

四平市铁西区档案局文件



部门“一把手”对优化营商环境工作作出公开承诺书

铁西区档案局 局长 孙立柏

按照全区优化营商环境建设工作的要求，结合《吉林省优化营商环境条例》，为增强部门依法行政意识，规范行政执法行为，实现我区建设全市一流营商环境目标，我代表铁西区档案局就做好本职工作承诺如下：

一、《吉林省优化营商环境条例》宣贯

将《吉林省优化营商环境条例》纳入单位党组理论学习、干部职工年度培训核心内容，2026年每季度至少组织1次专题学习研讨，确保全员熟知条例核心条款、法定职责与服务要求，深刻把握条例与档案工作的结合点，提升依法履职、服务企业的专业能力。严格以条例为根本遵循，对照档案领域权责清单，全面梳理执法检查等服务流程，排查并整改与

条例相悖的制度、做法，确保行政执法依法合规。建立条例贯彻落实长效机制，以法治护航营商环境优化。

二、强化要素保障方面

立足档案管理职能，精准对接企业发展要素需求，为企业提供全流程要素保障，助力企业降本增效、扩大经营。建立重点企业、重点项目要素保障台账，及时解决企业要素堵点、难点问题。落实要素保障相关惠企政策，确保政策直达快享，不打折扣，不搞变通，营造公平竞争的市场环境。

三、优化政务服务方面

全面梳理档案政务服务事项，推动一网通办、一窗受理、一次办好，压缩办事时限。推行快速免费送达、午间不间断服务、休息日错时预约服务、容缺承诺服务，为企业提供更便捷的办事体验。落实一次性告知、首办负责制度，优化政务服务窗口服务流程，推行“线上+线下”融合服务，让企业少跑腿、好办事，切实提升企业办事满意度。

四、规范行政执法方面

严格规范公正文明执法，全面落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”，确保执法行为全程可追溯、可监督。坚持法理情相融执法理念，推行“标准执法+柔性监管”模式，通过警示约谈、限期整改等措施引导企业自主纠偏，推动执法既有力度更有温度。严格执行“双随机、一公开”监管，减少对企业正常生产经营

的干扰，杜绝任性执法、选择性执法、过度执法，严禁以罚代管、乱罚款、乱收费。

五、梳理解读落实惠企政策方面

定期梳理国家、省、市出台的各类惠企政策，深入挖掘政策细节，针对不同行业、不同规模企业进行分类整理，建立政策清单。解读材料将通过官方网站、微信公众号以及线下政策宣讲会等多渠道广泛推送，保证企业能够第一时间知晓政策。开展上门服务，解读政策适用条件、兑现标准，帮助企业吃透政策、用好政策。

六、处理违法违纪人员方面

严格落实党风廉政建设主体责任，坚决整治档案领域损害营商环境的违法违纪行为。对企业投诉举报的执法不公、服务不力、吃拿卡要、推诿扯皮等问题，及时调查核实，做到“接诉即办、专人专责”，一旦发现工作人员存在违法违纪行为，坚决严肃处理，绝不姑息迁就，依据相关法律法规和纪律规定，采取警告、降职、撤职等处分措施，并及时通报处理结果，以严明纪律保障营商环境持续优化。

以上承诺，保证做到。欢迎广大市场主体进行监督，如有违反，自觉接受处理。

承诺人签字：孙立平

2026年4月3日