

四平市铁西区退役军人事务局公用笺

部门“一把手”对优化营商环境工作 作出公开承诺书

铁西区退役军人事务局 局长 杜野

为提高部门依法行政意识，规范行政执法行为，实现我区建设全市一流营商环境目标，铁西区退役军人事务局就做好本职工作承诺如下：

一、强化要素保障方面

打造公平竞争市场环境，加大惠企政策宣传力度，确保企业知晓政策、用好政策。建立惠企政策兑现工作机制，简化兑现流程，提高兑现效率，确保各项惠企政策落到实处。加强市场监管，维护市场秩序，严厉打击各类不正当竞争行为，为企业营造公平竞争的市场环境。

二、优化政务服务方面

进一步提高审批效率，承诺办理时限在现有基础上再压减10%；进一步提高服务效率，全面推行快递免费送达、午间不间断服务、休息日错时预约服务、容缺承诺服务、告知承诺服务、上门服务、延时服务、领办代办服务、一次性告知服务、首办负责服务等各项便民举措。

三、规范行政执法方面

坚持法理情相融执法理念，慎用处罚措施，对没有产生重大安全事故风险、没有严重危害人民群众利益的违法行为，实行第一次告知、第二次严肃批评、第三次顶格处罚，留足整改时间空间，让企业真正感受到“有温度的执法”。

四、梳理解读落实惠企政策方面

定期梳理国家、省、市出台的各类惠企政策，更深入挖掘政策细节，针对不同行业、不同规模企业进行分类整理。解读材料将通过部门官方网站、微信公众号、政务服务平台以及线下政策宣讲会等多渠道广泛推送，覆盖各类企业群体，保证企业能够第一时间知晓政策。

五、处理违法违纪人员方面

对投诉举报问题及时调查核实，一旦发现存在违法违纪行为，不论涉及何人，坚决严肃处理，绝不姑息迁就。我们将依据相关法律法规和纪律规定，对涉事人员采取包括但不限于警告、降职、撤职等处分措施，并及时向社会公开处理结果。若未能履行上述承诺，我将承担相应责任，接受组织处理。

以上承诺，保证做到。欢迎广大市场主体进行监督，如有违反，自觉接受处理。

承诺人签字：杜军

