

四平市铁西区文化和旅游局（区体育局）文件

部门“一把手”优化营商环境工作公开承诺书

铁西区文化和旅游局（区体育局）局长 康洁

进一步树牢依法行政理念，规范行政履职行为，持续优化辖区文旅领域营商环境，激发市场主体发展活力，结合本局工作职责，郑重作出如下承诺，主动接受社会各界监督。

一、强化要素保障，营造公平竞争市场生态

立足文旅行业监管职责，加大惠企政策宣传推广力度，推动政策信息精准触达辖区文旅企业，确保企业应知尽知、应享尽享。健全惠企政策落地配套机制，精简内部办理流程、提升政策对接效率，推动政策红利直达快享。强化市场秩序日常监管，及时排查梳理不正当竞争等市场乱象线索，并按规定处置，为辖区文旅市场主体营造公平公正、稳定可预期的发展环境。

二、优化政务服务，提升便民利企服务质效

聚焦本局政务服务职责，持续压减审批办理时限，承诺办理时限在现有基础上再压缩10%。全面推行免费快递送达、午间不间断服务、休息日错时预约、容缺受理、告知承诺、上门服务、延时服务、领办代办、一次性告知、首办负责等

便民利企举措，规范服务流程，提升企业和群众办事满意度。

三、规范履职监管，做好执法衔接配合

坚持法理情相融的履职理念，依法开展辖区文旅领域日常监管工作。对无重大安全隐患、未严重损害群众利益的轻微违规情形，先行做好告知提醒、督促限期整改，保障市场主体合理整改时间与空间；涉及行政执法或处罚的事项，严格按程序移送相关部门处理，做好衔接配合工作。

四、精准解读政策，推动惠企举措落地

定期梳理国家、省、市出台的文旅领域惠企政策，结合辖区文旅企业实际，深入解读政策核心要义、办理流程及申报须知，按行业类型、企业规模分类整理归集。通过官方网站、微信公众号、政务服务平台、线下政策宣传等渠道，精准推送政策解读内容，实现辖区文旅企业政策推送全覆盖，助力企业精准享受政策福利。

五、严肃纪律监督，主动接受各界监督

建立健全营商环境相关投诉举报核查处置机制，对收到的涉及本局工作的投诉举报，第一时间依规依职核查、及时反馈处置情况。一经发现本局工作人员存在违法违纪、不作为慢作为乱作为等问题，立即按程序将问题线索移送纪检监察部门，全力配合做好后续核查处理工作，并按要求公开处置结果。

本人严格履行以上承诺，切实履行本职工作职责，若未兑现承诺，自愿承担相应责任，接受组织处理。

承诺人（签字）：

张浩

2026年4月1日