

四平市铁西区卫生健康局

关于优化营商环境承诺书

为提高部门优化政务服务，增强依法行政意识，规范行政执法行为，实现我区建设全市一流营商环境目标，切实增强经营主体感受，铁西区卫健局就做好本职工作承诺如下：

一、《吉林省优化营商环境条例》宣贯

组织下属事业单位、各民营医院通过网络、公众号等媒体及LED屏、发放宣传册和宣传单等方式，开展宣传，营造良好的宣贯氛围。组织线上线下相结合形式开展条例解读，确保《条例》宣贯工作落实到位。

二、强化要素保障方面

打造公平竞争市场环境，加大惠企政策宣传力度，确保企业知晓政策，用好政策。建立惠企政策兑现工作机制，简化兑现流程，提高兑现效率，确保各项惠企政策落到实处。加强市场监管，维护市场秩序，严厉打击各类不正当竞争行为，为企业营造公平竞争的市场环境。

三、优化政务服务方面

进一步提高审批效率，压减办理环节、办理时限，精简材料，杜绝超时、违规退件。服务窗口严格执行一次性告知

服务、首办负责服务、限时办结等制度。做到办事高效、热情服务。

四、规范行政执法方面

坚持法理情相融执法理念，慎用处罚措施，对没有产生重大安全事故风险，没有严重危害人民群众利益的违法行为，实行第一次告知、责令整改，第二次严肃批评，第三次顶格处罚，留足整改时间空间，让企业真正感受到“有温度的执法”。

五、梳理解读落实惠企政策方面

定期梳理省、市、区出台的各类惠企政策，更深入挖掘政策细节，解读材料将通过部门官方网站、微信公众号、政务服务平台以及线下政策宣讲等多渠道精准推送，确保企业能够第一时间知晓惠企政策。

六、处理违法违纪人员方面

对投诉举报问题及时调查核实，一旦发现存在违法违纪行为，不论涉及何人，坚决严肃处理，绝不姑息迁就。我们将依据相关法律法规和纪律规定，对涉事人员采取包括但不限于警告、降职、撤职等处分措施，并及时向社会公开处理结果。



承诺人签字：

李岩

2026年4月3日