

四平市铁西区民政局便笺

部门“一把手”对优化营商环境工作 作出公开承诺书

铁西区民政局 局长刘立军

按照全区优化营商环境建设工作的要求，结合《吉林省优化营商环境条例》，为增强部门依法行政意识，规范行政执法行为，实现我区建设全市一流营商环境目标，我代表铁西区民政局就做好本职工作承诺如下：

一、宣贯《吉林省优化营商环境条例》

将《吉林省优化营商环境条例》纳入部门党组理论学习中心组、干部职工年度培训核心内容，2026年每季度至少组织1次专题学习研讨，确保全员熟知条例核心条款、法定职责与服务要求。严格以条例为根本遵循，梳理部门权责清单、服务流程，全面排查并整改与条例相悖的制度、做法，确保所有行政行为于法有据、依法合规。

二、强化要素保障

聚焦民政领域营商环境关键环节，强化服务要素供给，为市场主体发展保驾护航。一是优化养老服务要素保障，简化养老机构审批流程，主动对接养老企业需求，提供政策咨询、手续代办、政策兑现等全流程服务，推动养老服务设施提质升级，培育壮大养老服务市场主体。二是强化社会组织发展要素支撑，简化社会组织登记注册流程，压缩审批时限，鼓励社会组织参与营商环境建设，发挥社会



组织桥梁纽带作用。

三、优化政务服务

进一步提高审批效率，承诺办理时限在现有基础上再压减10%；提升服务温度，加强政务大厅窗口人员培训，规范服务言行，推行“微笑服务、耐心解答、主动帮扶”机制，设立咨询引导台、绿色通道，为老年人、残疾人等特殊群体提供上门服务、代办服务，切实提升企业和群众的获得感、满意度。

四、规范行政执法

严格遵循《吉林省优化营商环境条例》及相关法律法规，坚持依法行政、规范执法，营造公平公正的执法环境。制定执法规范，推行柔性文明执法，对轻微违法首违不罚；健全执法监督，全程记录执法过程；加强执法培训，提升执法水平，维护市场主体合法权益。

五、落实惠企政策

聚焦民政领域惠企政策，做好政策梳理、解读、落实工作，全面梳理民政领域涉及企业发展的各项惠企政策，形成政策清单，明确政策适用范围、申请条件、办理流程，确保政策清晰可查、易懂易用。加强政策解读，通过多种宣传渠道，用通俗易懂的语言向企业解读政策核心内容、兑现方式，打通政策宣传“最后一公里”。

六、严肃纪律问责

严格按照相关规定，对违法违纪人员依法依规给予处分，形成有力震慑，引导全体干部职工坚守纪律底线、强



化责任担当，自觉践行优化营商环境各项要求，树立民政部门廉洁高效、务实担当的良好形象。

以上承诺，保证做到。欢迎广大市场主体进行监督，如有违反，自觉接受处理。

承诺人签字：



2026年4月3日

