

四平市铁西区城市管理行政执法局

部门“一把手”对优化营商环境工作 作出公开承诺书

四平市铁西区城市管理行政执法局 局长孙凌宇

为提高部门依法行政意识，规范行政执法行为，实现我区建设全市一流营商环境目标，我代表铁西区城市管理行政执法局就做好本职工作承诺如下：

一、《吉林省优化营商环境条例》宣贯

将《吉林省优化营商环境条例》纳入部门党组理论学习中心组、干部职工年度培训核心内容，2026年每季度至少组织1次专题学习研讨，确保全员熟知条例核心条款、法定职责与服务要求。严格以条例为根本遵循，梳理部门权责清单、服务流程，全面排查并整改与条例相悖的制度、做法，确保所有行政行为于法有据、依法合规。

二、强化要素保障方面

围绕市容环境、占道经营、户外广告、建筑垃圾等重点领域，打造规范有序、公平竞争的市场环境。加大城市管理领域相关政策宣传力度，利用执法巡查、服务窗口、新媒体



平台等渠道，主动向商户、企业推送政策信息，确保政策知晓全覆盖。加强执法监管，依法查处违法违规行为，维护公平有序的市场秩序。

三、优化政务服务方面

进一步压缩行政审批时限，对涉及城市管理领域的审批事项，承诺办理时限在现有基础上再压减10%。同时，全面推行一次性告知、首办负责等便民服务机制，确保企业群众办事“最多跑一次”，提升群众和企业的办事体验。落实延时错时服务，根据商户经营特点在重点时段、重点区域提供巡查指导，保障市容秩序的同时兼顾商户经营便利，在依法履职前提下最大限度减少对企业正常经营的影响，提升服务温度。

四、规范行政执法方面

坚持法理情相融执法理念，慎用处罚措施。对占道经营、流动摊贩、轻微市容环境违法行为等没有产生重大安全隐患、没有严重危害群众利益的，实行第一次告知、第二次严肃批评、第三次顶格处罚，给予市场主体充分整改空间，让执法既有力度又有温度。全面推行执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核制度，确保执法行为规范透明。

五、梳理解读落实惠企政策方面

定期梳理城市管理领域涉及企业、商户的国家、省、市惠企政策，结合不同行业、不同规模市场主体实际进行分类整理。通过部门官方网站、微信公众号、政务服务平台以及线下政策宣讲会、执法入户宣传等多渠道广泛推送，确保企



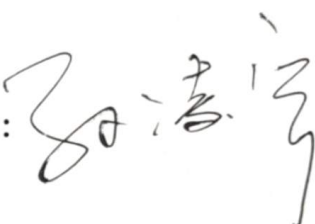
业第一时间知晓政策、理解政策、享受政策。

六、处理违法违规人员方面

对投诉举报问题及时调查核实，一经发现存在违法违规行为，不论涉及何人，坚决严肃处理，绝不姑息迁就。依据相关法律法规和纪律规定，对涉事人员采取包括但不限于警告、降职、撤职等处分措施，并及时向社会公开处理结果。若未能履行上述承诺，我将承担相应责任，接受组织处理。

以上承诺，保证做到。欢迎广大市场主体进行监督，如有违反，自觉接受处理。

承诺人签字：



2026年4月2日

