

# 四平市铁西区住房和城乡建设局

## 部门“一把手”对优化营商环境工作 作出公开承诺书

铁西区住房和城乡建设局 局长王作东

为提高部门依法行政意识，规范行政执法行为，实现我区建设全市一流营商环境目标，我代表铁西区住房和城乡建设局就做好本职工作承诺如下：

### 一、《吉林省优化营商环境条例》宣贯

将《吉林省优化营商环境条例》纳入部门党组理论学习中心组，确保全员熟知条例核心条款、法定职责与服务要求。严格以条例为根本遵循，梳理部门权责清单、服务流程，全面排查并整改与条例相悖的制度、做法，确保所有行政行为于法有据、依法合规。

### 二、强化要素保障方面

打造公平竞争市场环境，加大惠企政策宣传力度，确保企业知晓政策、用好政策。建立惠企政策兑现工作机制，简化兑现流程，提高兑现效率，确保各项惠企政策落到实处。加强市场监管，维护市场秩序，严厉打击各类不正当竞争行为，为企业营造公平竞争的市场环境。

### 三、优化政务服务方面

进一步提高服务效率，全面推行午间不间断服务、休息

日错时预约服务、容缺承诺服务、告知承诺服务、上门服务、延时服务、领办代办服务、一次性告知服务、首办负责服务等各项便民举措。

#### 四、规范行政执法方面

坚持法理情相融执法理念，慎用处罚措施，对没有产生重大安全事故风险、没有严重危害人民群众利益的违法行为，实行第一次告知、第二次严肃批评、第三次顶格处罚，留足整改时间空间，让企业真正感受到“有温度的执法”。

#### 五、梳理解读落实惠企政策方面


定期梳理国家、省、市出台的各类惠企政策，更深入挖掘政策细节，针对不同行业、不同规模企业进行分类整理。解读材料多渠道广泛推送，覆盖各类企业群体，保证企业能够第一时间知晓政策。

#### 六、处理违法违规人员方面

对投诉举报问题及时调查核实，一旦发现存在违法违规行为，不论涉及何人，坚决严肃处理，绝不姑息迁就。我们将依据相关法律法规和纪律规定，对涉事人员采取包括但不限于警告、降职、撤职等处分措施，并及时向社会公开处理结果。若未能履行上述承诺，我将承担相应责任，接受组织处理。

以上承诺，保证做到。欢迎广大市场主体进行监督，如有违反，自觉接受处理。

承诺人签字：



年 月 日