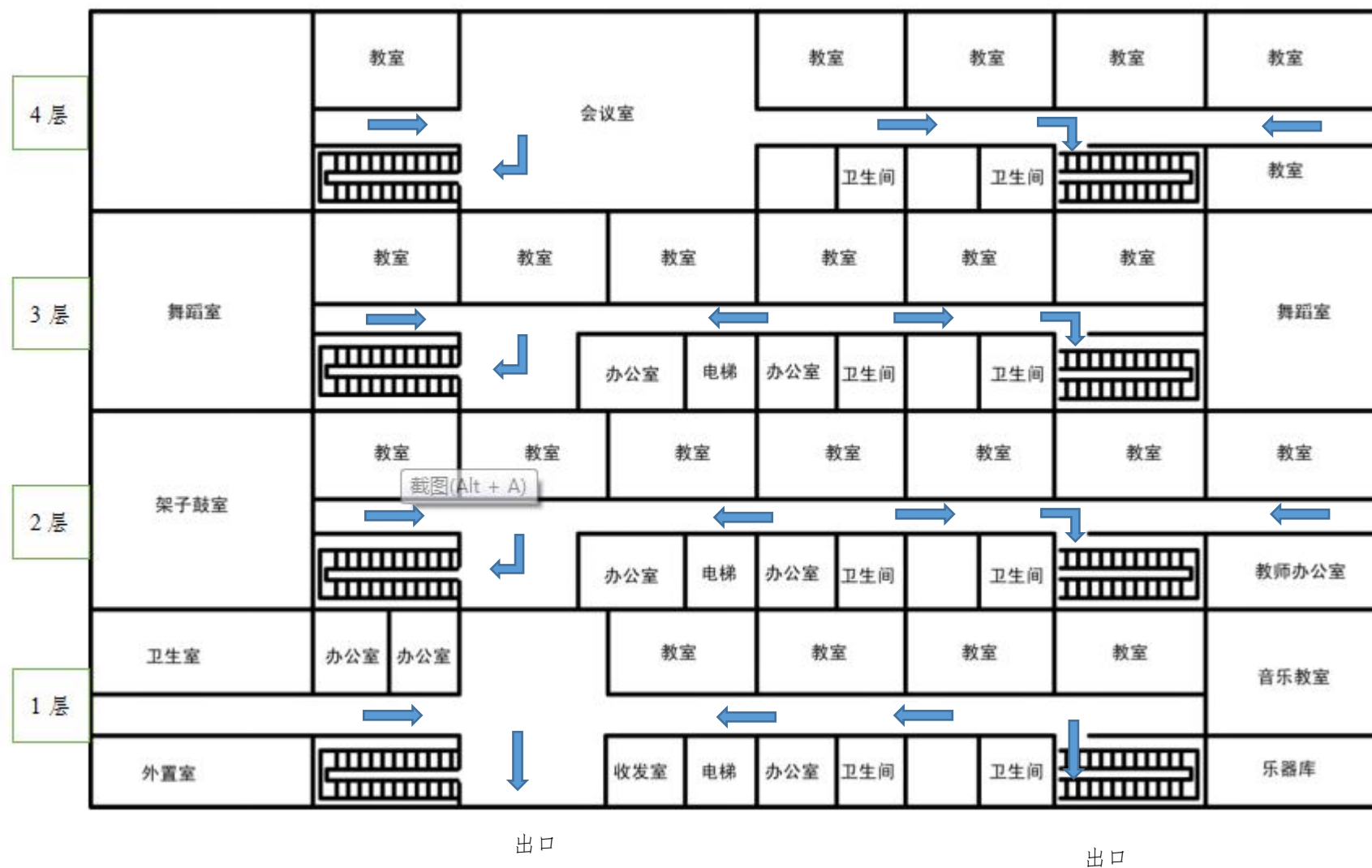
一号楼疏散图



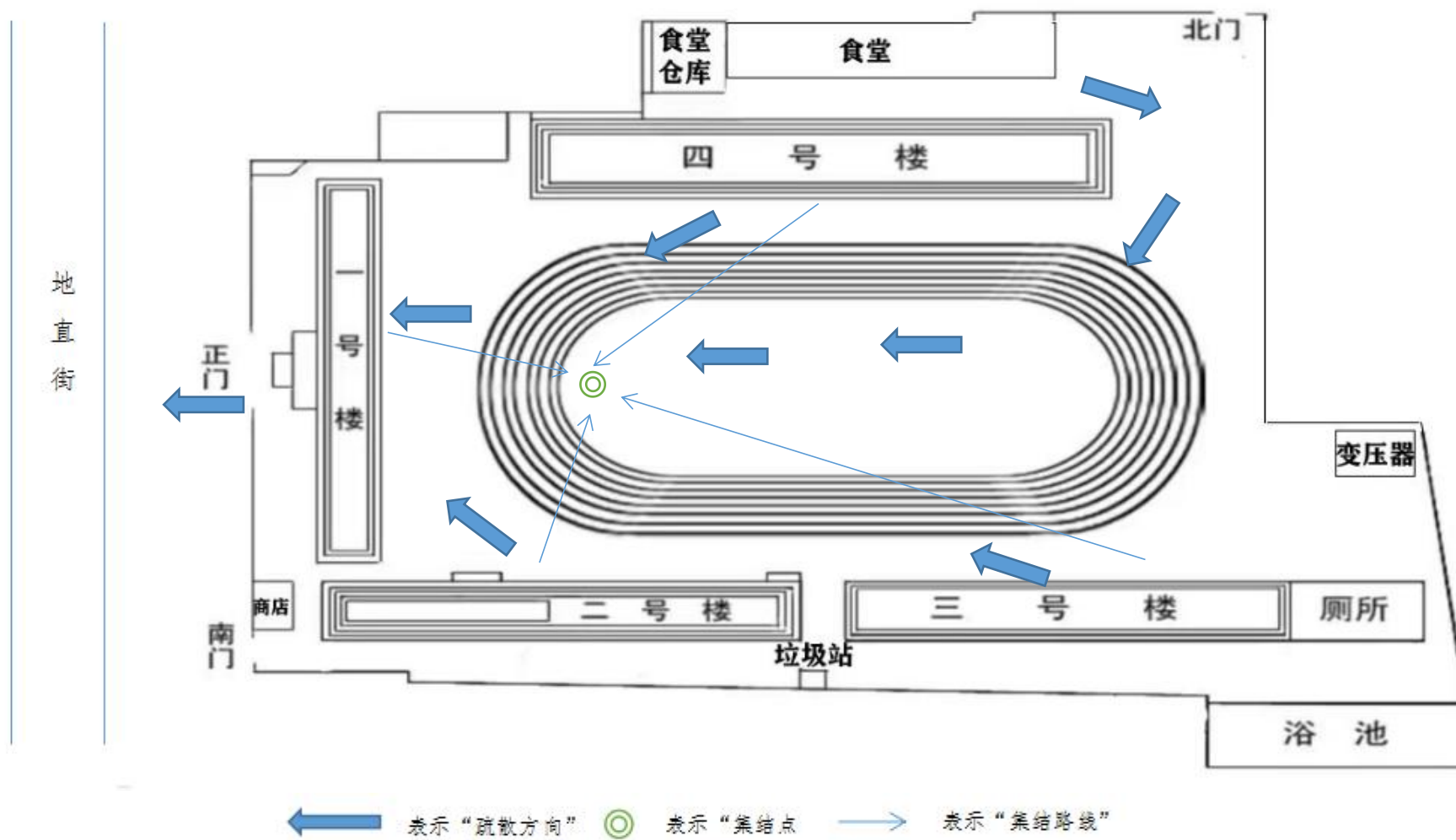
二号楼疏散图



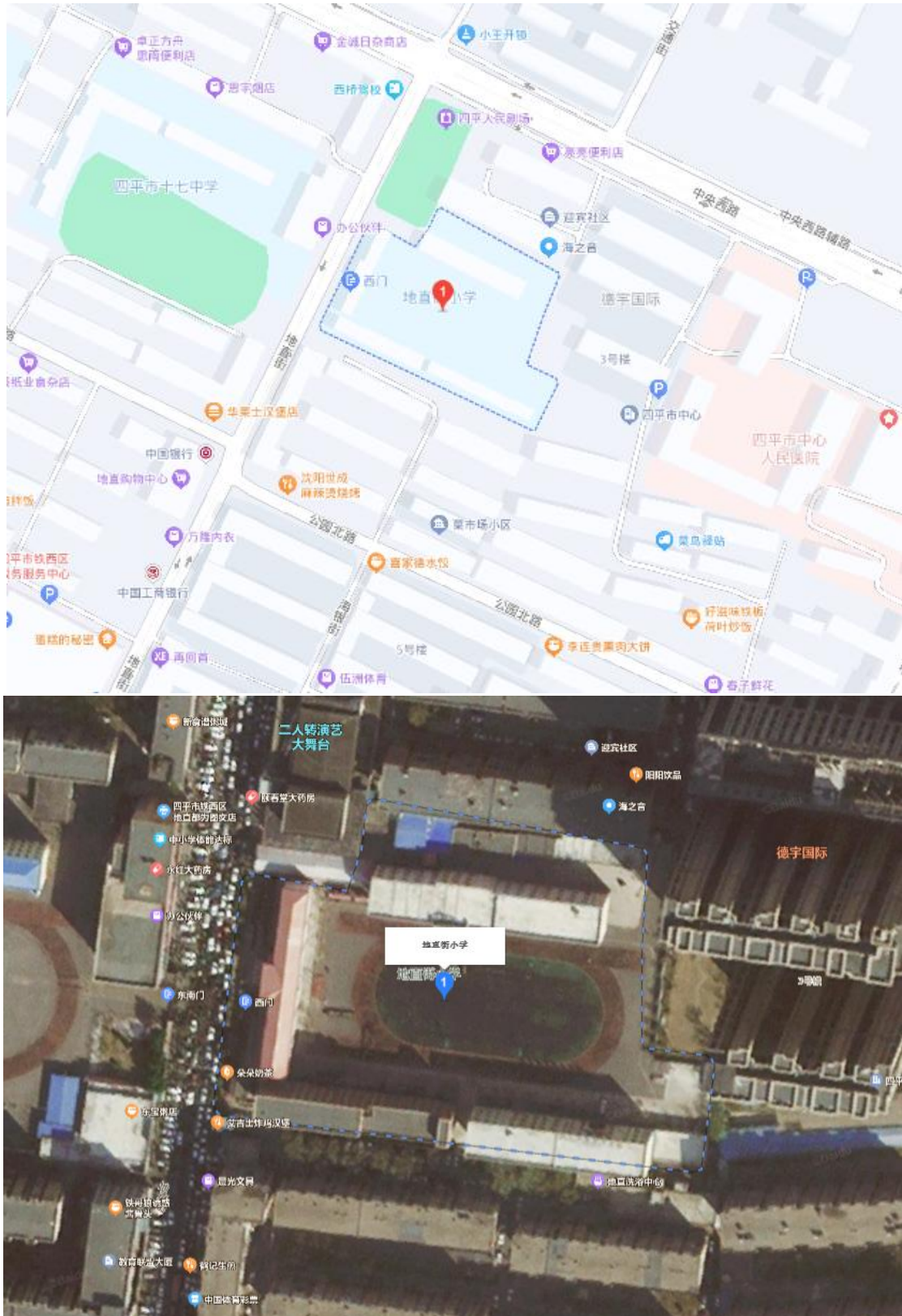
三号楼疏散图



校区疏散图



地理位置图



附近医院地理位置及路线图

(学校距离四平市中心人民医院 570 米，预计行车时间 3 分钟)

