

张岩

四平市公安局铁西区公安分局

四平市铁西区公安分局优化营商环境工作 公开承诺书

四平市铁西区营商环境建设办公室：

为深入贯彻落实《吉林省优化营商环境条例》，全面践行“依法保障经营主体合法权益、激发经营主体活力”的立法宗旨，切实规范公安行政执法行为，提升政务服务效能，全力打造全市一流营商环境，我代表四平市铁西区公安分局，就 2026 年度优化营商环境工作作出如下公开承诺：

一、《吉林省优化营商环境条例》宣贯

1.全员学习覆盖：将《吉林省优化营商环境条例》纳入分局执法业务培训内容，重点解读条例中“市场环境、政务服务、监管执法、法治保障”等章节，确保全体民警准确把握条例核心要义与执法边界。

2.面向企业宣讲：依托铁西区公安分局外宣媒体平台、企业走访、警企座谈会等渠道，面向辖区经营主体开展宣讲，重点宣传涉企安全保障、执法规范、政务服务便利化等条款，推动条例

精神在市场主体中落地生根。

3.强化跟踪问效：坚持把《吉林省优化营商环境条例》执行作为长期重要任务，压实工作责任，层层传导压力，确保各项规定入脑入心、见行见效。始终坚持严标准、硬要求，提升执法规范化水平，全力保障条例在公安执法全过程严格遵循，以高质量法治服务持续优化营商环境。

二、强化要素保障方面

1.维护市场秩序：严格落实《条例》第二章“市场环境”相关规定，常态化开展企业周边治安乱点排查整治，对侵害企业合法权益的敲诈勒索、强迫交易、寻衅滋事等违法犯罪行为实行“快侦快破、依法严惩”，全力维护企业生产经营秩序。

2.涉企安全保障：健全涉企安全风险防控体系，随时为辖区重点企业、重大项目提供安全防范指导，全面开展企业安全隐患排查，指导企业完善内部安防措施，筑牢企业安全发展屏障。

3.知识产权保护：依法严厉打击侵犯商业秘密、制售假冒伪劣商品等涉企经济犯罪，聚焦本地特色品牌，持续加大知识产权的刑事司法保护力度，精准护航企业创新发展，助力四平实体经济高质量发展。

三、优化政务服务方面

1.深化“放管服”改革：严格落实《条例》第三章“政务服务”要求，全面推行涉企政务服务“一网通办、一窗受理、一次办好”，进一步压缩特种行业许可、公章注销备案等高频事项办理时限，

持续提升政务服务效率，为市场主体减负增效。

2.企业服务便利化：设立“企业服务专窗”，为辖区重点企业、重大项目提供预约办理、延时服务等定制化举措，优化企业从业人员落户、证照办理等服务流程，切实降低企业办事成本，打造便捷高效的政务服务环境。

3.服务公开透明：全面梳理并主动公布涉企服务事项清单及办事指南，明确办理条件、流程、时限及收费标准，主动接受企业和群众监督，坚决杜绝“门好进、脸好看、事难办”等作风问题，以公开促规范、以透明提效能，全力打造阳光政务。

四、规范行政执法方面

1.严格执法规范：落实《条例》第七章“监管执法”及第八十条规定，严格执行行政执法“三项制度”，规范涉企执法检查流程，全面推行“柔性执法”“审慎监管”，对企业轻微违法违规行依法适用告知承诺、从轻减轻处罚等措施，避免过度执法。

2.严控涉企检查：严禁涉企乱检查、乱罚款、乱收费，建立涉企执法检查备案制度，未经批准不得擅自开展涉企检查；推行非现场执法，减少入企检查频次，切实减轻企业合规负担。

3.执法队伍建设：加强涉企执法业务培训，提升民警依法履职、服务企业的水平，坚决杜绝执法不公、执法扰民、以权谋私等损害营商环境的行为。

五、梳理解读落实惠企政策方面

1.政策梳理汇编：全面梳理公安领域惠企政策，重点涵盖涉

企安全保障、政务服务便利化、执法规范等核心内容，通过线上线下多渠道精准推送至辖区各类经营主体，确保政策应知尽知、直达快享。

2.政策精准解读：针对企业关注的户籍便利化、消防安全、知识产权保护等重点政策，开展多形式专题解读和宣传活动，深入解读政策内涵、适用条件与办理流程，切实帮助企业懂政策、用政策、享红利。

3.政策落地问效：对惠企政策执行情况开展常态化督查，及时协调解决政策落地“最后一公里”问题，确保政策红利直达市场主体。

六、处理违法违纪人员方面

1.零容忍查处违纪：严格执行《条例》第八章“法治保障”及队伍管理各项规定，对在优化营商环境工作中不作为、慢作为、乱作为，以及侵害企业合法权益的违法违纪行为，坚持“零容忍”，做到发现一起、查处一起，绝不姑息，以铁的纪律筑牢营商环境“防火墙”。

2.畅通投诉渠道：全面畅通涉企投诉举报多元渠道，整合公安110接警平台、企业服务窗口、警企座谈会等诉求反映途径，对企业反映的执法问题实行及时响应、限期办结、及时反馈，切实保障企业合法权益，不断提升市场主体满意度和获得感。

3.强化警示教育：对涉企违法违纪典型案例进行通报曝光，组织全体民警开展警示教育，引导民警知敬畏、存戒惧、守底线，

切实维护公安队伍良好形象。

我局将严格履行本承诺事项，主动接受市场主体和社会各界监督，以实际行动践行优化营商环境责任担当，为铁西区经济高质量发展保驾护航。

四平市公安局铁西区公安分局

2026年4月3日

