

四平市铁西区消防救援局文件

四平市铁西区消防救援局“一把手” 公开承诺书

按照全区优化营商环境建设工作的要求，增强部门依法行政意识，规范行政执法行为，打造一流营商环境，我代表区消防救援局承诺：

一、《吉林省优化营商环境条例》宣贯方面

将《吉林省优化营商环境条例》、《中华人民共和国消防法》等法律法规纳入涉企服务重点内容，组织全体执法人员认真学习并严格落实相关规定。面向企业单位广泛宣传，在涉企工作时同步对行政审批事项、监督执法检查以及惠企服务指导等相关规定进行解读，对企业提出的问题及时答复，确保企业单位及时知晓、便捷惠享。

二、强化要素保障方面

一是开展消防技术指导服务。依单位申请开展消防技术指导服务，采用辅导、提醒、建议、示范等方式，对单位消防管理、宣传培训、巡查检查、隐患整改等予以技术指导。

二是坚持重大项目专班服务。主动靠前服务关系国计民

生的重大项目和重点工程，落实“一项目一专班”，开展“一对一”消防安全指导，加强消防安全分析研判，存在重大风险隐患的主动向政府报告意见措施，守牢安全底线。

三是深化消防安全精准宣传。利用传统媒体、新型媒体平台和宣传服务驿站，集中推送消防安全提示信息，宣传消防服务保障工作措施，提升企业单位人员的消防安全素质和自防自救能力。

三、优化政务服务方面

一是简化申报材料。对于办理行政审批时仅变更场所名称、法定代表人的公众聚集场所，申报时选择告知承诺制办理的，说明变更情形后，可以不提供场所平面布置图、场所消防设施平面图，直接办理安全检查许可文书并依法开展现场核查。

二是优化审批程序。申请公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查许可时，选择告知承诺方式办理的，申请人在作出符合消防安全要求、具备许可条件的承诺，提交相关材料后，当场出具受理凭证及检查意见书；不采用告知承诺方式办理的，实行“容缺受理”，除《消防安全承诺书》、申报表、营业执照外，其他材料可在现场检查时补充提交，现场检查由10个工作日压缩至5个工作日内完成。

三是提升服务体验。进一步提高服务质量，全面推行休息日错时预约服务、告知承诺服务、上门服务、延时服务、

一次性告知服务、首办负责服务等各项便民举措，切实提升企业办事体验。

四、规范行政执法方面

一是严格控制检查频次。推行监督检查“无事不扰”，严格落实涉企检查“宁静日”制度。科学合理确定“双随机”抽查比例和频次，将专项整治全面纳入“双随机、一公开”消防监管，未列入检查计划、无法定事由和事前报备的，一律不得开展监督检查。同一单位在年度内首次消防监督检查未发现消防安全违法行为的，除举报投诉核查等特殊情况下，本年度内可以不再实施消防监督检查。

二是公开透明办事流程。对消防监督执法和行政许可办事流程向群众公开，使用执法记录仪全过程记录，实施行政执法事前扫码确认、事后现场评价，让执法服务更加公开透明。

三是推行柔性温度执法。贯彻落实行政处罚裁量相关规定，对情节轻微、当场改正且没有造成危害后果的违法行为，不予处罚；对责令停产停业、停止使用的行政处罚案件，实行提级审批；审慎适用临时查封等行政强制措施；依法实施“首违不罚”等执法裁量规定，坚持法理情相融执法理念。

五、处理违法违纪人员方面

广泛接受群众监督，定期开展执法回访，积极征求听取群众和企业单位的意见建议。将服务营商环境建设工作纳入

政治监督工作重点内容，对因工作不力、措施不落实，导致出现影响营商环境建设的案事件，严肃追究相关责任人责任。



承諾人簽字:

[Handwritten signature]

2026年4月20日